

エントランス錠 DKエントランス取扱説明書

ご利用に際し、取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。また、取扱説明書は大切に保管してください。

目次

目次	1
安全上のご注意	2
使用時の注意点	3
各部名称とサイズ	4
日時表示	4
入居者① 初回入居設定（初回入居設定パスワード使用）	5
入居者② エントランス錠にスマートフォンを登録する	6
入居者③ アプリについて	7
入居者④ エントランス錠からゲスト暗証番号等の最新情報をスマートフォンに取得	8
入居者⑤ スマートフォンでエントランスのドアをあける（ワンタッチ解錠）	9
入居者⑥ スマートフォンでエントランスのドアをあける（アプリ操作解錠）	10
入居者⑦ エントランス用入居暗証番号／ゲスト暗証番号でエントランスのドアをあける	10
入居者⑧ エントランス用入居暗証番号上書登録	11
入居者⑨ 登録した交通系ICカード（交通系モバイルICカード含む）でエントランスのドアをあける	11
入居者⑩ 交通系ICカード（交通系モバイルICカード含む）追加登録	12
入居者⑪ 交通系ICカード（交通系モバイルICカード含む）全削除	12
入居者⑫ エントランス錠にゲスト暗証番号を登録する	13
入居者⑬ エントランス錠に登録されているゲスト暗証番号の確認と削除をする	14
入居者⑭ エントランス錠とスマートフォンから登録情報を個別削除する	14
入居者⑮ エントランス錠から各部屋の登録済みスマートフォンを全削除する	15
エラー表示について	15
故障かな…と思ったら	16～17
商標とライセンス／機器認定について／Bluetooth通信について	18

安全上のご注意



警告

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

- 電源を入れた状態で配線、結線、取付をおこなわないでください。故障や火災、感電の原因になります。
- 指定以外の電源電圧を使用しないでください。故障や火災、感電の原因になります。
- 植込み型医療機器（心臓ペースメーカー等）を装着されている方は、リーダー（アンテナ）から22cm以内に植込み型医療機器が近づかないようにしてください。
リーダー（アンテナ）からの電波が植込み型医療機器の作動に影響を与える可能性があります。
- 大変危険ですので、付属品等をお子さまの手が届くところに置かないでください。
- 電源の端子（+、-）は正しく接続してください。間違えると故障や火災、感電の原因になります。
- 製品の異常時（焦げ臭いなど）には、ただちに使用をおやめください。火災、感電を引き起こす原因になります。
管理人または管理会社にご連絡ください。
- 防雨仕様（設置パネルの内側は除く）になっていますが直接水をかけたり、ぬらしたりしないでください。
故障や火災、感電の原因になります。
- 分解、改造をしないでください。故障や火災、感電の原因になります



注意

誤った取り扱いをすると、人がケガをしたり、物的損害の発生が想定される内容を示しています。

- 本製品によるケガ、物的損害は保証しておりません。あらかじめご了承ください。
- 設置の際は、工務店や電気工事店などの専門業者（電気工事有資格者）にご依頼ください。
- 製品の誤った取り扱いや設置による故障等は保証対象外になります。
- 本製品には通信機能が搭載されていますが、通信環境によっては通信に時間を要したり失敗する場合があります。
- 直射日光や熱、冷暖房器具の風が当たる場所、腐食性ガスが発生するところでの保管や設置は避けてください。

— ICカードの取扱いについて —

- ICカードの紛失、盗難、破損、変形、水濡れには責任を負いかねますので取扱いには十分注意してください。
- ICカードを紛失した場合は、直ちにそのICカードの登録を削除してください。
- 直射日光や車中に放置する等、高温の場所に放置しないでください。ICカードが変形する恐れがあります。
- ICカードを曲げたり強い衝撃を与えないでください。
- 磁気近づけないでください。またアンテナ及びICカードに金属を近づけた状態で使用しないでください。
- 複数のICカードを同時にかざさないでください。正常な認証ができない、あるいはICカードを検出できない等の状態になることがあります。

— 入居者アプリについて —

- 通信時のセキュリティとして暗号化を施しております。万が一、Bluetooth通信によって情報の漏えい等が発生した場合、弊社は一切の責任を負いかねます。ご容赦ください。またスマートフォンの位置情報をアプリにより自動で取得しますが、取得する位置情報はアプリをダウンロードしたスマートフォン内でのみ使用し、当社で確認できる情報ではありません。
- 登録済スマートフォンはエントランスの近くに放置しないでください。（スマートフォンのBluetooth機能がONの場合）近くに放置した場合、エントランス錠のスタートボタンを押し、不正に解錠される恐れがあります。
上下階での位置も対象になりますのでご注意ください。また周囲の環境（障害物の有無）、スマートフォンの機種、スマートフォンケースの使用等により通信認証距離は大きく変化するため、安全な距離を保証するものではありません。
- ワンタッチ解錠が利用できる状態で第三者等がエントランス錠のスタートボタンを押して解錠し許可なく侵入した場合、いかなる損害が生じても当社は一切の責任を負いません。
- 利用されているスマートフォンの各種設定、その他アプリの影響をうけて一部機能の利用に制限を受けることがあります。
あらかじめご了承ください。

使用時の注意点

— エントランス錠注意点 —

- スタートボタンを4回続けて押すと表示部およびテンキーが消灯し、操作が終了します。
- 通常操作途中に10秒間何も操作をおこなわないと操作が終了します。
- 各種設定、パスワード入力時に30秒間何も操作をおこなわないと操作が終了します。
- 設定中にパスワードや番号入力を間違えると「ピー」と鳴り、操作が終了します。
- スタートボタンを押した時に2個の数字が表示されます。表示された以外のテンキーは反応しません。
- 番号入力時、[C]を押すと現在入力した数字をクリアでき、再入力できます。

