入居者様用

玄関錠 DKロック取扱説明書

ご利用に際し、取扱説明書をよくお読みになり正しくお使いください。また取扱説明書は大切に保管してください。

目次

目次・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1

安全上のご注意・・・・・・・・・・・・・・・・・・2

使用時の注意点・・・・・・・・・・・・・・・・・・3

各部名称・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・4

電池セット（交換）・・・・・・・・・・・・・・・・5

日時表示・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・5

空室モード→入居モードに設定する
（初回入居設定パスワードを使用）・・・・・・6

玄関錠にスマートフォンを登録する・・・・・・・7

アプリについて・・・・・・・・・・・・・・・・・8

玄関錠から履歴・電池残量・ゲスト暗証
番号等の最新情報をスマートフォンに取得・・・9

ワンタッチ解錠でかぎをあける・・・・・・9～10

ワンタッチ解錠ON/OFF設定 ・・・・・・・・11

ガードタイム変更・・・・・・・・・・・・・・・11

スマートフォンのアプリ操作で
かぎをあける・・・・・・・・・・・・・・・・・12

入居暗証番号/ゲスト暗証番号で
かぎをあける・・・・・・・・・・・・・・・・・12

入居暗証番号上書き登録・・・・・・・・・・・12

登録した交通系ICカード（交通系モバイル
ICカード含む）でかぎをあける・・・・・・・13

交通系ICカード（交通系モバイル
ICカード含む）追加登録・・・・・・・・・・13

交通系ICカード（交通系モバイル
ICカード含む）全削除・・・・・・・・・・・14

玄関錠にゲスト暗証番号を登録する・・・・・・14

玄関錠に登録されている
ゲスト暗証番号の確認と削除をする・・・・・15

玄関錠とスマートフォンから
登録情報を個別削除する・・・・・・・・・・15

玄関錠に登録されている全ての
スマートフォン登録を削除する・・・・・・・16

室外側からかぎをかける
（オートロックOFFの場合）・・・・・・・・・17

室内側からかぎをかける
（オートロックOFFの場合）・・・・・・・・・17

オートロックでかぎをかける
（オートロックON場合）・・・・・・・・・・17

室内側からかぎをあける・・・・・・・・・・・18

オートロック設定 ON/OFF ・・・・・・・・・・18

ブザー音設定 有/無・・・・・・・・・・・・・・18

非常給電方法
（リセットスイッチ操作含む）・・・・・・・・19

時計の日時合わせ（手動）・・・・・・・・・・19

解錠失敗時のリトライ動作・・・・・・・・・・20

施錠失敗時のリトライ動作・・・・・・・・・・20

補助ノブ使用方法・・・・・・・・・・・・・・・21

エラー表示について・・・・・・・・・・・・・・22

故障かな･･･と思ったら ・・・・・・・・・23～25

商標とライセンス／機器認定について・・・・・26

Bluetooth通信について・・・・・・・・・・・・26

（2版）

安全上のご注意

⚠警告

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

●お子さまがいたずらしないようご注意ください。電池など口の中に入れると大変危険です。
●植込み型医療機器（心臓ペースメーカー等）を装着されている方は、リーダー（アンテナ）から22cm以内に植込み型医療機器が近づかないないようにしてください。
リーダー（アンテナ）からの電波が植込み型医療機器の作動に影響を与える可能性があります。

⚠注意

誤った取り扱いをすると、人がケガをしたり物的損害の発生が想定される内容を示しています。

— 本製品の取扱いについて —
●本製品（玄関錠）によるケガ、物的損害は保証しておりません。あらかじめご了承ください。
●本製品の誤った取り扱いや設置による故障等は保証対象外になります。
●本製品に足をかけて登らないでください。本製品が破損しケガをすることがあります。
●設置等で電動ドライバーは使用しないでください。故障の原因になります。
●分解、改造をしないでください。故障やケガをすることがあります。
●精密機器なので強い衝撃をあたえないでください。故障の原因になります。（耐火、耐工具破壊仕様ではありません）
●室外部は防水機能を有していますが水をかけないでください。故障、火災、感電、漏電の原因になる場合があります。
●直射日光や熱、冷暖房器具の風が当たる場所、腐食性ガスが発生するところでの保管や設置は避けてください。
●経年変化によりドアの垂れ、そり、曲がり等により玄関錠がスムーズに動かない場合があります。速やかに管理責任者、施工業者へ連絡してください。
●換気扇等（機械換気）を使用し、外出する場合は換気口を必ずあけてください。室内の圧力差によってドアが室内側に引っぱられ、本製品が正常に動かなくなる場合があります。
●本製品には通信機能が搭載されています。通信環境によっては通信に時間を要したり失敗する場合があります。
●テンキーや7セグメントの表示部に直射日光があたって見えづらい場合は手などで影をつくり表示を確認しながら操作をおこなってください。

— 電池の取扱いについて —
●電池または電池のパッケージに記載されている注意事項を守り、正しくお使いください。
●電池は極性表示（＋、－）に従い、正しく入れてください。電池の向きを間違えると電池の破裂、液漏れによるケガ、故障、周囲を汚損する原因となることがあります。
●電池を交換する際は先端が鋭いもので外したりしないでください。
●新旧の電池を混ぜて使用しないでください。液漏れの原因になります。
●必ずアルカリ単三乾電池を使用し、充電式電池やマンガン乾電池は使用しないでください。
●ドアから玄関錠を取外して保管をする場合等、長期間使用しないときは電池を本体から抜いてください。
液漏れ等の原因になります。

— ICカードの取扱いについて —
●ICカードの紛失、盗難、破損、変形、水濡れには責任を負いかねますので取扱いには十分注意してください。
●ICカードを紛失した場合は、直ちにそのICカードの登録を削除してください。
●直射日光や車中に放置する等、高温の場所に放置しないでください。ICカードが変形する恐れがあります。
●ICカードを曲げたり強い衝撃を与えないでください。
●磁気に近づけないでください。またアンテナ及びICカードに金属を近づけた状態で使用しないでください。

— 入居者アプリについて —
●通信時のセキュリティとして暗号化を施しております。万が一、Bluetooth通信によって情報の漏えい等が発生した場合、弊社は一切の責任を負いかねます。ご容赦ください。またスマートフォンの位置情報をアプリにより自動で取得しますが、取得する位置情報はアプリをダウンロードしたスマートフォン内でのみ使用し、当社で確認できる情報ではありません。
●登録済スマートフォンは玄関ドアの近くに放置しないでください。（スマートフォンのBluetooth機能がONの場合）
近くに放置した場合、玄関錠のスタートボタンを押し、不正に解錠される恐れがあります。
上下階での位置も対象になりますのでご注意ください。また周囲の環境（障害物の有無）、スマートフォンの機種、スマートフォンケースの使用等により通信認証距離は大きく変化するため、安全な距離を保証するものではありません。
●ワンタッチ解錠、ガードタイムなどの設定に関わらず、第三者等が玄関錠のスタートボタンを押して解錠し許可なく入室した場合や故意に設定変更等をおこなうなどの行為等により、いかなる損害が生じても当社は一切の責任を負いません。
●利用されているスマートフォンの各種設定、その他アプリの影響をうけて一部機能の利用に制限を受けることがあります。
あらかじめご了承ください。

使用時の注意点

— 玄関錠注意点 —

●オートロックONの場合、かぎをあけてドアをあけなかったときは10秒後にオートロックします。
●ドアがあいた状態でスタートボタンを押すと[E]が表示されます。
その状態で[E]を押すとドアをしめなくてもデッドボルトが突出します。
●スタートボタンを４回続けて押すと表示部およびテンキーが消灯し、操作が終了します。
●通常操作途中に10秒間何も操作をおこなわないと操作が終了します。
●各種設定、パスワード入力時に30秒間何も操作をおこなわないと操作が終了します。
●操作中にパスワードや番号入力を間違えると「ピー」と鳴り、操作が終了します。
●設定スイッチを使った操作（設定）は、かぎがかかっていても操作可能ですが、操作中にしめ出しなどがおこらないように安全を考慮してドアをあけておこなうことを記載しております。
●設定スイッチを使った操作（設定）は、室外側本体のテンキーや表示部が消灯しているときにおこなってください。
●ブザー音を(無)に設定していても設定ボタンを使った操作（設定）は、音が鳴ります。本紙はブザー音(有)の説明です。
●スタートボタンを押した時に２個の数字が表示されます。表示された以外のテンキーは反応しません。
●パスワードや暗証番号を合計５回連続で間違えると、番号入力操作を５分間受け付けなくなります。（入力アタック防止機能）
ただし番号入力以外の解錠操作は可能です。
●デッドボルトが何らかの原因で突出できず、かぎがかからない場合、かぎはあいた状態になります。
●オートロックONの状態で各種設定変更操作をする場合、設定途中で万がードアがしまってもオートロックされない仕様になっています(締め出し防止)。設定後にドアのあけしめをするとオートロックON機能が再度有効になります。
●番号入力時、[C]を押すと現在入力した数字をクリアでき、再入力できます。
●全ての施錠後、一定時間ワンタッチ解錠ができなくなる「ガードタイム」が発動します。

— 交通系ICカード/交通系モバイルICカード注意点 —

●玄関錠はすべての交通系ICカード、交通系モバイルICカードが使えることを確認したものではありません。
したがって、すべての交通系ICカードが使えることを保証するものではありません。
●スマートフォンに交通系モバイルICカードを登録する方法は、各社鉄道会社のWEBサイトを参考に設定願います。

— 入居者用アプリ（以下アプリ）注意点 —

●スマートフォンの機種によってはアプリをインストールできない､またはインストールできても使用できない場合もございます。
動作確認済み機種については下記WEBサイトからご確認いただけます。
https://www.opnus.co.jp/dk2qa/
●アプリが対応している機種であっても、端末の設定や使用環境によって使用できない場合もございます。
あらかじめご了承ください。
またスマートフォンケースの使用等により通信認証距離は大きく変化するため事前にスマートフォンと玄関錠を使って通信認証距離を確認の上、ご使用ください。
●アプリはタブレットやスマートウォッチに対応していません。
●スマートフォンやOSの仕様により、ワンタッチ解錠ができない場合があります。この場合はアプリ操作解錠を試みるか、別の手段で解錠してください。
●「Bluetooth接続している機器の間に人体や金属、壁などの障害物がある場合」「電子レンジを使用中の周辺」「その他電磁波が発生している場所」など、通信電波に影響をおよぼす状況において、アプリで正常な操作ができない場合があります。
●スマートフォン（アプリインストール済）に他のBluetooth機器を接続している状態でアプリを使用すると、玄関錠との通信認証距離が短くなったり、通信できなくなることがあります。
●スマートフォンの位置情報をアプリにより自動で取得しますが、取得する位置情報はアプリをダウンロードしたスマートフォン内でのみ使用し、当社で確認できる情報ではありません。

