

2020年5月吉日

お取引先様各位

株式会社オプナス

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）拡散防止に伴う対応について

拝啓、貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご厚情を頂き、厚く御礼申し上げます。

さて、全国47都道府県を対象とする緊急事態宣言の発令に伴い、当社では該当事業所【本社 札幌、名古屋、大阪、福岡】におきまして、「テレワーク（在宅勤務）」にこれまで以上に取り組み、感染拡大の防止に努めてまいります。

また、取り組みの実施に伴い、業務の一部の対応を下記のとおりとさせていただきます。

お急ぎの弊社へのご連絡については、営業担当者の携帯電話、メールをご利用頂きますようお願い致します。

お取引様にはご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 実施期間は緊急事態宣言終了（5月末日）まで。延長する可能性がございます。
2. 発令の該当地域の事業所の営業時間は09:00-17:00とさせていただきます。
3. 代表電話での受電は休止いたします。ご連絡は、メールもしくは担当営業の携帯電話までご連絡をお願い致します。お問い合わせはこちら：[otoiawase@opnus.co.jp](mailto:otoiawase@opnus.co.jp)  
また、埼玉工場におきましても事務職はテレワーク勤務を実施しておりますので、ご注文、納品及びアフターサービスに関する工場への直接のお問い合わせはご遠慮ください。
4. テレワーク勤務のため、FAXでご送信いただいた場合は通常よりお待たせするなど、ご迷惑をお掛けする場合がございます。
5. 生産に関しては、これまで通り従業員の安全健康管理を徹底して、市場動向を踏まえ操業を継続し、従来通りの発送業務を行っておりますが、-通常のリードタイムで対応できない可能性がございます。
6. 製品不具合発生時は、これまで通りオプナスサービスセンター（24時間365日対応）にて対応いたしますが、通常よりお待たせする場合がございます。 TEL：03-6861-5181

以上