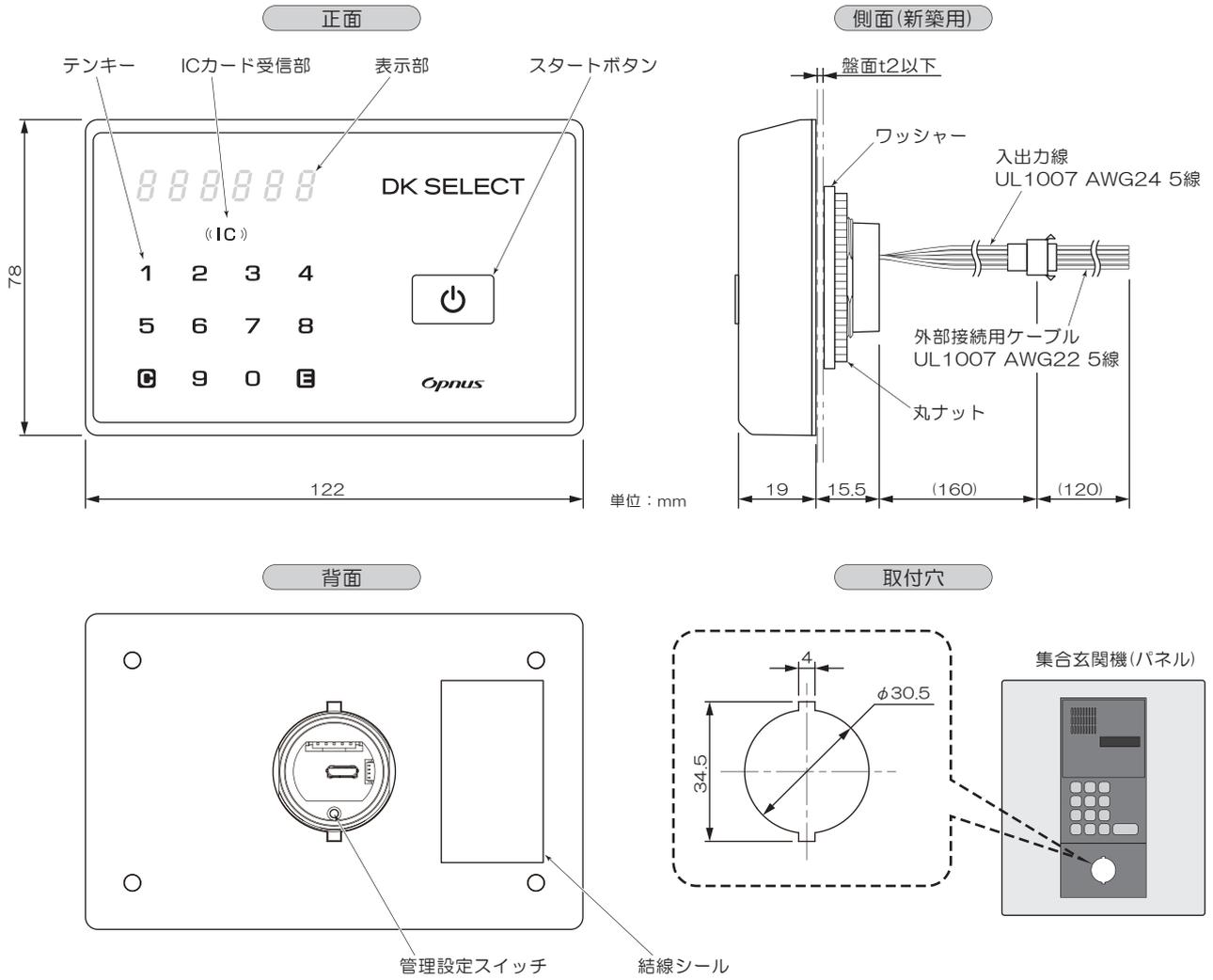
— 交通系ICカード/交通系モバイルICカード注意点 —

- エントランス錠はすべての交通系ICカード、交通系モバイルICカードが使えることを確認したものではありません。したがって、すべての交通系ICカードが使えることを保証するものではありません。
- スマートフォンに交通系モバイルICカードを登録する方法は、各社鉄道会社のWEBサイトを参考に設定願います。

— 入居者用アプリ（以下アプリ）注意点 —

- スマートフォンの機種によってはアプリをインストールできない、またはインストールできても使用できない場合がございます。動作確認済み機種については下記WEBサイトからご確認いただけます。
<https://www.opnus.co.jp/dk2qa/>
- アプリが対応している機種であっても、端末の設定や使用環境によって使用できない場合がございます。あらかじめご了承ください。
またスマートフォンケースの使用等により通信認証距離は大きく変化するため事前にスマートフォンを使って通信認証距離を確認の上、ご使用ください。
- アプリはタブレットやスマートウォッチに対応していません。
- スマートフォンやOSの仕様により、ワンタッチ解錠ができない場合があります。この場合はアプリ操作解錠を試みるか、別的手段で解錠してください。
- 「Bluetooth接続している機器の間に人体や金属、壁などの障害物がある場合」「電子レンジを使用中の周辺」「その他電磁波が発生している場所」など、通信電波に影響をおよぼす状況において、アプリで正常な操作ができない場合があります。
- スマートフォン（アプリインストール済）に他のBluetooth機器を接続している状態でアプリを使用すると、エントランス錠との通信認証距離が短くなったり、通信できなくなることがあります。
- スマートフォンの位置情報をアプリにより自動で取得しますが、取得する位置情報はアプリをダウンロードしたスマートフォン内でのみ使用し、当社で確認できる情報ではありません。

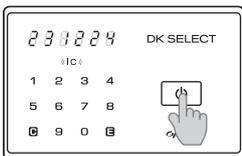
各部名称とサイズ



日時表示

①

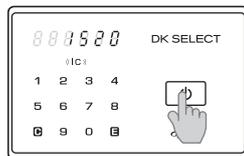
エッ×2



[スタートボタン]を2回押すと
西暦、月日が表示されます。
(例 2023年12月24日)

②

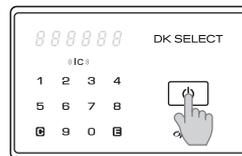
エッ



もう1回[スタートボタン]を
押すと時、分を表示します。
(例 15時20分)

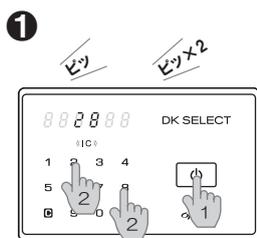
③

エッ

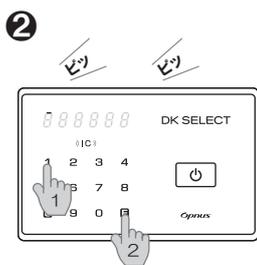


もう1回[スタートボタン]を
押すと終了します。

入居者① 初回入居設定(初回入居設定パスワード使用)



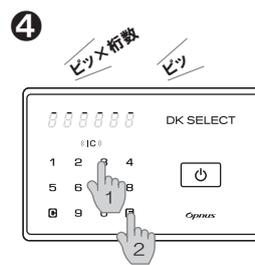
[スタートボタン]を押します。
点灯した2個の数字を
順不同で押します。



[1][E]を順に押します。



10桁の初回入居設定パス
ワードを入力し、
[E]を押します。



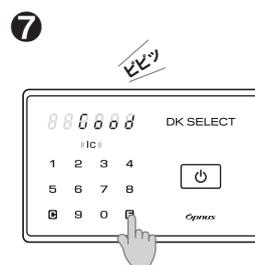
任意の4～12桁のエント
ランス用入居暗証番号を
入力し、[E]を押します。



再度④で入力した任意の
エントランス用入居暗証
番号を入力し、
[E]を押します。



[IC]に交通系ICカードを連続でかざします。
交通系ICカードを読み込むと[登録枚数]が表示されます。
※交通系ICカードを登録しない場合は⑦へ進んでください。