各部名称

室内側正面

電池フタ

錠ケース

説明シール
(室内側ドアに貼付け)

室内側側面

室内側本体

サムターン

室内ハンドル

室外側側面

室外側本体

デッドボルト
(カンヌキ)

室外ハンドル

室外側正面

ICカード受信部

表示部

テンキー

スタートボタン
(ハンドルカバー)

扉センサー

ラッチ

DK SELECT

電池フタ取外し

USB Type-C端子
※製造メーカーが
点検用に使用する
ものです。

アルカリ単三乾電池4本
※付属のアルカリ単三乾電池は
動作確認用で電池寿命を
満たすものではありません。

左右勝手スイッチ

設定スイッチ

管理設定スイッチ

ハンドルカバー取外し

補助ノブ

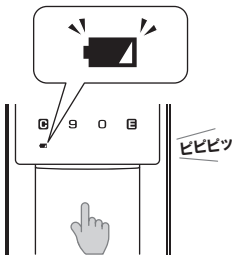
スタートボタン

リセット
スイッチ

非常給電端子

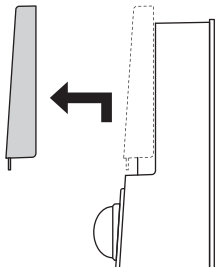
電池セット（交換）

❶



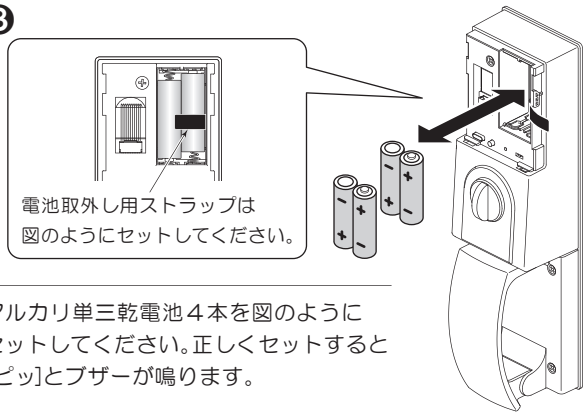
操作時に[ピピピッ
ピピピッ]と鳴り[電池交換
アイコン]が点滅したら
電池を交換してください。

❷



電池フタを矢印のように
動かし、外してください。

❸



アルカリ単三乾電池４本を図のように
セットしてください。正しくセットすると
[ピッ]とブザーが鳴ります。

≪注意≫

●電池の＋－の向きを間違えないように気を付けてください。故障の原因になります。

●新旧の電池を混ぜて使用しないでください。液漏れの原因になります。

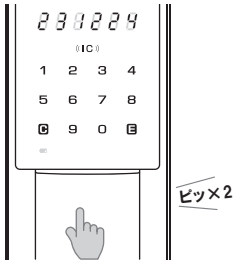
●電池４本は同じ種類/メーカーのものをご使用ください。

●電池セット後、電池フタをしっかり取付けてください。ドアをしめた衝撃で電池が外れることを防ぎます。

●電池セット後電源が入り、電池交換前の状態になります。

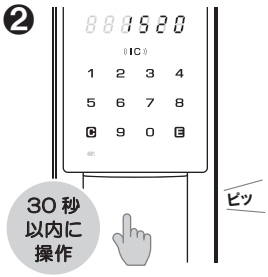
日時表示

❶



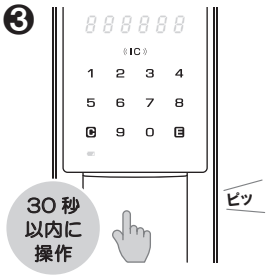
[スタートボタン]を2回押すと
西暦、月日が表示されます。
（例 2023年12月24日）

❷



もう1回[スタートボタン]を
押すと時、分を表示します。
（例 15時20分）

❸

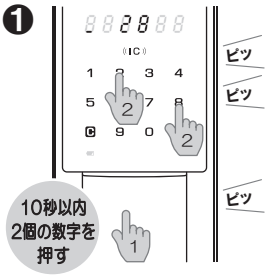


もう1回[スタートボタン]を
押すと終了します。

※日時表示は、かぎをかけて
室外からおこなってください。

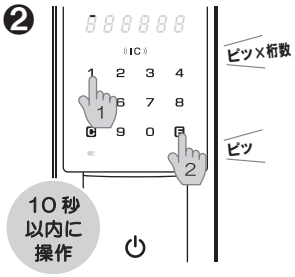
空室モード→入居モードに設定する（初回入居設定パスワードを使用）

❶



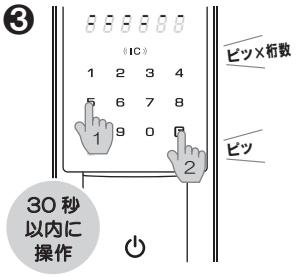
[スタートボタン]を押します。
点灯した２個の数字を
順不同で押します。

❷



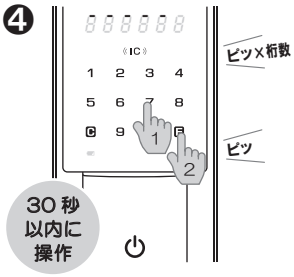
[1][E]を順に押します。

❸



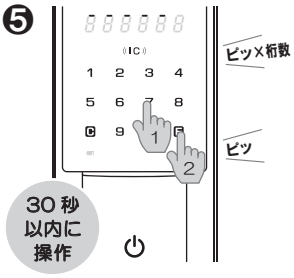
10桁の初回入居設定
パスワードを入力し、
[E]を押します。

❹



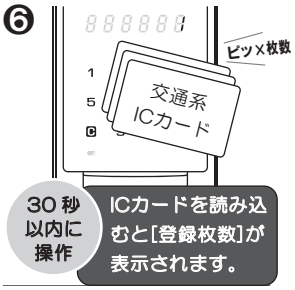
4～12桁のお好きな
入居暗証番号を入力し、
[E]を押します。

❺



再度❹と同じ
入居暗証番号を入力し
[E]を押します。

❻



[IC]に交通系ICカードを
連続でかざします。ICカードを
登録しない場合は❼へ。

❼

[E]を押す。もしくは30秒
経過すると[Good]が表示
され登録完了します。

※各操作でパスワードや暗証
番号違う場合[ピー]と鳴り
操作が終了します。
❶からやり直してください。

※手持ちの交通系ICカードが
登録できない場合もあります。

※入居モード設定後は、
初回入居設定パスワードは
無効になります。

玄関錠にスマートフォンを登録する

●本アプリの推奨環境について

・Android9以上対応　・iOS14以上対応

※本アプリが対応している機種であっても、端末の設定や使用環境によって正常に動作しない場合があります。

※本アプリはタブレットやスマートウォッチに対応しておりません。

※推奨環境は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

※推奨環境ではない端末でもご利用できることがありますが、今後追加される機能や仕様の変更などによってはご利用できなくなる可能性があります。

※新しいOSバージョンがリリースされた場合、本アプリが対応するまで一定期間要する場合があります。

※１台の玄関錠に登録可能なスマートフォンの台数は10台です。

※１台のスマートフォンに登録可能な玄関錠の台数は１台です。

アプリをスマートフォンにインストールする前に下記WEBサイトを参考にアプリに最適なスマートフォンの環境設定をお願いします。

https://www.opnus.co.jp/dk2qa/

❶ Google Play ストア　App Store

アイコン

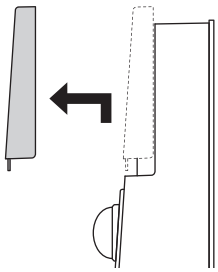
※位置情報へのアクセス許可を求められた場合は「許可」にしてください。
※Bluetoothの許可を求められた場合はBluetoothを「ON」にしてください。
※位置情報やBluetoothの設定に関しては下記WEBサイトを参考願います。
https://www.opnus.co.jp/dk2qa/

ストア内を「ＤＫロック」で検索または上記2次元コードからアプリをダウンロードし、インストールします。

❷

利用規約に同意し、[次へ]を押します。画面の指示に従い初回設定を進めます。

❸

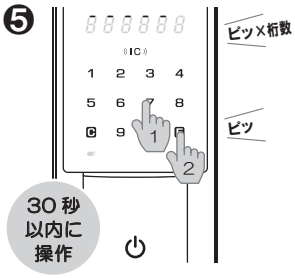


かぎをあけます。ドアをあけ、電池フタを矢印のように動かして外します。

❹

緑色の[設定スイッチ]を押します。以後の操作はドアをあけたままおこないます。

❺



ドアをあけたまま現在の入居暗証番号を入力し、[E]を押します。

❻

スマートフォン背面を玄関錠に向けて[次へ]を押します。

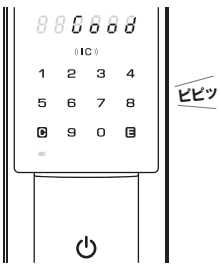
❼

[登録]表示が赤になったら[登録]を押します。

❽

[スマートフォンを玄関錠に登録しました]が表示されたら[OK]を押します。

❾

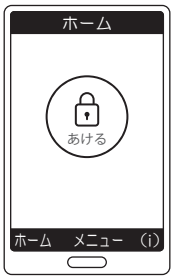


玄関錠に[Good]が表示されます。

❿

[アプリを使ってできること]をお読みいただき[ホーム]を押します。

⓫



ホーム画面が表示されます。アプリインストールおよび玄関錠登録が完了します。

※❺で暗証番号が違うと[ピー]と鳴り操作が終了します。❷からやり直してください。。

※エントランスがある建物の場合、エントランス錠にもスマートフォンの登録をおこなってください。
エントランス錠へのスマートフォン登録は、別紙のエントランス錠の取扱説明書をご参照ください。

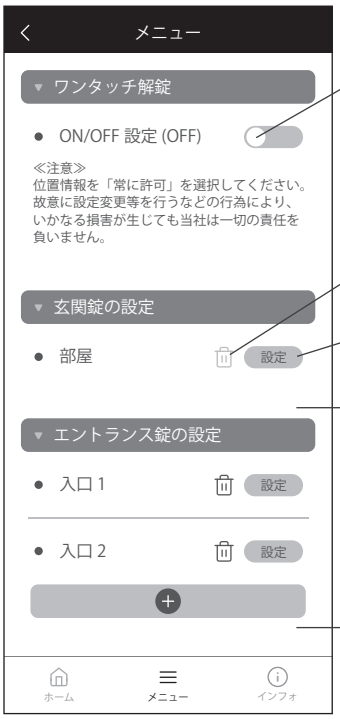
アプリについて

[ワンタッチ解錠]するには設定をONにする必要があります。
アプリを起動した状態（バックグラウンド含む）の時、
玄関錠またはエントランス錠の[スタートボタン]を押すと
[ワンタッチ解錠]ができます。

