

2020年4月吉日

お取引先様各位

株式会社オプナス

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）拡散防止に伴う対応について

拝啓、貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご厚情を頂き、厚く御礼申し上げます。

さて、4月7日の新型コロナウイルス感染症拡大に伴う緊急事態宣言の発令に伴い、当社では「時差通勤」に加え「テレワーク（在宅勤務）」にこれまで以上に取り組み、感染拡大の防止に努めてまいります。

また、取り組みの実施に伴い、業務の一部のご対応を下記のとおりさせていただきます。

お急ぎの弊社へのご連絡については、営業担当者の携帯電話、メールをご利用頂きますようお願い致します。

お取引様にはご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 実施期間は4月8日～緊急事態宣言解除（5月6日）まで。延長する可能性がございます。
2. 発令に該当する地域の事業所（本社・大阪・福岡）の営業時間は9:00-17:00とさせていただきます。
3. 代表電話での受電は休止いたします。ご連絡は、メールもしくは担当営業の携帯電話までご連絡をお願い致します。お問い合わせはこちら：otoiawase@opnus.co.jp
また、埼玉工場におきましても事務職はテレワーク勤務を実施しておりますので、ご注文、納品及びアフターサービスに関する工場への直接のお問い合わせはご遠慮ください。
4. テレワーク勤務のため、FAXでご送信いただいた場合は通常よりお待たせするなど、ご迷惑をお掛けする場合がございます。
5. 生産に関しては、これまで通り従業員の安全健康管理を徹底して、市場動向を踏まえ操業を継続し、従来通りの発送業務を行っておりますが、4月10日以降のご注文分は、通常のリードタイムで対応できない可能性がございます。
6. 製品不具合発生時は、これまで通りオプナスサービスセンター（24時間365日対応）にて対応いたしますが、通常よりお待たせする場合がございます。 TEL：03-6861-5181

以上