

2021年1月8日

お取引先様各位

株式会社オプナス

緊急事態宣言発出に伴う当社対応について

拝啓、貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご厚情を頂き、厚く御礼申し上げます。

さて、1月7日の新型コロナウイルス感染症拡大に伴う緊急事態宣言の発出に伴い、当社ではお取引様、従業員の安全確保のため感染対策に引き続き取り組み、感染拡大の防止に努めてまいります。

また、取り組みの実施に伴い、業務の一部のご対応を下記のとおりさせていただきます。

お急ぎの当社へのご連絡については、営業担当者及び営業アシスタントの携帯電話、メールをご利用頂きますようお願い致します。また、オンライン会議システムにて対応可能な準備も整いましたので、お打ち合わせが必要な際は当社営業担当までご相談ください。

お取引様にはご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 実施期間は1月8日～緊急事態宣言解除まで。延長する可能性がございます。
2. 該当する地域の事業所の営業時間を本社は9:00-17:00、秩父工場・皆野工場は8:00-17:00とさせていただきます。
3. 本社代表電話での受電は休止いたします。（札幌を除く各営業所は通常営業）
ご連絡は、メールもしくは担当営業及び営業アシスタントの携帯電話までご連絡をお願い致します。お問い合わせはこちら：otoiawase@opnus.co.jp
また、秩父工場・皆野工場におきましても事務職はテレワーク勤務を実施しておりますので、ご注文、納品及びアフターサービスに関する工場への直接のお問い合わせはご遠慮ください。
4. テレワーク勤務のため、FAXでご送信いただいた場合は通常よりお待たせするなど、ご迷惑をお掛けする場合がございます。
5. 生産に関しては、これまで通り従業員の安全健康管理を徹底して、市場動向を踏まえ操業を継続し、従来通りの発送業務を行っておりますが、1月8日以降のご注文分は、通常のリードタイムで対応できない可能性がございます。
6. 製品不具合発生時は、これまで通りオプナスサービスセンター（24時間365日対応）にて対応いたしますが、通常よりお待たせする場合がございます。TEL：03-6861-5181

以上