[ワンタッチ解錠]を停止している時に表示されます。
ここをタッチすると[ワンタッチ解錠停止中とは]が表示されます。

[あける]をタッチして玄関錠またはエントランス錠の
[スタートボタン]を押すとかぎがあきます。

電池残量を確認する操作手順に進みます。

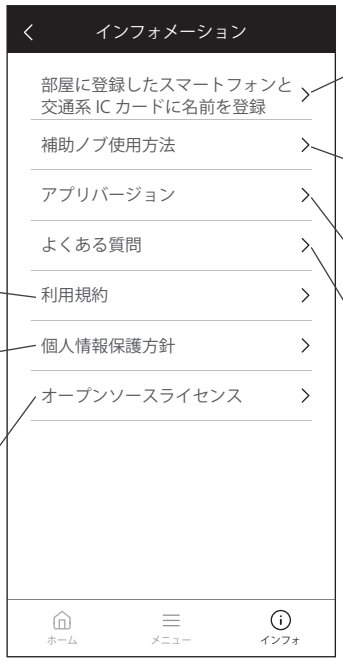


ONにすると[ワンタッチ解錠]を
有効にできます。

玄関錠からスマートフォンの
登録を削除します。

玄関錠の様々な設定が可能です。
詳しくはP11、P14、P15を
参照願います。

この項目はエントランスのある
建物が対象になります。
詳しくはエントランス錠の
取扱説明書を参照願います。



玄関錠に登録したスマート
フォンや交通系ICカードに
名前を登録すると履歴に
名前が反映されます。

何らかの原因でモーターの力
だけでは施解錠できなくなった
場合に補助ノブで施解錠する
方法を表示します。

アプリのバージョンを
表示します。

よくある質問を表示します。
ブラウザを使って外部の
WEBサイトを表示します。

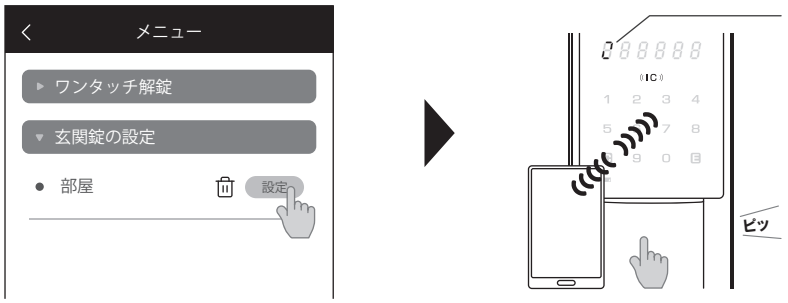
利用規約を表示します。

個人情報保護方針を
表示します。
ブラウザを使って
外部のWEBサイトを
表示します。

本製品で利用している
ソフトウェアライセンスに
ついて表示します。

玄関錠から履歴・電池残量・ゲスト暗証番号等の最新情報をスマートフォンに取得

❶



アプリ[メニュー][玄関錠の設定]の[設定]を押し、かぎをかけた状態で玄関錠の[スタートボタン]を押します。
最新情報をスマートフォンに取得します。

❷

[電池交換必要]が表示されたら早めに電池交換してください。

スマートフォンの登録台数を表示します。

交通系ICカード（交通系モバイルICカード含む）の
登録枚数を表示します。

玄関錠には最大５個のゲスト暗証番号が登録可能です。
複数のスマートフォンでゲスト暗証番号を登録した場合も
合計５個までしか登録できません。

ゲスト暗証番号の内容確認と削除ができます。

ゲスト暗証番号を新規に登録する場合に押します。
ゲスト暗証番号がすでに５個登録されている場合は
表示されません。

ガードタイムが変更できます。初期値は５分です。

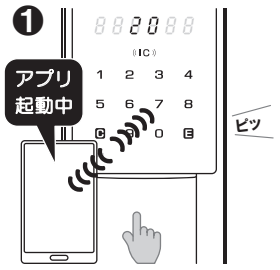
最新100件の施錠解錠履歴が閲覧できます。

[インフォメーション]の
[部屋に登録したスマートフォンと交通系ICカードに
名前を登録]に名前を登録するとここに表示されます。

玄関錠の登録や設定情報を取得し、上記ページが表示されます。玄関錠の様々な設定が可能です。

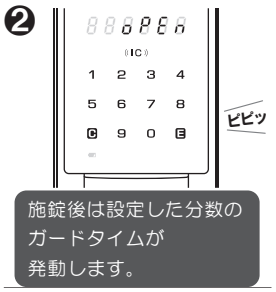
入居④ ワンタッチ解錠でかぎをあける

❶

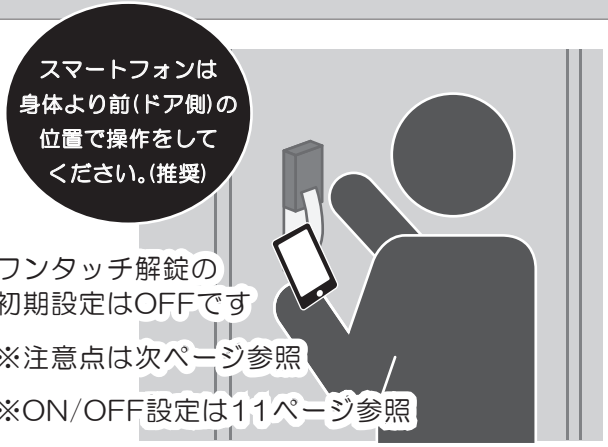


玄関錠に登録済のスマートフォンを携帯して[スタートボタン]を押します。

❷



かぎがあくと[OPEN]が点灯し[ピピッ]と鳴ります。ドアをあけます。



ワンタッチ解錠の
初期設定はOFFです

※注意点は次ページ参照

※ON/OFF設定は11ページ参照

⚠ワンタッチ解錠の注意点

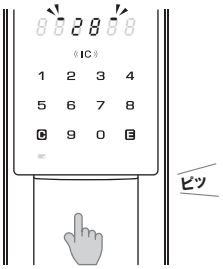
※ワンタッチ解錠を利用した場合、玄関錠付近に放置したスマートフォンと意図せず通信し、不正に解錠される恐れがあります。

ワンタッチ解錠について

●ワンタッチ解錠とは、玄関錠およびエントランス錠に登録したスマートフォンを携帯した状態で、玄関錠もしくはエントランス錠のスタートボタンを押すと解錠できる機能のことです。
●アプリの[メニュー][ワンタッチ解錠][ON/OFF設定]でON設定にすることで、ワンタッチ解錠の利用が可能になります。
●ワンタッチ解錠のON/OFFは、玄関錠とエントランス錠で別々に設定することはできません。
●ワンタッチ解錠するにはアプリを起動した状態（バックグラウンド含む）でご使用ください。起動状態なら画面が消灯していても利用可能です。
●スマートフォンをポケットやカバンに入れたまま操作する場合、ドアに近い位置のポケット等に携帯して操作をしてください。（推奨）　また洋服やカバンの材質によって通信電波に影響をおよぼすことがあります。
●スマートフォンの特性上、時間がたつと自動でアプリが終了することがあります。その際はアプリを起動してから操作をおこなってください。また「使用していないアプリを終了させるアプリ」をご利用の場合も同様です。
●アプリ画面をひらきながらワンタッチ解錠する場合は、ホーム画面のみ操作可能です。
●スマートフォンの位置情報をアプリにより自動で取得しますが、取得する位置情報はアプリをダウンロードしたスマートフォン内でのみ使用し、当社で確認できる情報ではありません。

ガードタイム（ワンタッチ解錠利用禁止時間）について

●ガードタイムとは全ての施錠後、安全を考慮し数分間（初期設定は5分間）ワンタッチ解錠が利用できなくなる機能のことです。ガードタイムはアプリ内で2～10分間で1分毎設定が可能です。ガードタイム中に[スタートボタン]を押すとランダム数字の左右隣一番上が点滅します。
●ガードタイムの対象はこの玄関錠に登録した全てのスマートフォンです。
●施錠毎にガードタイムはリスタートになります。
●ガードタイム中に解錠したい場合は、ワンタッチ解錠以外の解錠操作をおこなってください。

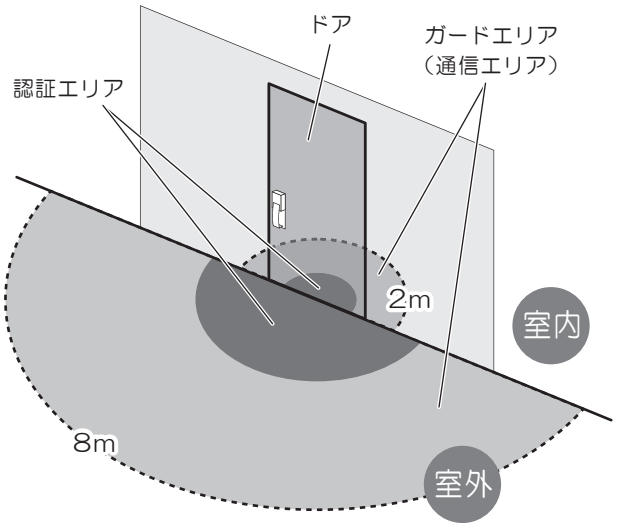


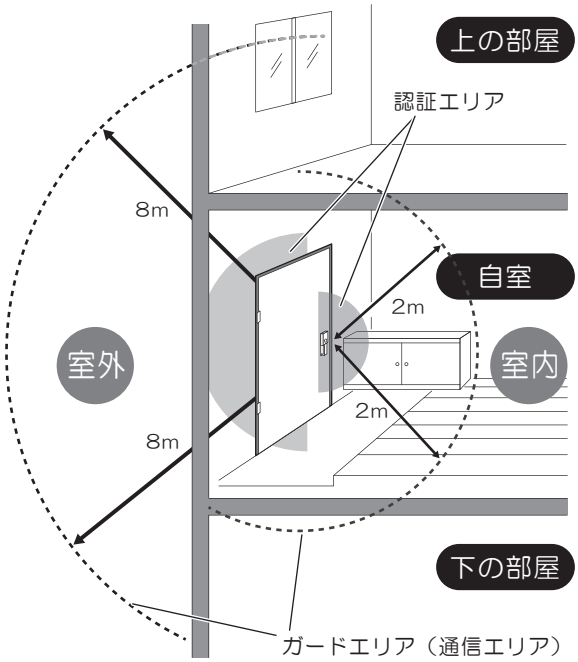
ガードエリア（ワンタッチ解錠利用時間の制限範囲）について

●玄関錠を中心に室外側半径約8m、室内側半径約2mのガードエリア内（認証エリア含む）に登録済みスマートフォンが約5分間（距離や時間は環境等によって異なります）滞在すると安全のためワンタッチ解錠が無効になる機能がはたらきます。ワンタッチ解錠をおこなう場合は、ガードエリア内に入ってから5分以内に認証エリアにスマートフォンがある状態で[スタートボタン]を押してください。