[E]を押す。もしくは30秒
経過すると[Good]が表示
され登録完了します。

※①②で何も操作をおこなわず10秒経過すると表示が消灯し操作が終了します。

※③④⑤で何も操作をおこなわず30秒経過すると表示が消灯し操作が終了します。

※各操作でパスワードや暗証番号が違う場合[ピー]と鳴り操作が終了します。①からやり直してください。

※手持ちの交通系ICカードが登録できない場合もあります。

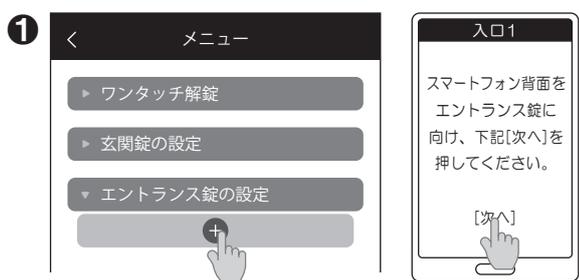
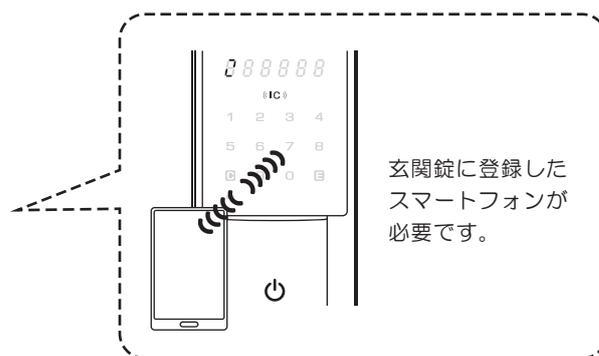
※初回入居設定後は、初回入居設定パスワードは無効になります。

※エントランスが建物内に2箇所ある場合、初回入居設定パスワードを使った設定は2箇所とも必ずお願いします。

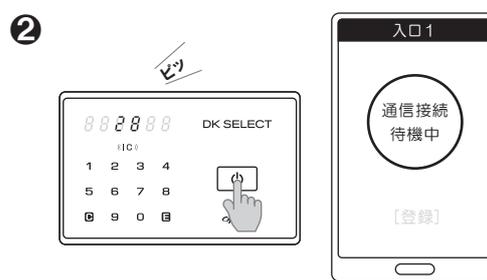
※玄関錠とエントランス錠の入居暗証番号は安全面を考慮して違うものを設定してください。

入居者② エントランス錠にスマートフォンを登録する

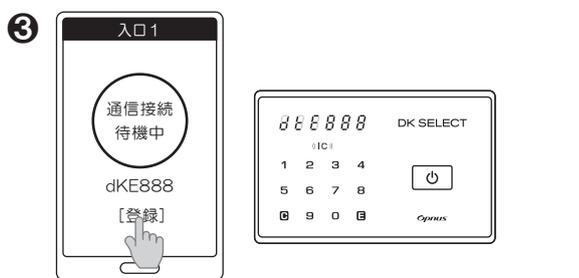
- スマートフォンに専用アプリをインストールすることによって、エントランス錠の操作や設定をアプリからおこなうことができるようになります。
- アプリを使えば「アプリ操作解錠」「ゲスト暗証番号登録」などがご利用できるようになります。
- エントランス錠にスマートフォンを登録するには、先に玄関錠へスマートフォンを登録しておく必要があります。
- アプリのダウンロード/インストールは玄関錠の取扱説明書を参照願います。



玄関錠に登録済みのスマートフォンをもってエントランス錠の前に行きます。アプリの[メニュー][エントランス錠の設定][+]を順に押します。[次へ]を押します。



エントランス錠の[スタートボタン]を押します。



BLE通信が成立すると[dKE***]が表示されます。[登録]を押します。
※[***]は自動で3桁の数字が表示されます。



アプリに表示された[OK]を押し、登録完了です。エントランス錠には[Good]が表示されます。

※エントランスが複数ある場合、全てのエントランスにスマートフォンを登録することも可能です。
(1台のスマートフォンに登録可能なエントランス錠の台数は3台です。)



[ワンタッチ解錠]するには設定をONにする必要があります。

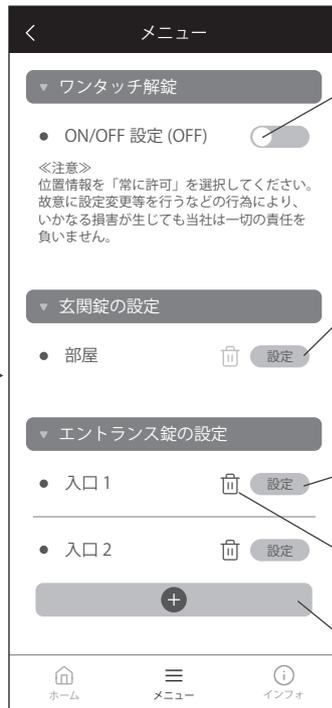
アプリを起動した状態（バックグラウンド含む）の時、
玄関錠またはエントランス錠の[スタートボタン]を押すと
[ワンタッチ解錠]ができます。

[ワンタッチ解錠]を停止している時に表示されます。
ここをタッチすると[ワンタッチ解錠停止中とは]が表示されます。

[あける]をタッチして玄関錠またはエントランス錠の
[スタートボタン]を押すとかがきあきます。

電池残量を確認する操作手順に進みます。

上記[あける]を押して玄関錠または
エントランス錠の[スタートボタン]
を押してください。



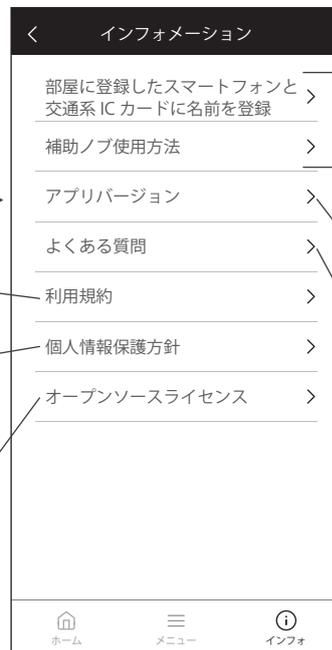
ONにすると[ワンタッチ解錠]を
有効にできます。

玄関錠の様々な設定が可能です。
詳しくは玄関錠の取扱説明書を
参照願います。

エントランス錠の様々な設定が
可能です。
詳しくはP8、P13、P14を
参照願います。

エントランス錠からスマート
フォンの登録を削除します。

エントランス錠をスマート
フォンの新規登録するとき
に使用します。最大3台まで
登録できます。



この項目は玄関錠の内容です。
詳しくは玄関錠の取扱説明書を
参照願います。

アプリのバージョンを
表示します。

よくある質問を表示します。
ブラウザを使って外部の
WEBサイトを表示します。

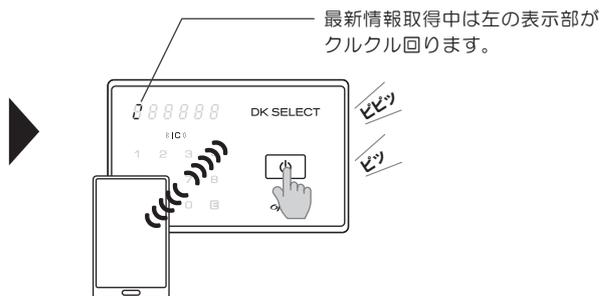
利用規約を表示します。

個人情報保護方針を
表示します。
ブラウザを使って
外部のWEBサイトを
表示します。

本製品で利用している
ソフトウェアライセンスに
ついて表示します。

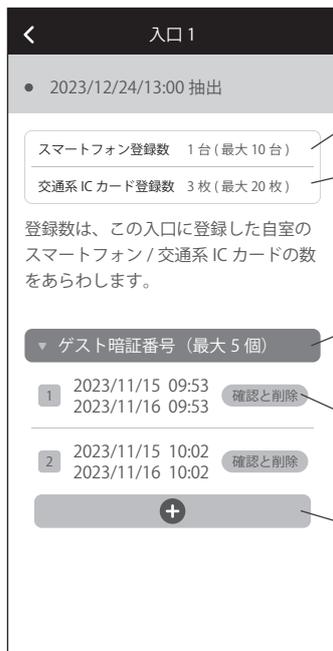
入居者④ エントランス錠からゲスト暗証番号等の最新情報をスマートフォンに取得

1



[エントランス錠の設定]の[設定]を押し、エントランス錠の[スタートボタン]を押します。

2



スマートフォンの登録台数を表示します。

交通系ICカード（交通系モバイルICカード含む）の登録枚数を表示します。

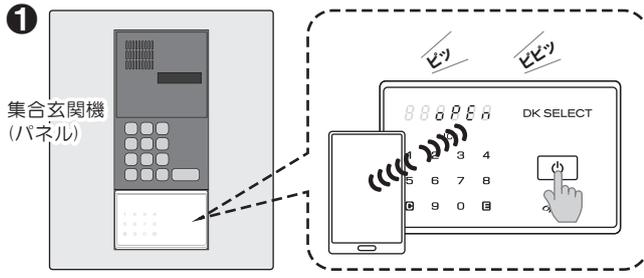
エントランス錠には1部屋あたり最大5個のゲスト暗証番号が登録可能です。複数のスマートフォンでゲスト暗証番号を登録した場合も合計5個までしか登録できません。

ゲスト暗証番号の内容確認と削除ができます。

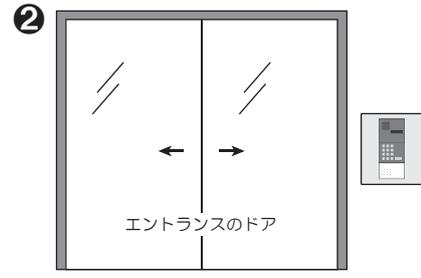
ゲスト暗証番号を新規に登録する場合に押します。ゲスト暗証番号がすでに5個登録されている場合は表示されません。

エントランス錠の登録や設定情報を取得し、上記ページが表示されます。
エントランス錠へのゲスト暗証番号設定が可能です。

入居者⑤ スマートフォンでエントランスのドアをあける(ワンタッチ解錠)



エントランス錠に登録済みのスマートフォンを携帯して[スタートボタン]を押します。認証されると[ビッ]と鳴ります。



エントランスのドアがあきます。

ワンタッチ解錠について

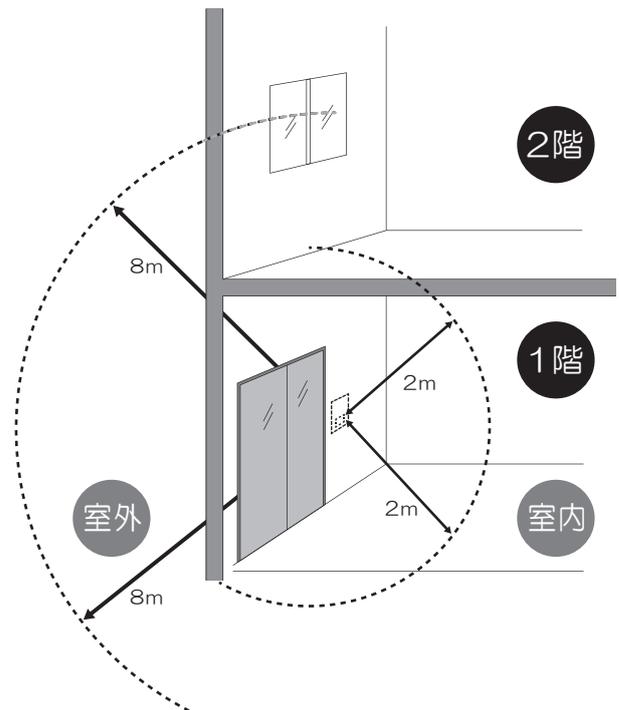
- ワンタッチ解錠とは、玄関錠およびエントランス錠に登録したスマートフォンを携帯した状態で、玄関錠もしくはエントランス錠のスタートボタンを押すと解錠できる機能のことです。
- アプリの[メニュー][ワンタッチ解錠][ON/OFF設定]でON設定にすることで、ワンタッチ解錠の利用が可能になります。
- ワンタッチ解錠のON/OFFは、玄関錠とエントランス錠で別々に設定することはできません。
- ワンタッチ解錠するにはアプリを起動した状態（バックグラウンド含む）でご使用ください。起動状態なら画面が消灯していても利用可能です。
- スマートフォンをポケットやカバンに入れたまま操作する場合、集合玄関機に近い位置のポケット等に携帯して操作をしてください。(推奨) また洋服やカバンの材質によって通信電波に影響をおよぼすことがあります。
- スマートフォンの特性上、時間がたつと自動でアプリが終了することがあります。その際はアプリを起動してから操作をおこなってください。また、「使用していないアプリを終了させるアプリ」をご利用の場合も同様です。
- アプリ画面をひらきながらワンタッチ解錠する場合は、ホーム画面のみ操作可能です。

スマートフォンは身体より前(集合玄関機側)の位置で操作をしてください。(推奨)

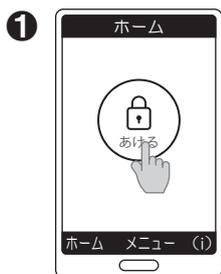
ワンタッチ解錠の初期設定はOFFです

ワンタッチ解錠の注意点

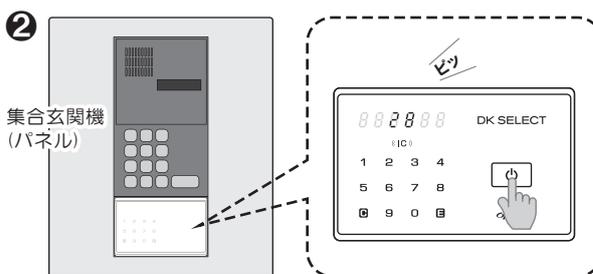
- 登録済みスマートフォンはエントランスの近くに放置しないでください。(スマートフォンのBluetooth機能がONの場合) 近くに放置した場合、エントランス錠のスタートボタンを押し、不正に解錠される恐れがあります。上下階での位置も対象になりますのでご注意ください。
また周囲の環境(障害物の有無)、スマートフォンの機種、スマートフォンケースの使用等により通信認証距離は大きく変化します。(参考: 室外側約8m、室内側約2m)
事前にスマートフォンとエントランス錠を使って通信認証距離を確認の上、ご使用ください。
- スマートフォンの位置情報をアプリにより自動で取得しますが、取得する位置情報はアプリをダウンロードしたスマートフォン内でのみ使用し、当社で確認できる情報ではありません。