●アプリのホーム画面に「安全のためワンタッチ解錠停止中」が表示されたらワンタッチ解錠は無効状態です。ガードエリア外に約５分以上滞在後、再びエリア内に入るとワンタッチ解錠は有効になります。

●登録済みスマートフォンは玄関ドアの近くに放置しないでください。（スマートフォンのBluetooth機能がONの場合）近くに放置した場合、玄関錠のスタートボタンを押し、不正に解錠される恐れがあります。
上下階での位置も対象になりますのでご注意ください。
また周囲の環境（障害物の有無）、スマートフォンの機種、スマートフォンケースの使用等によりガードエリア・認証エリアは大きく変化するため、安全な距離を保証するものではありません。事前にスマートフォンと玄関錠を使ってガードエリア・認証エリアを確認の上、ご使用ください。





ワンタッチ解錠ON/OFF設定

❶

※初期設定はOFFです。

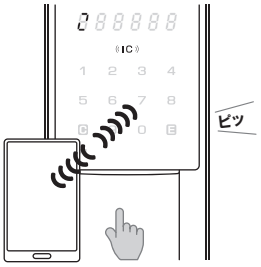
アプリ[メニュー][ワンタッチ解錠]の[ON/OFF]をONにします。

❷

注意事項を読み、[同意する]にチェックを入れ
[ワンタッチ解錠を利用する]を押します。

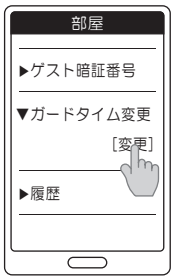
ガードタイム変更

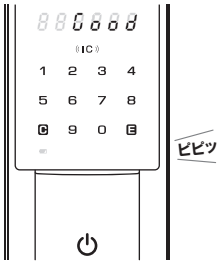
❶



アプリ[メニュー][玄関錠の設定]の[設定]を押し、
かぎをかけた状態で玄関錠の[スタートボタン]を押します。
最新情報をスマートフォンに取得します。

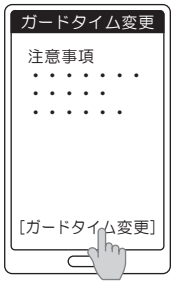
❷





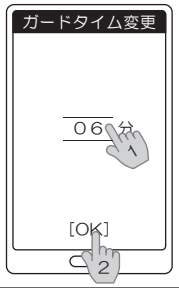
情報取得が完了するとアプリには[詳細情報]、
玄関錠には[Good]が表示されます。
[ガードタイム変更][変更]を順に押します。

❸



注意事項を読み
[ガードタイム変更]を
押します。

❹



時間を変更し[OK]を
押します。
※時間は２～10分の間で
　1分毎設定できます。

❺

[通信接続待機中]が表示
されます。

❻

玄関錠の[スタートボタン]を
押します。

❼

アプリにガードタイム変更
完了の表示、玄関錠には
[Good]が表示されます。

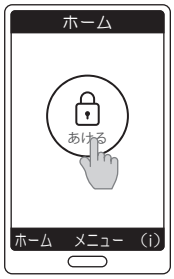
※ガードタイムの初期値は５分です。

※入居時ガードタイムを変更しても玄関錠を入居モードから空室モード、
　再度入居モードにするとガードタイムは初期値の５分に戻ります。

≪注意≫
ガードタイムの時間変更をした場合、入居期間中に全てのスマートフォン登録を
玄関錠から削除し、再度スマートフォンを登録しても初期値の５分ではなく、
変更した時間を引継ぎます。ご注意ください。

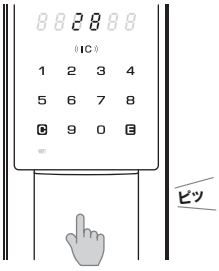
スマートフォンのアプリ操作でかぎをあける

❶



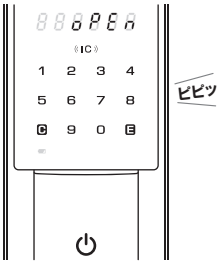
アプリを起動して
[あける]をタッチします。

❷



玄関錠の[スタートボタン]を
押します。

❸

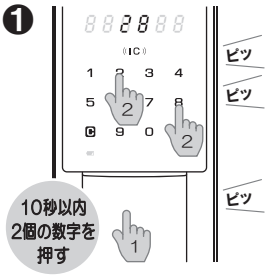


かぎがあくと[OPEN]が
点灯し[ピピッ]と鳴ります。

※施錠後は設定した分数の
「ガードタイム」が発動します。

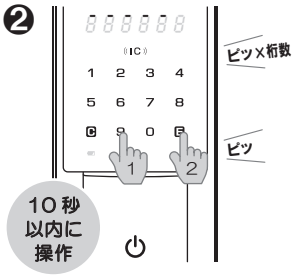
入居暗証番号/ゲスト暗証番号でかぎをあける

❶



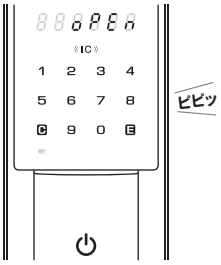
[スタートボタン]を押します。
点灯した２個の数字を
順不同で押します。

❷



4～12桁の入居暗証番号
またはゲスト暗証番号を
入力し、[E]を押します。

❸



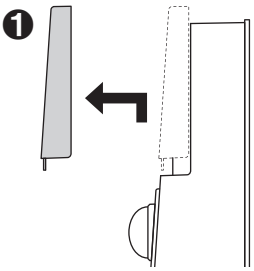
かぎがあくと[OPEN]が
点灯し[ピピッ]と鳴ります。
ドアをあけます。

※❷で暗証番号が違うと[ピー]と
鳴り操作が終了します。
❶からやり直してください。

※施錠後は設定した分数の
「ガードタイム」が発動します。

入居暗証番号上書き登録

❶

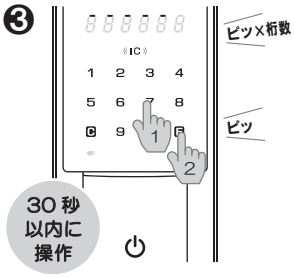


かぎをあけます。ドアを
あけ、電池フタを矢印の
ように動かして外します。

❷

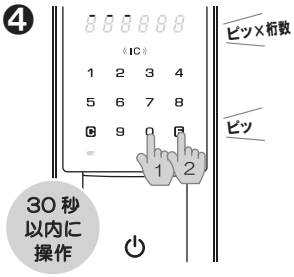
緑色の[設定スイッチ]を押し
ます。以後の操作はドアを
あけたままおこないます。

❸



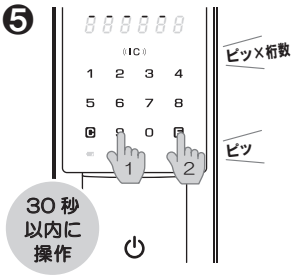
現在の入居暗証番号を
入力し、[E]を押します。

❹



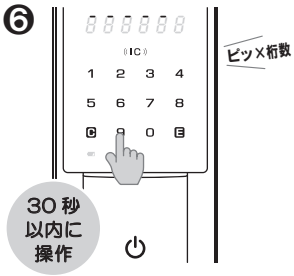
[010]を入力し、
[E]を押します。

❺



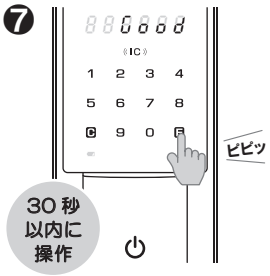
4～12桁の設定したい
新入居暗証番号を入力し、
[E]を押します。

❻



再度❺と同じ設定したい
新入居暗証番号を
入力します。

❼



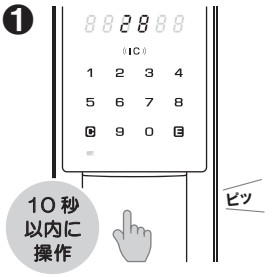
[E]を押します。
[Good]が表示され
登録完了します。

※❸で暗証番号が違うと[ピー]と
鳴り操作が終了します。
❷からやり直してください。

※❻で暗証番号が❺と違う場合
[ピー]と鳴り操作が終了します。
❷からやり直してください。

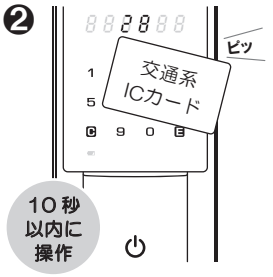
登録した交通系ICカード（交通系モバイルICカード含む）でかぎをあける

❶



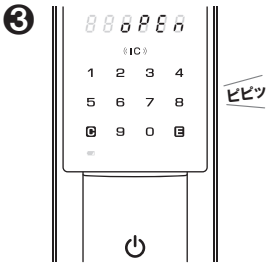
[スタートボタン]を押します。

❷



[IC]に交通系ICカード
または、交通系モバイル
ICカードをかざします。

❸



かぎがあくと[OPEN]が
点灯し[ピピッ]と鳴ります。
ドアをあけます。

※施錠後は設定した分数の
「ガードタイム」が発動します。

交通系モバイルICカードについて

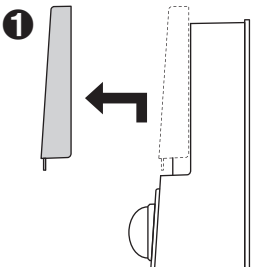
≪Android端末 / Apple社製端末≫
●スマートフォンに交通系モバイルICカードを登録する方法は、各社鉄道会社の
WEBサイトを参考に設定願います。