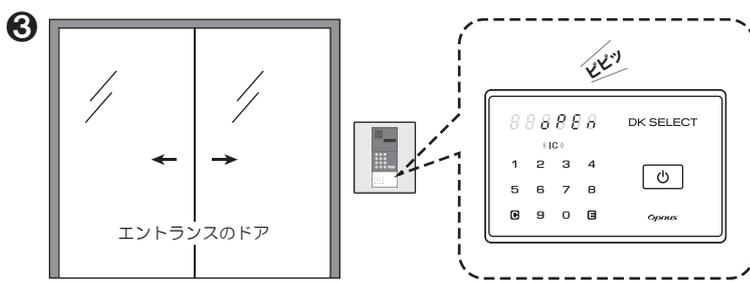
入居者⑥ スマートフォンでエントランスのドアをあける(アプリ操作解錠)



エントランス錠の前で
アプリを起動し、
[あける]を押します。



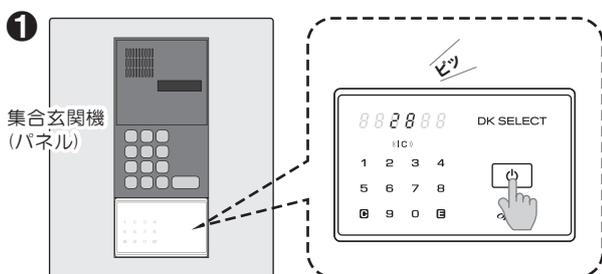
[スタートボタン]を押します。



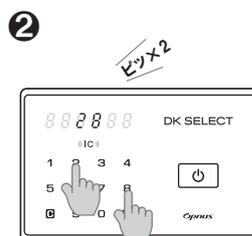
認証されると[OPEN]が点灯し[ピピッ]と鳴ります。
エントランスのドアがあきます。

※アプリ操作解錠するには、
玄関錠に登録したスマート
フォンをエントランス錠に
登録する必要があります。

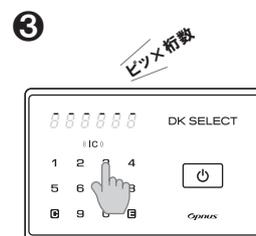
入居者⑦ エントランス用入居暗証番号/ゲスト暗証番号でエントランスのドアをあける



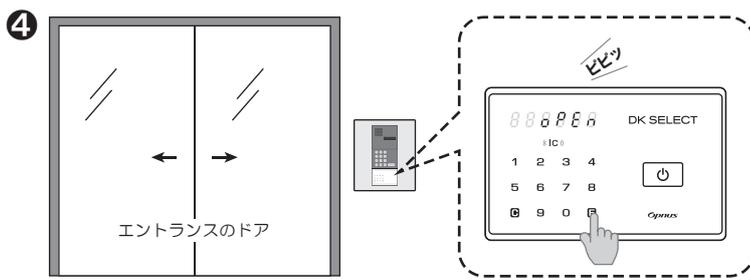
[スタートボタン]を押します。画面に2個の数字が点灯します。



順不同で2個の数字を
押します。



4～12桁のエントランス用
入居暗証番号/またはゲスト
暗証番号を入力します。



[E]を押すと[OPEN]が点灯し[ピピッ]と鳴ります。
エントランスのドアがあきます。

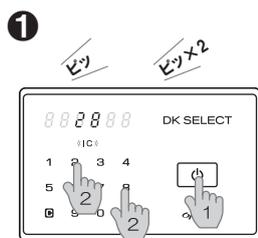
※エントランス用入居暗証番号で
解錠するには、初回入居設定が
必要です。

※③で暗証番号が違う場合[ピー]と
鳴り操作が終了します。
①からやり直してください。

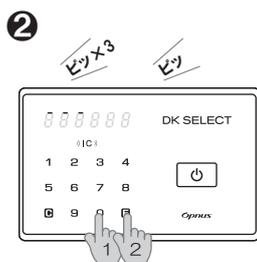
※②③で何も操作をおこなわず
10秒経過すると表示が消灯し
操作が終了します。

※ゲスト暗証番号の登録方法は
P13を参照願います。

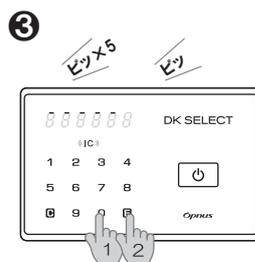
入居者⑧ エントランス用入居暗証番号上書登録



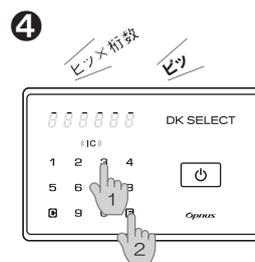
[スタートボタン]を押します。
点灯した2個の数字を
順不同で押します。



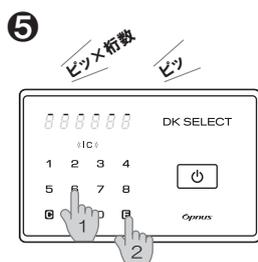
[010]を入力し、
[E]を押します。



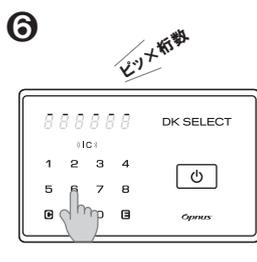
5桁の[部屋コード]を
入力し、[E]を押します。



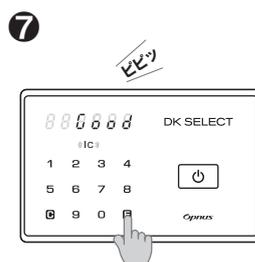
4～12桁のエントランス用
入居暗証番号を入力し、
[E]を押します。



新しい任意の4～12桁の
エントランス用入居暗証番号を
入力し、[E]を押します。



再度⑤で入力した新しい任意の
4～12桁のエントランス用
入居暗証番号を入力します。



[E]を押すと、
登録が完了します。

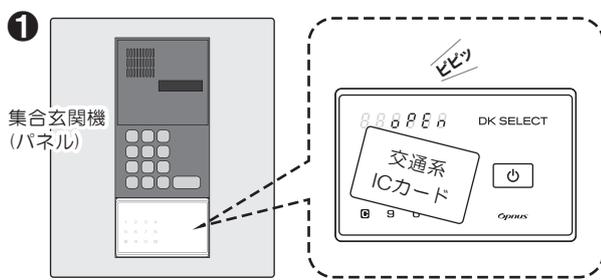
※5桁の[部屋コード]は
『初回入居設定のご案内』の
書面右下に記載されています。

※②で何も操作をおこなわず
10秒経過すると表示が消灯し
操作が終了します。

※③④⑤⑥で何も操作をおこなわず
30秒経過すると表示が消灯し
操作が終了します。

※各操作で暗証番号が違う場合
[ピー]と鳴り操作が終了します。
①からやり直してください。

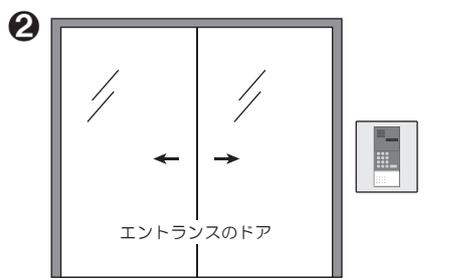
入居者⑨ 登録した交通系ICカード(交通系モバイルICカード含む)でエントランスのドアをあける



[IC]に交通系ICカードまたは、交通系モバイルICカードを
かざします。認証されると[OPEN]が点灯し[ビッ]と
鳴ります。

※[スタートボタン]を押した後、交通系ICカードをかざしても認証されます。

※交通系ICカードでエントランスを解錠するには、[初回入居設定(初回入居設定パスワード使用)]で交通系ICカードを登録、
または[交通系ICカード追加登録]が必要です。



エントランスのドアがあきます。

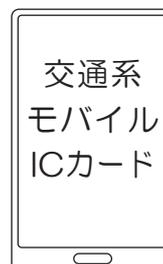
交通系モバイルICカードについて

《Android端末 / Apple社製端末》

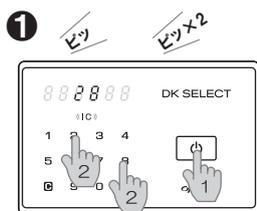
- スマートフォンに交通系モバイルICカードを登録する方法は、各社鉄道会社のWEBサイトを参考に設定願います。

(参考) <https://www.jreast.co.jp/mobilesuica/>

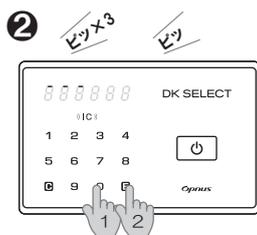
※サイトの情報は変更される場合がありますのでご了承ください。



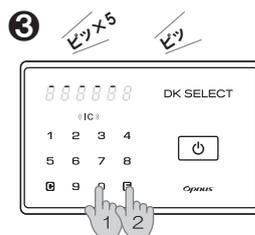
入居者⑩ 交通系ICカード(交通系モバイルICカード含む)追加登録



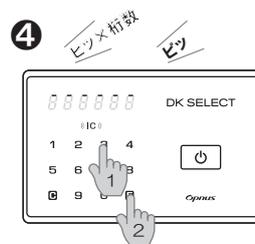
[スタートボタン]を押します。
点灯した2個の数字を
順不同で押します。



[020]を入力し、
[E]を押します。



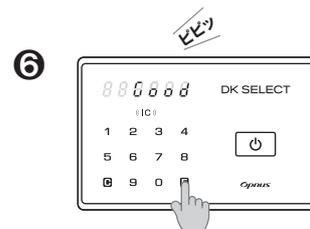
5桁の[部屋コード]を
入力し、[E]を押します。



4～12桁のエントランス用
入居暗証番号を入力し、
[E]を押します。



※⑤で1枚も交通系ICカードを
登録していない場合は
30秒経過後表示が消灯し
操作が無効になります。



[E]を押す。もしくは30秒経過すると
[Good]が表示され登録完了します。

[IC]に交通系ICカードを連続でかざします。ICカードを読み込むと[登録枚数]が
表示されます。 ※枚数表示は現在の登録枚数から加算された枚数です。

※5桁の[部屋コード]は『初回入居設定のご案内』の書面右下に記載されています。

※④で暗証番号が違う場合[ビー]と鳴り操作が終了します。①からやり直してください。

※①②で何も操作をおこなわず10秒経過すると表示が消灯し操作が終了します。

※③④で何も操作をおこなわず30秒経過すると表示が消灯し操作が終了します。

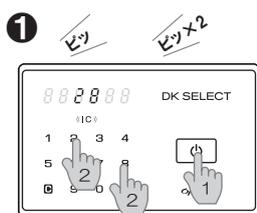
※⑤の交通系ICカード登録は最大20枚まで可能です。21枚目をかざすと[Err 9]が表示され、操作が終了します。

[Err 9]表示前までの交通系ICカードは登録完了になります。

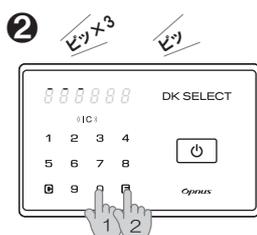
※⑥の交通系ICカード登録のとき、すでに登録済みの交通系ICカードをかざすと[Err 9]が表示され、操作が終了します。

[Err 9]表示前までの交通系ICカードは登録完了になります。

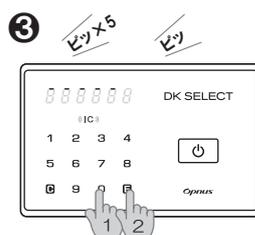
入居者⑪ 交通系ICカード(交通系モバイルICカード含む)全削除



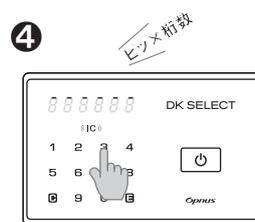
[スタートボタン]を押します。
点灯した2個の数字を
順不同で押します。



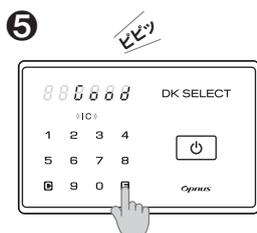
[030]を入力し、
[E]を押します。



5桁の[部屋コード]を
入力し、[E]を押します。



4～12桁のエントランス用
入居暗証番号を入力します。



[E]を押すと全削除が
完了します。

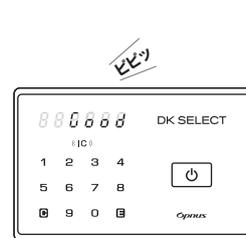
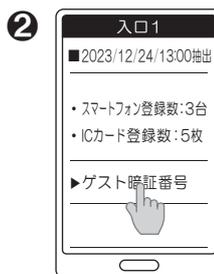
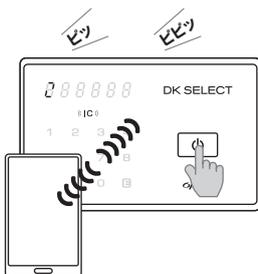
※5桁の[部屋コード]は『初回入居設定のご案内』の書面右下に記載されています。

※④で暗証番号が違う場合[ビー]と鳴り操作が終了します。①からやり直してください。

※①②で何も操作をおこなわず10秒経過すると表示が消灯し操作が終了します。

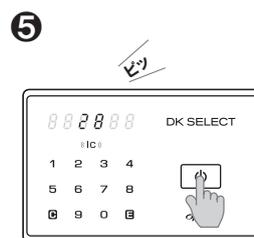
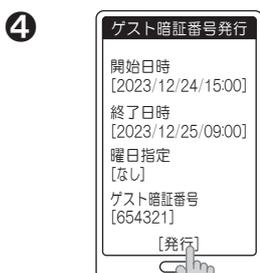
※③④で何も操作をおこなわず30秒経過すると表示が消灯し操作が終了します。