（参考）https://www.jreast.co.jp/mobilesuica/

※サイトの情報は変更される場合がありますのでご了承願います。

交通系ICカード（交通系モバイルICカード含む）追加登録

❶

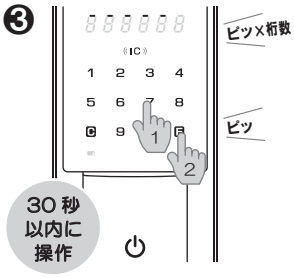


かぎをあけます。ドアを
あけ、電池フタを矢印の
ように動かして外します。

❷

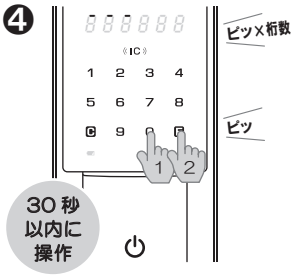
緑色の[設定スイッチ]を押し
ます。以後の操作はドアを
あけたままおこないます。

❸



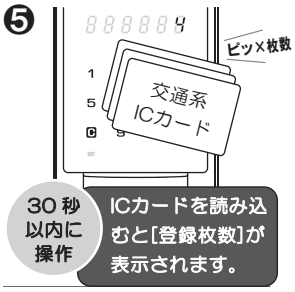
現在の入居暗証番号を
入力し、[E]を押します。

❹



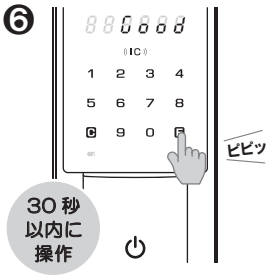
[020]を入力し、
[E]を押します。

❺



[IC]に交通系ICカードを
連続でかざします。

❻



[E]を押す。もしくは30秒
経過すると[Good]が表示
され登録完了します。

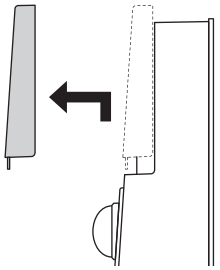
※❸で暗証番号が違うと[ピー]と鳴り操作が終了します。
❷からやり直してください。

※❺の交通系ICカード登録は最大20枚まで可能です。
21枚目をかざすと[Err 9]が表示され、操作が終了
します。[Err 9]表示前までの交通系ICカードは
登録完了になります。

※❺の交通系ICカード登録のとき、すでに登録済みの
交通系ICカードをかざすと[Err 9]が表示され、
操作が終了します。[Err 9]表示前までの
交通系ICカードは登録完了になります。

交通系ICカード（交通系モバイルICカード含む）全削除

❶

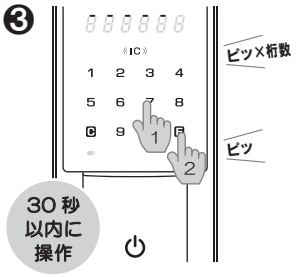


かぎをあけます。ドアをあけ、電池フタを矢印のように動かして外します。

❷

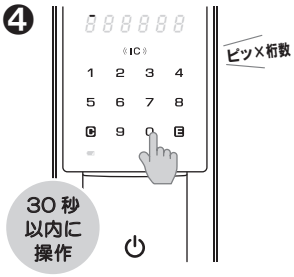
緑色の［設定スイッチ］を押します。以後の操作はドアをあけたままおこないます。

❸



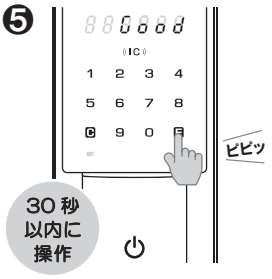
現在の入居暗証番号を入力し、［E］を押します。

❹



［030］を入力します。

❺

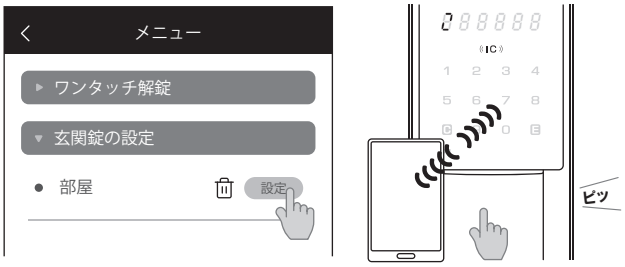


［E］を押すと［Good］が表示され削除完了します。

※❸で暗証番号が違うと［ピー］と鳴り操作が終了します。
❷からやり直してください。

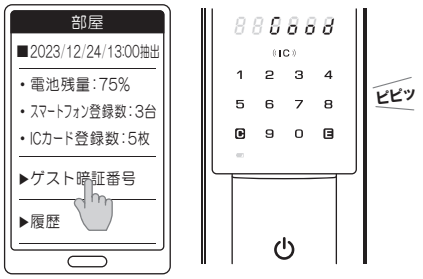
玄関錠にゲスト暗証番号を登録する

❶



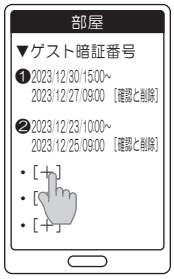
アプリ［メニュー］［玄関錠の設定］の［設定］を押し、かぎをかけた状態で玄関錠のスタートボタンを押します。最新情報をスマートフォンに取得します。

❷



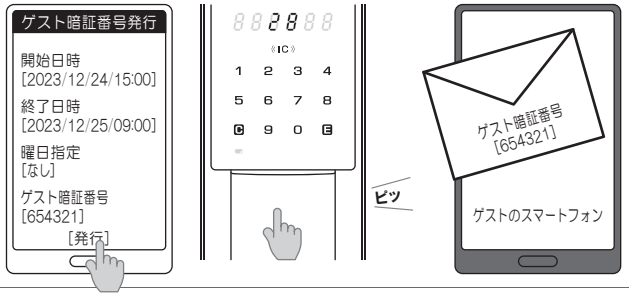
情報取得が完了するとアプリには［詳細情報］、玄関錠には［Good］が表示されます。
［ゲスト暗証番号］を押します。

❸



［＋］を押します。

❹



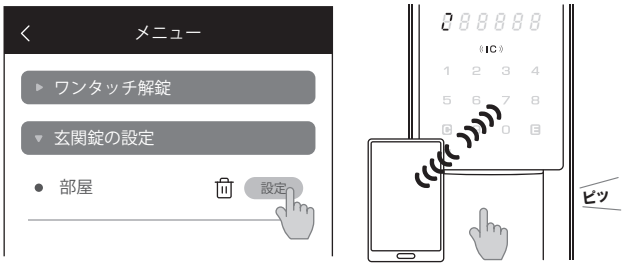
［開始日時］［終了日時］［曜日指定］［任意のゲスト暗証番号4～12桁］を入力して［発行］を押し、［通信接続待機中］表示後、玄関錠の［スタートボタン］を押します。ゲストにメールや電話で［ゲスト暗証番号］を伝えます。

※ゲスト暗証番号発行は施解錠の状態に関係なく可能です。

※ゲスト暗証番号は最大5件発行可能です。最長期間は1年です。

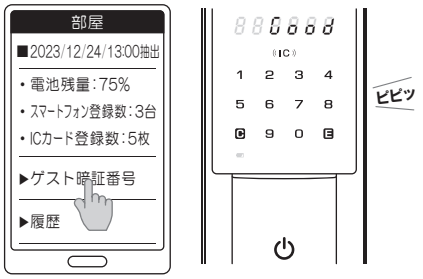
玄関錠に登録されているゲスト暗証番号の確認と削除をする

❶



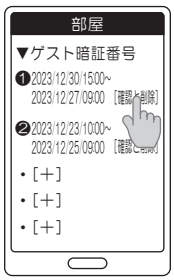
アプリ[メニュー][玄関錠の設定]の[設定]を押し、
かぎをかけた状態で玄関錠の[スタートボタン]を押します。
最新情報をスマートフォンに取得します。

❷



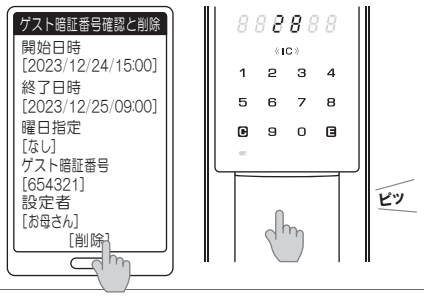
情報取得が完了するとアプリには[詳細情報]、
玄関錠には[Good]が表示されます。
[ゲスト暗証番号]を押します。

❸



[確認と削除]を押します。

❹



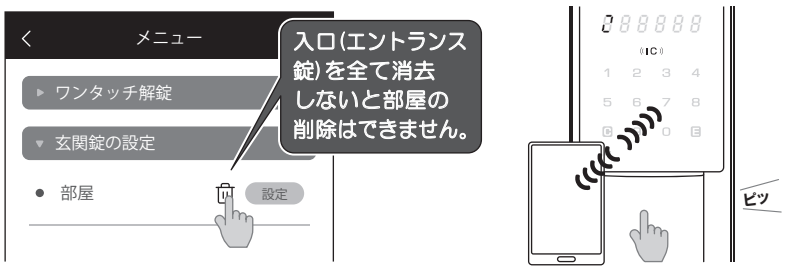
確認はここで終了です。
削除は下部の[削除]を押し、[通信接続待機中]表示後、
玄関錠の[スタートボタン]を押します。

❺

アプリには[ゲスト暗証番号を
削除しました]、玄関錠には
[Good]が表示されます。

玄関錠とスマートフォンから登録情報を個別削除する

❶

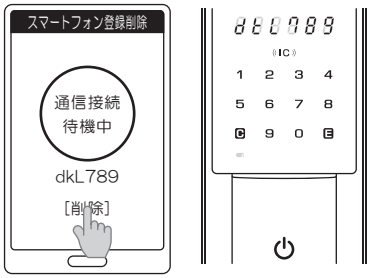


アプリ[メニュー][玄関錠の設定]の[ゴミ箱]を押し、かぎをかけた状態で
玄関錠の[スタートボタン]を押します。

❷

[通信接続待機中]が
表示されます。

❸



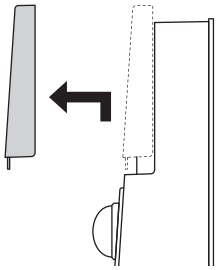
[dkL***]が表示されます。[削除]を押します。
※[***]は14桁の錠ID下3桁