入居者⑫ エントランス錠にゲスト暗証番号を登録する



1 [エントランス錠の設定]の[設定]を押し、エントランス錠の[スタートボタン]を押します。

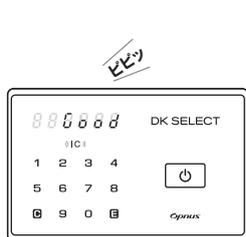
2 情報取得が完了するとアプリには[詳細情報]、エントランス錠には[Good]が表示されます。
[ゲスト暗証番号]を押します。



3 [+]を押します。

4 [開始日時][終了日時][曜日指定]
[任意のゲスト暗証番号4~12桁]を入力します。
[発行]を押すと、[通信接続待機中]が表示されます。

5 エントランス錠の[スタートボタン]を押します。

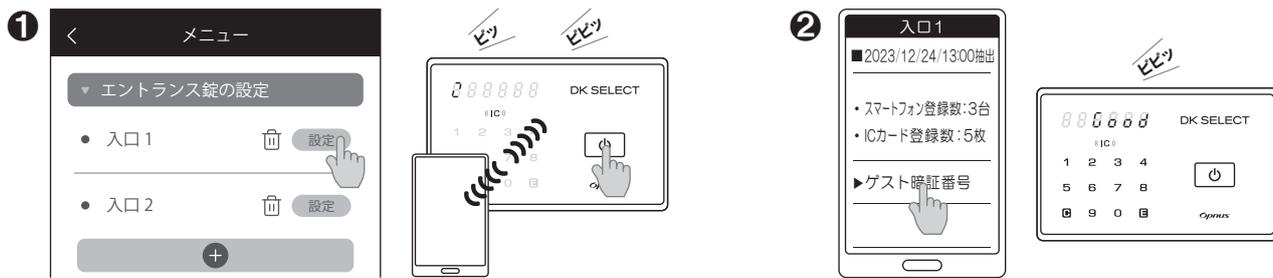


6 アプリに[ゲスト暗証番号を発行しました]が表示されます。
[OK]を押します。
エントランス錠には[Good]が表示されます。

7 ゲストにメールや電話で
[ゲスト暗証番号]を
伝えます。

※ゲスト暗証番号は最大5件発行可能です。最長期間は1年です。

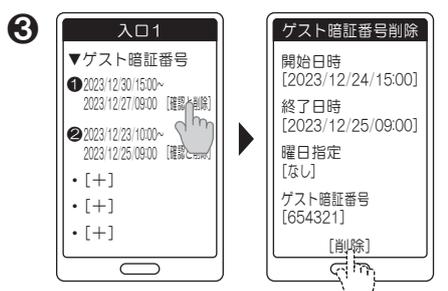
入居者⑬ エントランス錠に登録されているゲスト暗証番号の確認と削除をする



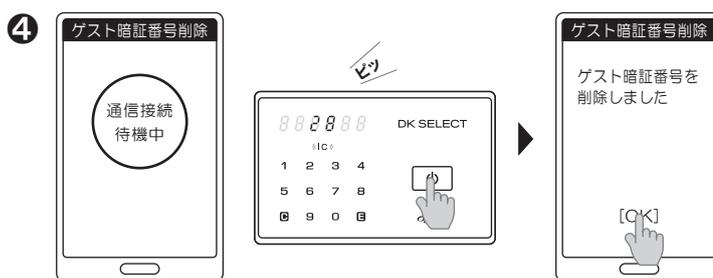
[エントランス錠の設定]の[設定]を押し、エントランス錠の[スタートボタン]を押します。



情報取得が完了するとアプリには[詳細情報]、エントランス錠には[Good]が表示されます。
[ゲスト暗証番号]を押します。



[確認と詳細]を押します。[確認]はここで終了です。

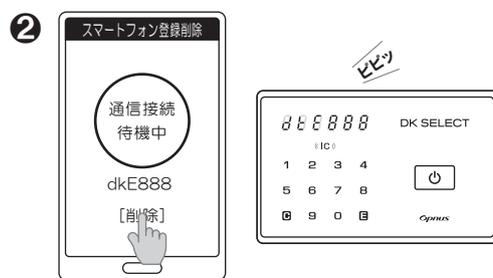


③[削除]を押すと[通信接続待機中]が表示されます。エントランス錠の[スタートボタン]を押します。アプリに[ゲスト暗証番号を削除しました]が表示されます。[OK]を押します。

入居者⑭ エントランス錠とスマートフォンから登録情報を個別削除する



[エントランス錠の設定]の[ゴミ箱]を押し、エントランス錠の[スタートボタン]を押します。



[dkE***]が表示されます。[削除]を押します。
※[***]は自動で3桁の数字が表示されます。

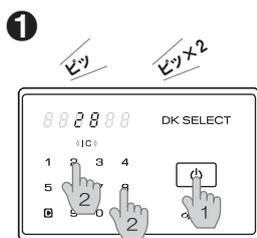


アプリに[登録済スマートフォンを削除しました]が表示されます。
[OK]を押します。

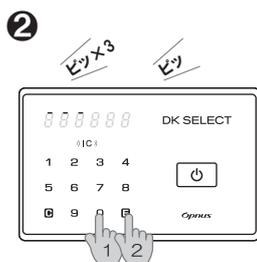
※(例)

[入口1][入口2]が登録されていた時に
[入口1]を個別削除しても[入口2]の名称は
変わりません。
この状態でスマートフォンに2台目の
エントランス錠を追加登録すると名称は
[入口1]になります。
更に3台目のエントランス錠を追加登録すると
[入口3]の名称になります。

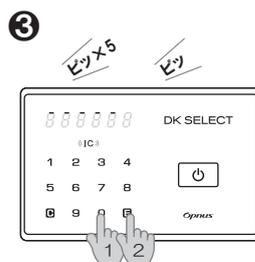
入居者⑮ エントランス錠から各部屋の登録済みスマートフォンを全削除する



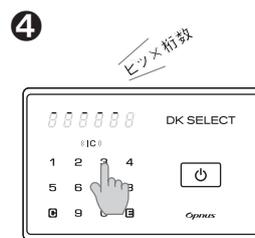
① [スタートボタン]を押します。点灯した2個の数字を順不同で押します。



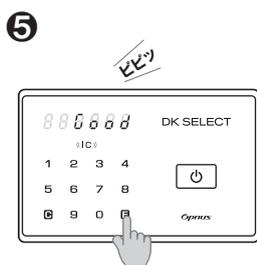
② [040]を入力し、[E]を押します。



③ 5桁の[部屋コード]を入力し、[E]を押します。



④ 4～12桁のエントランス用入居暗証番号を入力します。



⑤ [E]を押します。部屋毎に登録されている全スマートフォンの登録が削除されます。

※この操作は、スマートフォンを無くしたり、機種変更した場合などスマートフォンが手元になく、エントランス錠にスマートフォン登録情報が残っている場合におこなう操作です。

※5桁の[部屋コード]は『初回入居設定のご案内』の書面右下に記載されています。

※各部屋に登録されている全てのスマートフォンを削除するため、ご注意ください。

※この操作をおこなってもエントランス錠に登録されているゲスト暗証番号は削除されません。

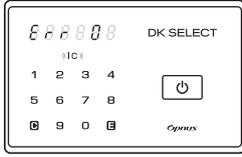
※④で暗証番号が違う場合[ピー]と鳴り操作が終了します。①からやり直してください。