❹

登録削除が完了するとアプリには[登録済スマートフォンを
削除しました]が表示されます。[OK]を押します。
玄関錠には[Good]が表示されます。

玄関錠に登録されている全てのスマートフォン登録を削除する

❶

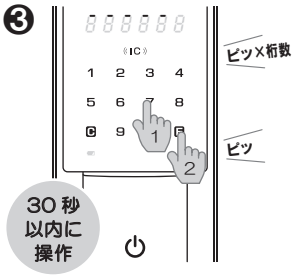


かぎをあけます。ドアをあけ、電池フタを矢印のように動かして外します。

❷

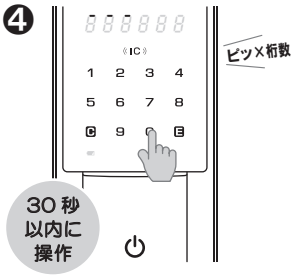
緑色の[設定スイッチ]を押します。以後の操作はドアをあけたままおこないます。

❸



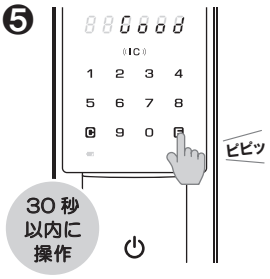
現在の入居暗証番号を入力し、[E]を押します。

❹



[040]を入力します。

❺



[E]を押します。玄関錠に登録されている全スマートフォンの登録が削除されます。

※この操作は、スマートフォンを無くしたり、機種変更した場合などスマートフォンが手元になく、玄関錠にスマートフォン登録情報が残っている場合におこなう操作です。

※この操作をおこなっても玄関錠に登録されているゲスト暗証番号は削除されません。

※この操作をおこなっても玄関錠に登録されている交通系ICカード登録（スマートフォンでの交通系ICカード登録を含む）は削除されません。

※❸で暗証番号が違うと[ピー]と鳴り操作が終了します。❷からやり直してください。

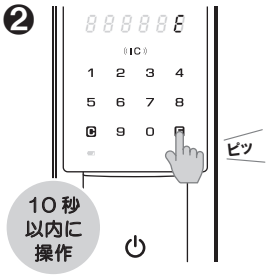
※エントランスがある物件でエントランス錠にスマートフォンを登録している場合は、エントランス錠の取扱説明書をご覧いただきエントランス錠からスマートフォンの全削除をおこなってください。

室外側からかぎをかける（オートロックOFFの場合）

❶

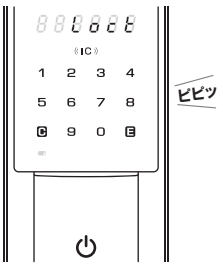
ドアをしめます。
[E]が10秒点滅します。

❷



[E]を押します。

❸

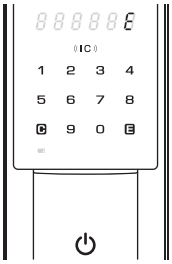


[LOCK]が点灯し
かぎがかかります。

※❶で[E]が消灯していたら
[スタートボタン]を押して
ください。

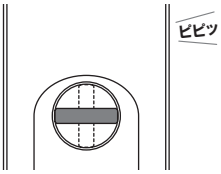
室内側からかぎをかける（オートロックOFFの場合）

❶



ドアをしめます。
[E]が点滅します。
※点滅は10秒で消えます。

❷

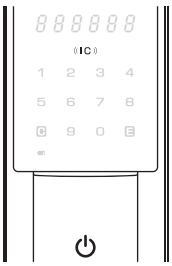


サムターンを回します。
※[E]の点滅が消えていても
サムターンを回せます。

※室外側表示は[LOCK]

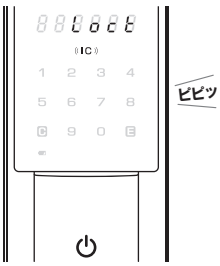
オートロックでかぎをかける（オートロックON場合）

❶



ドアをしめます。

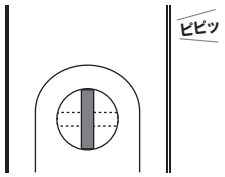
❷



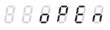
[LOCK]が点灯し
かぎがかかります。
（オートロック）

室内側からかぎをあける

❶



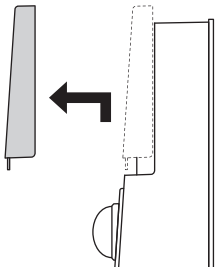
※室外側表示は[OPEN]



サムターンを回すとかぎがあきます。

オートロック設定 ON/OFF

❶

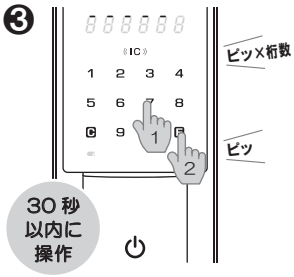


かぎをあけます。ドアをあけ、電池フタを矢印のように動かして外します。

❷

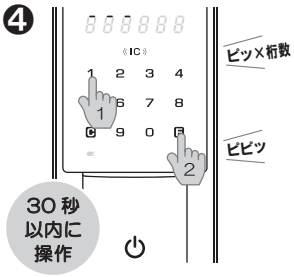
緑色の[設定スイッチ]を押します。以後の操作はドアをあけたままおこないます。

❸



今のモードの暗証番号を入力し、[E]を押します。

❹

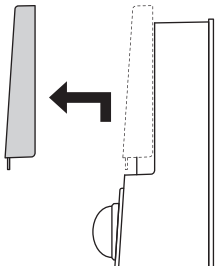


オートロックONは[051]、OFFは[050]を押し、[E]を押します。

※❸で暗証番号が違うと[ピー]と鳴り操作が終了します。❷からやり直してください。

ブザー音設定 有/無

❶

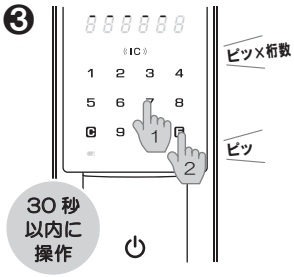


かぎをあけます。ドアをあけ、電池フタを矢印のように動かして外します。

❷

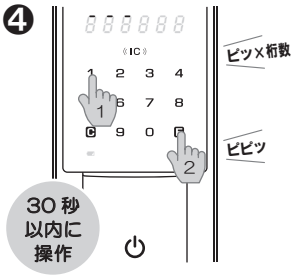
緑色の[設定スイッチ]を押します。以後の操作はドアをあけたままおこないます。

❸



今のモードの暗証番号を入力し、[E]を押します。

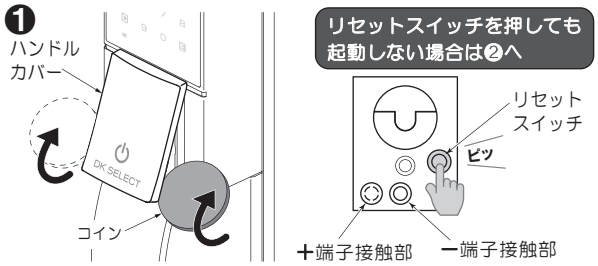
❹



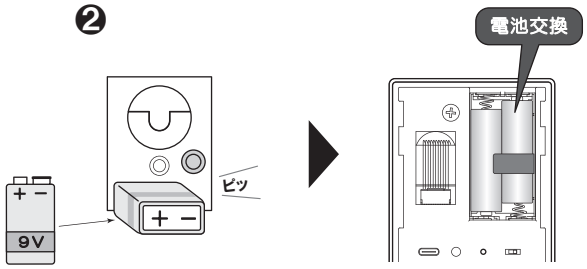
ブザー音有りは[061]、無しは[060]を押し、[E]を押します。

※❸で暗証番号が違うと[ピー]と鳴り操作が終了します。❷からやり直してください。

非常給電方法（リセットスイッチ操作含む）



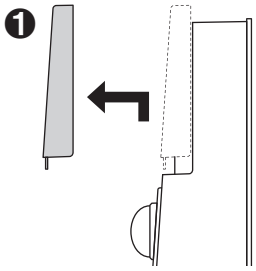
[スタートボタン]を押しても玄関錠が反応しない場合は、ハンドルカバーの左右の隙間にコインを差込みコインを回転させながらカバーを外してリセットスイッチが[ピッ]と鳴るまで深く押します。それでも玄関錠が起動しない場合、アルカリ９V角型乾電池を準備します。



＋－を間違えないようにアルカリ９V角型乾電池を端子に接触させると[ピッ]と鳴ります。電池を手で玄関錠に押しつけ、端子との接触を保ちながらかぎあけ操作をおこないます。入室したら電池フタをあけて電池交換をおこなってください。

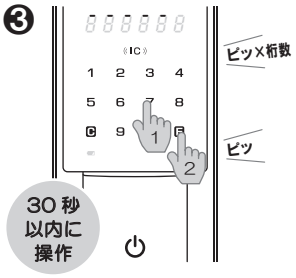
≪注意≫ 電池や端子が濡れた状態で給電をおこなわないでください。

時計の日時合わせ（手動）

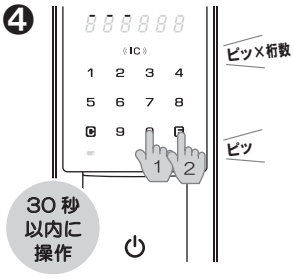


かぎをあけます。ドアをあけ、電池フタを矢印のように動かして外します。

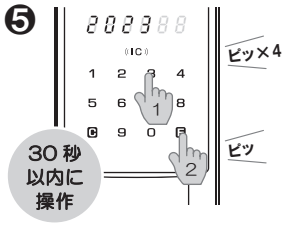
緑色の[設定スイッチ]を押します。以後の操作はドアをあけたままおこないます。



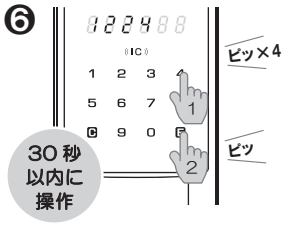
今のモードの暗証番号を入力し、[E]を押します。



[070]を入力し、[E]を押します。

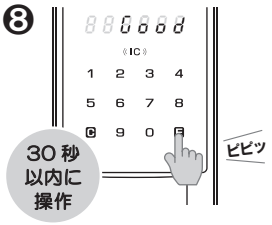


西暦を入力します。
（例 2023年）
[E]を押します。
※数字は入力すると[-]表示



日付を入力します。
（例 12月24日）
[E]を押します。
※数字は入力すると[-]表示

時、分を入力します。
（例 15時20分）
※数字は入力すると[-]表示



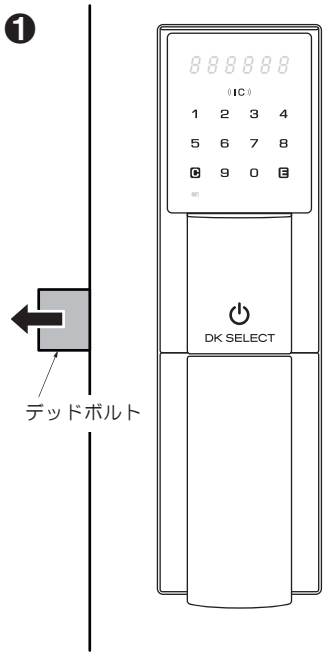
[E]を押します。
※[E]を押すと玄関錠の時計は0秒にセットされます。

※玄関錠はスマートフォンを使ってかぎをあけたり、ゲスト暗証番号を設定する時などにスマートフォンの時計の日時を取り込みます。

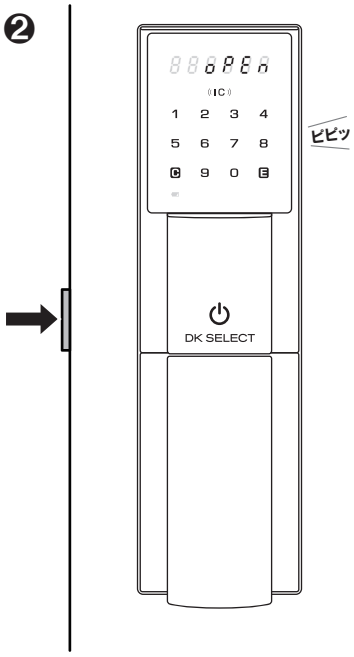
※❸で暗証番号が違うと[ピー]と鳴り操作が終了します。❷からやり直してください。

※時計は出荷時に日時を合わせてあります。

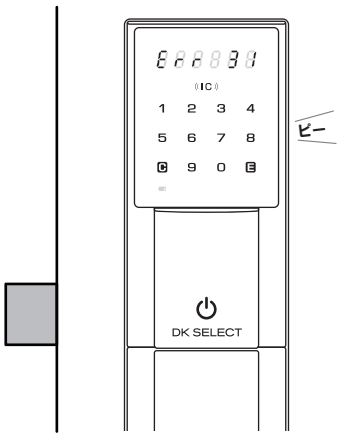
解錠失敗時のリトライ動作



解錠操作が失敗（デッドボルトが解錠位置まで動けず途中で止まる）すると施錠位置までデッドボルトを戻します。
※この時表示部表示、ブザー音はありません。

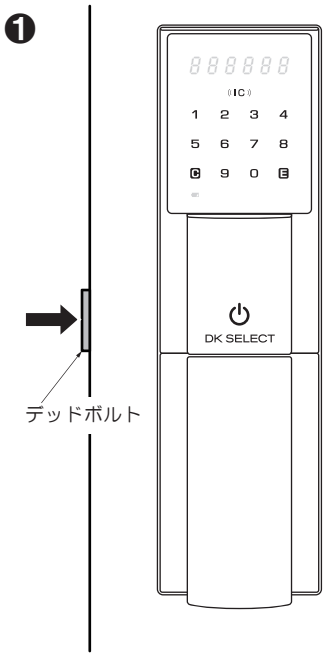


解錠操作をリトライします。

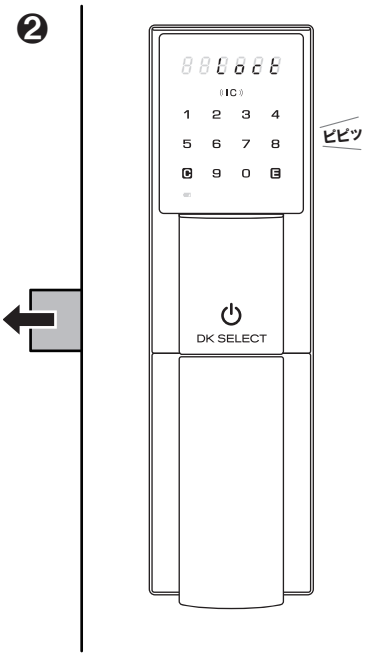


リトライは1回です。リトライで解錠が成功しない場合はデッドボルトは施錠位置に戻り、[Err 31]が表示され、動作が終了します。
次回[スタートボタン]を押すと[HELP]が表示され、[補助ノブ]が使用できるようになります。[補助ノブ]の使用方法は「共通⑪補助ノブ使用方法」参照願います。

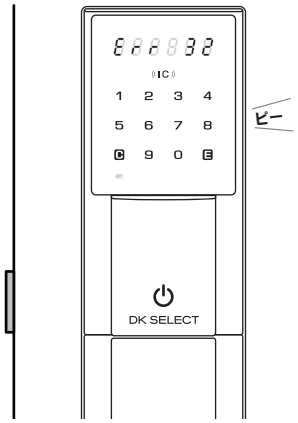
施錠失敗時のリトライ動作



施錠操作が失敗（デッドボルトが施錠位置まで動けず途中で止まる）すると解錠位置までデッドボルトを戻します。
※この時表示部表示、ブザー音はありません。



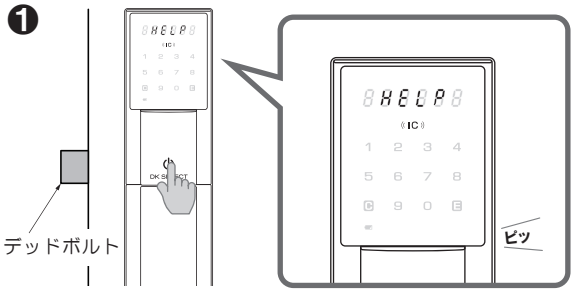
施錠操作をリトライします。



リトライは1回です。リトライで施錠が成功しない場合はデッドボルトは解錠位置に戻り、[Err 32]が表示され、動作が終了します。
次回[スタートボタン]を押すと[HELP]が表示され、[補助ノブ]が使用できるようになります。[補助ノブ]の使用方法は「共通⑪補助ノブ使用方法」参照願います。

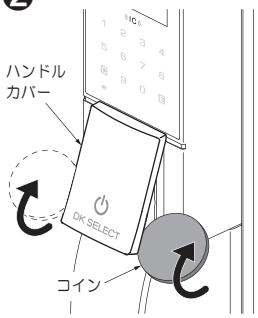
補助ノブ使用方法（HELPが表示されたら）

❶



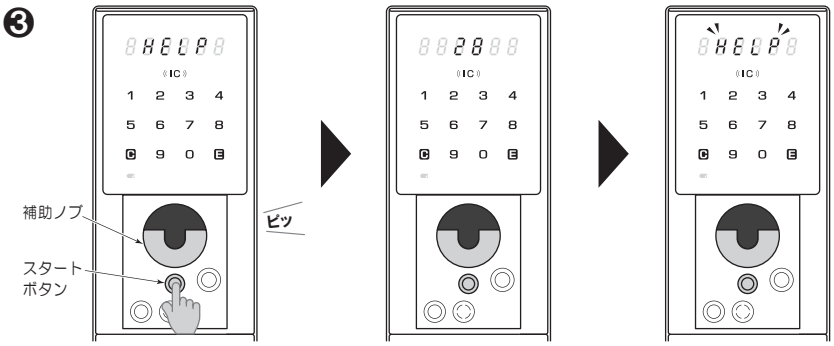
[スタートボタン]を押したときに[HELP]が表示された場合、デッドボルトがドア枠に引っかかって施錠でも解錠でもない位置で停止している。
もしくは、デッドボルトが施錠位置、解錠位置から動けない状態が考えられます。
❷～❺の操作をおこない補助ノブを使ってデッドボルトを手動で動かすことをお試しください。

❷



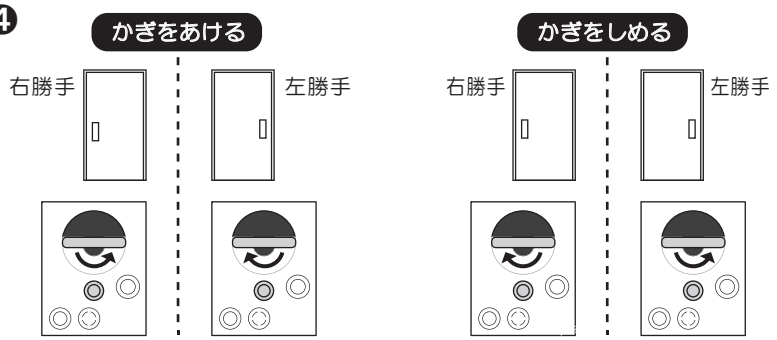
ハンドルカバーと玄関錠の左右の隙間にコインを差込みコインを回転させながらハンドルカバーを外します。

❸



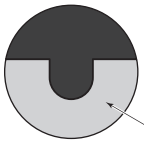
赤色の[スタートボタン]を押すと[HELP]が2秒間表示後、通常時の[スタートボタン]を1回押した時の表示になります。
10秒以内に通常の解錠操作（補助ノブを使用可にする認証）をおこないます。
※補助ノブ使用可の状態中は[HELP]が点滅します。

❹



補助ノブのツマミを持ち上げ、かぎをあけるまたは、しめる方向に手で[補助ノブ]を回します。
※30秒以内にデッドボルトが施錠位置または、解錠位置に動かされない場合
[Err 33]が表示され、操作が終了になり[補助ノブ]は空回りするようになります。

❺



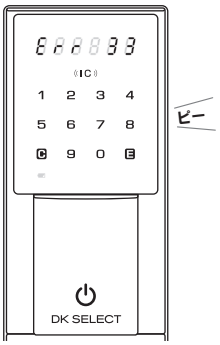
補助ノブ使用後は、回転部のシルバーのツマミを下に向けてから、ハンドルカバーをもとに戻してください。

[Err 31]、[Err 33]が玄関錠に表示されたとき、かぎをあける操作をアプリ操作でおこなっていた場合は、アプリに解錠失敗が表示されます。

※[HELP]が表示されるのは、[Err 3＊]が表示され玄関錠の操作が終了し、次に[スタートボタン]を押した時からです。
また、[補助ノブ]を使ってデッドボルトを動かしても正常な施錠位置または、解錠位置まで動かされず、操作をやめた場合は、次回[スタートボタン]を押すと再度[HELP]が表示されます。

≪注意≫
上記のような挙動をした場合はすぐに管理会社へご連絡願います。「ドアとドア枠間の位置関係が正常ではない」または「ドアの建付けが正常ではない」ので今後も正しく施錠・解錠できない可能性があります。

エラー表示について

状態	表示と内容	想定される原因
各種操作時や操作後、 エラー[Err]表示になる  	[Err]点滅＋[１]点灯 初回起動失敗	起動時処理失敗を想定 電池投入、リセット直後のみ対象
	[Err]点滅＋[２]点灯 Bluetooth通信失敗	Bluetoothのデータ送信、受信失敗を想定
	[Err]点滅＋[３１]点灯 解錠失敗→デッドボルト施錠位置	何かしらの要因による施解錠失敗時を想定 施解錠とも同一のエラーコード
	[Err]点滅＋[３２]点灯 施錠失敗→デッドボルト解錠位置	
	[Err]点滅＋[３３]点灯 施解錠失敗→デッドボルト中途半端位置	
	[Err]点滅＋[３４]点灯 補助ノブへの切替失敗	
	[Err]点滅＋[３５]点灯 補助ノブ動作中のエラー（補助ノブ動作不能）	
	[Err]点滅＋[４]点灯 NFC失敗	非対応カード、未登録カードの検出 カード読取失敗時を想定
	[Err]点滅＋[５０]点灯 電池残量エラー	起動時に電池残量が一定値を下回っている 状態を想定
	[Err]点滅＋[９]点灯 操作エラー	ユーザーが誤った操作を行った場合を想定 （ICカード登録で登録済みのICカードをかざした等）
	[Err]点滅＋[０]点灯 暗証番号入力エラー	設定や解錠受付中の適切でない 暗証番号入力を想定

故障かな･･･と思ったら

●表の内容をご確認いただきそれでも改善されない場合は、ご自分で修理なさらずお買い上げの販売店にご相談ください。

状態	確認事項	対処方法
スタートボタンや設定スイッチ、管理設定スイッチを押しても反応しない。	電池はセットされていますか？ 電池は正しい向きでセットされていますか？ 電池切れしていませんか？	電池の方向を確かめてください。新しい電池をセットしてください。[P5参照]
スタートボタンを押すと[HELP]が表示される。	[HELP]が表示される前に、施錠や解錠ができずエラーになっていませんでしたか？	デッドボルトがドア枠に引っかかって施錠でも解錠でもない位置で停止している。もしくは、デッドボルトが施錠位置、解錠位置から動けない状態が考えられます。 補助ノブ操作をおこなってください。[P21参照] 解決されない場合は管理会社にご連絡ください。
交通系ICカード操作でかぎがあかない。	電池切れしていませんか？	非常給電をしながら交通系ICカードをかざしてください。[P19参照]
	交通系ICカードの玄関錠への登録は済んでいますか？	交通系ICカードを登録してください。[P13参照]
	違うICカードを重ねていませんか？	他のICカードと重ねて玄関錠にかざさないでください。
交通系ICカードを追加登録できない。	全国相互利用交通系ICカードですか？	全ての交通系ICカードで動作確認はおこなっておりません。登録できない場合は、管理会社にお問い合わせください。
	交通系ICカードの追加登録操作は正しいですか？	再度交通系ICカードの追加登録操作をご確認ください。[P13参照]
暗証番号を忘れてしまい設定を変更できない。	暗証番号を記入した紙等はありませんか？	暗証番号を忘れてしまった場合は、管理会社にご相談ください。
暗証番号をテンキーで入力するがかぎがあかない。 (入居暗証番号) (ゲスト暗証番号)	暗証番号は登録したものですか？	暗証番号を確認の上、再度テンキー操作をおこなってください。
	暗証番号を5回連続で間違えていませんか？	暗証番号を5回間違えると5分間番号入力操作ができなくなります。暗証番号を確認の上、5分後再度テンキー操作をおこなうか暗証番号以外の解錠操作をおこなってください。
	操作から操作までの時間が10秒以上かかっていませんか？	操作から操作までの間、何もしないと表示部が消灯し、操作が終了します。最初から操作をおこなってください。 ※各操作によって表示部消灯時間は異なります。
パスワードをテンキーで入力するが操作できない。 (初回入居設定パスワード)	パスワードは「鍵管理システム」が発行したものですか？	パスワードを確認の上、再度テンキー操作をおこなってください。
	パスワードを5回連続で間違えていませんか？	パスワードを5回間違えると5分間番号入力操作ができなくなります。パスワードを確認の上、5分後再度テンキー操作をおこなってください。
	操作から操作までの時間が、10秒以上かかっていませんか？	操作から操作までの間、何もしないと表示部が消灯し、操作が終了します。最初から操作をおこなってください。 ※各操作によって表示部消灯時間は異なります。
	玄関錠の時間が、ずれていませんか？	[スタートボタン]を2回押すと西暦、月日を表示。さらにもう1回[スタートボタン]を押すと時、分を表示します。時間がずれていたら時間をあわせてください。[P19参照]

状態	確認事項	対処方法
玄関錠にスマートフォンを交通系ICカードのように登録できない。	交通系モバイルICカードのアプリをスマートフォンに登録済ですか？	スマートフォンに交通系モバイルICカードを登録する方法は、各社鉄道会社のWEBサイトを参考に設定願います。
	スマートフォンをかざす位置が適切な部分ですか？	スマートフォン毎にFeliCaアンテナの位置は違います。スマートフォンの取扱説明書等でアンテナの位置をご確認ください。
玄関錠にアプリを使ってスマートフォンを登録できない。	スマートフォンのOSバージョンは推奨されているものですか？	アプリの推奨環境は「Android9以上」「iOS14以上」です。対応している機種であっても、端末の設定や使用環境によって正常に動作しない場合があります。
	スマートフォンがすでに１０台登録されていませんか？	１台の玄関錠に登録可能なスマートフォン台数は10台です。不要なスマートフォンを削除すると登録可能になります。[P15参照]
アプリ操作 ・アプリ操作解錠 ・ゲスト暗証番号登録 ・履歴閲覧等ができない。	電波障害が起きそうなところですか？	Bluetooth接続している機器の間に人体や金属、壁などの障害物がある場合や電子レンジを使用中の周辺などは、通信電波に影響をおよぼす場合があります。
	アプリはインストール済ですか？	スマートフォンにアプリをインストールしてください。[P7参照]
	玄関錠にスマートフォンを登録していますか？	玄関錠にスマートフォンを登録してください。[P7参照]
アプリを使ったワンタッチ解錠でかぎがあかない。	アプリは起動していますか？（画面が消えていてもアプリが起動していますか？）	アプリを起動してご使用ください。（起動状態なら画面が消灯していても使用可能です）
	ワンタッチ解錠の設定をONにしていますか？	ワンタッチ解錠の設定をONにしてください。[P11参照]
	ガードタイム中（スタートボタンを押した後の数字の両サイド上部バーが点滅）ではありませんか？	ガードタイムの説明をご参照ください。[P10参照]
	玄関錠を中心に半径約８ｍぐらいの範囲内で５分以上スマートフォンを携帯した後で、ワンタッチ解錠をおこなっていませんか？	玄関錠を中心に室外側半径約８ｍのエリア内に登録済みスマートフォンが約5分間滞在すると安全のためワンタッチ解錠が無効になる機能がはたらきます。ワンタッチ解錠以外の解錠操作をおこなってください。
	スマートフォンがフリーズしていませんか？	アプリを終了し再度アプリを立ち上げてください。それでもワンタッチ解錠ができないようでいたらスマートフォンを再起動してください。
アプリ操作(ゲスト暗証番号登録、履歴閲覧等)ができない。	電波障害が起きそうなところですか？	Bluetooth接続している機器の間に人体や金属、壁などの障害物がある場合や電子レンジを使用中の周辺などは、通信電波に影響をおよぼす場合があります。
	アプリはインストール済ですか？	スマートフォンにアプリをインストールしてください。[P7参照]
	玄関錠にスマートフォンを登録していますか？	玄関錠にスマートフォンを登録してください。[P7参照]
アプリでゲスト暗証番号が設定できない。	ゲスト暗証番号がすでに５個登録されていないですか？	１台の玄関錠に登録可能なゲスト暗証番号は５個です。不要なゲスト暗証番号を削除すると登録可能になります。[P15参照]

状態	確認事項	対処方法
玄関錠に登録した スマートフォンを 紛失した。	アプリを登録したスマートフォンですか？ 交通系モバイルICカードを登録した スマートフォンですか？	アプリを登録したスマートフォンを紛失した 場合は、玄関錠からスマートフォンの登録を削除 してください。[P16参照] 交通系モバイルICカードを登録したスマート フォンを紛失した場合は、交通系ICカードの 全削除をおこない再度交通系ICカードの登録を おこなってください。[P14、P13参照]
新たに購入したスマート フォンを登録したい。	玄関錠へは何台スマートフォンを登録 していますか？	玄関錠は10台のスマートフォンが可能です。 [P7参照]
操作音が鳴らない。	ブザー音設定を「無」にしていませんか？	ブザー音設定をしてください。 [P18参照]
ドアをしめた後、 オートロックされない。	オートロックOFF設定になって いませんか？	オートロックをON設定にしてください。 [P18参照]
	ドアの先端とドア枠のすき間が広くなって いませんか？	すき間が7.5㎜以上あるとドアセンサーが反応しなく なる場合があります。管理会社にご連絡ください。
交通系ICカードを携帯 せず、オートロックした。	入居暗証番号はわかりますか？ スマートフォンを携帯していますか？	入居暗証番号やアプリ操作でかぎをあけて ください。交通系ICカードを紛失した場合は、 ICカードの全削除をおこない改めてICカードを登録 してください。[P14、P13参照]
交通系ICカードを 紛失した。		

商標とライセンス

●Bluetoothのワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標であり、株式会社オプナスは、
これらのマークをライセンスに基づいて使用しています。その他の商標および商号は、それぞれの所有者に帰属します。

機器認定について

●本製品は、日本国内での電波法に基づく型式指定を受けた誘導式読み書き通信設備を内蔵しています。

Bluetooth通信について

●本製品（玄関錠）の使用周波数は 2.4GHz 帯です。
この周波数帯では電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ラインなどで使用される
免許を要する移動体識別用機内無線局、免許を要しない特定の小電力無線局、アマチュア無線局など（ 以下「他の無線局」と
略す ）が運用されています。
本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
万が一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかに本製品の使用場所を変える、
または本製品の使用を停止してください。
●次の状況において、通信感度に影響を及ぼすことがあります。
「Bluetooth接続している機器の間に人体や金属、壁などの障害物がある場合」「電子レンジを使用中の周辺」
「その他電磁波が発生している場所」など。
●通信時のセキュリティとして暗号化を施しております。
万が一、Bluetooth通信によって情報の漏えい等が発生した場合、弊社は一切の責任を負いかねますので、
あらかじめご了承ください。
●本製品はすべてのBluetooth対応機器との接続動作を確認したものではありません。
したがって、すべてのBluetooth対応機器との動作を保証するものではありません。