※①②で何も操作をおこなわず10秒経過すると表示が消灯し操作が終了します。

※③④で何も操作をおこなわず30秒経過すると表示が消灯し操作が終了します。

※スマートフォンの全削除を玄関錠でもおこなう場合は、玄関錠の取扱説明書をご覧ください。

エラー表示について

状態	表示と内容	想定される原因
各種操作時や操作後、エラー[Err]表示になる 	[Err]点滅+[1]点灯 初回起動失敗	起動時処理失敗を想定。 電源投入、リセット直後のみ対象
	[Err]点滅+[2]点灯 Bluetooth信失敗	Bluetoothのデータ送信、受信失敗が対象
	[Err]点滅+[4]点灯 NFC失敗	非対応カード、未登録カードの検出、 カード読取失敗時を想定
	[Err]点滅+[9]点灯 操作エラー	ユーザーが誤った操作を行った場合を想定
	[Err]点滅+[0]点灯 暗証番号入力エラー	解錠受付中の適切でない暗証番号入力を想定

故障かな・・・と思ったら

●表の内容をご確認いただき、それでも改善されない場合は、ご自分で修理なさらず、お買い上げの販売店にご相談ください。

状態	確認事項	対処方法
交通系ICカードを[IC]にかざしても自動ドアがあかない。	周辺は停電していませんか？	復旧をお待ちください。
	建物のブレーカーは落ちていませんか？	ブレーカーを上げて通電してください。
	自動ドアは壊れていませんか？	自動ドアの施工業者にお問い合わせください。
	自動ドアの電気錠は故障していませんか？	自動ドアの施工業者にお問い合わせください。
	集合玄関機は故障していませんか？	集合玄関機の施工業者にお問い合わせください。
	エントランス錠に交通系ICカードの登録は済んでいますか？	交通系ICカードをエントランス錠に登録してください。[P12参照]
	違うカードを重ねていませんか？	他のICカードと重ねてかざさないでください。
交通系ICカードを追加登録できない。	全国相互利用交通系ICカードですか？	全ての交通系ICカードで動作確認はおこなっておりません。登録できない場合は、管理会社にお問い合わせください。
	交通系ICカードの追加登録操作は正しいですか？	再度交通系ICカードの追加登録操作をご確認ください。[P12参照]
暗証番号を忘れてしまい設定を変更できない。	暗証番号を記入した紙等はありませんか？	暗証番号を忘れてしまった場合は、管理会社にご相談ください。
部屋コードを忘れてしまい設定を変更できない。	部屋コードを記入した紙等はありませんか？	部屋コードを忘れてしまった場合は、管理会社にご相談ください。
	暗証番号をテンキーで入力するがドアがあかない。 (入居暗証番号) (ゲスト暗証番号)	暗証番号は登録したものですか？ 操作から操作までの時間が、10秒以上かかっていますか？
パスワードをテンキーで入力するがドアがあかない。 (初回入居設定パスワード)	パスワードは「鍵管理システム」が発行したものですか？	パスワードを確認の上、再度テンキー操作をおこなってください。
	操作から操作までの時間が、10秒以上かかっていますか？	操作から操作までの間、何もしないと表示部が消灯し、操作が終了します。最初から操作をおこなってください。 ※各操作によって表示部消灯時間は異なります。
	エントランス錠の時間が、ずれていませんか？	[スタートボタン]を2回押すと西暦、月日を表示。さらにもう1回[スタートボタン]を押すと時、分を表示します。時間がずれていたら管理者へ連絡してください。
エントランス錠にスマートフォンを交通系ICカードのように登録できない。	交通系モバイルICカードのアプリをスマートフォンに登録済みですか？	スマートフォンに交通系モバイルICカードを登録する方法は、各社鉄道会社のWEBサイトを参考に設定願います。
	スマートフォンをかざす位置が適切な部分ですか？	スマートフォン毎にFeliCaアンテナの位置は違います。スマートフォンの取扱説明書等でアンテナの位置をご確認ください。

状態	確認事項	対処方法
エントランス錠にアプリを使ってスマートフォンを登録できない。	スマートフォンのOSバージョンは推奨されているものですか？	アプリの推奨環境は「Android9以上」「iOS14以上」です。対応している機種であっても、端末の設定や使用環境によって正常に動作しない場合があります。
	スマートフォンがすでに10台登録されていませんか？	エントランス錠に登録可能なスマートフォン台数は1部屋10台です。不要なスマートフォンを削除すると登録可能になります。[P14参照]
アプリ操作(アプリ操作解錠、ゲスト暗証番号登録等)ができない。	電波障害が起きそうなところですか？	Bluetooth接続している機器の間に人体や金属、壁などの障害物がある場合や電子レンジを使用中の周辺などは、通信電波に影響をおよぼす場合があります。
	アプリはインストール済ですか？	スマートフォンにアプリをインストールしてください。[玄関錠の取扱説明書参照]
	エントランス錠にスマートフォンを登録していますか？	エントランス錠にスマートフォンを登録してください。[P6参照]
アプリを使ったワンタッチ解錠でエントランスのドアがあかない。	アプリは起動していますか？(画面が消えていてもアプリが起動していますか？)	アプリを起動してご使用ください。(起動状態なら画面が消灯していても使用可能です)
	ワンタッチ解錠の設定をONにしていますか？	ワンタッチ解錠の設定をONにしてください。[P7参照]
	スマートフォンがフリーズしていませんか？	アプリを終了し再度アプリを立ち上げてください。それでもワンタッチ解錠ができないようでしたらスマートフォンを再起動してください。
アプリでゲスト暗証番号が設定できない。	ゲスト暗証番号がすでに5個登録されていないですか？	エントランス錠に登録可能なゲスト暗証番号は1部屋5個です。不要なゲスト暗証番号を削除すると登録可能になります。[P14参照]
エントランス錠に登録したスマートフォンを紛失した。	アプリに登録したスマートフォンですか？ 交通系モバイルICカードに登録したスマートフォンですか？	アプリに登録したスマートフォンを紛失した場合は、エントランス錠からスマートフォンの登録を削除してください。[P15参照] 交通系モバイルICカードに登録したスマートフォンを紛失した場合は、交通系ICカードの全削除をおこない再度交通系ICカードの登録をおこなってください。[P12参照]

商標とライセンス

- Bluetoothのワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標であり、株式会社オプナスは、これらのマークをライセンスに基づいて使用しています。その他の商標および商号は、それぞれの所有者に帰属します。

機器認定について

- 本製品は、日本国内での電波法に基づく型式指定を受けた誘導式読み書き通信設備を内蔵しています。

Bluetooth通信について

- 本製品（エントランス錠）の使用周波数は 2.4GHz 帯です。
この周波数帯では電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ラインなどで使用される免許を要する移動体識別用機内無線局、免許を要しない特定の小電力無線局、アマチュア無線局など（以下「他の無線局」と略す）が運用されています。
本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
万が一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかに本製品の使用場所を変える、または本製品の使用を停止してください。
- 次の状況において、通信感度に影響を及ぼすことがあります。
「Bluetooth接続している機器の間に人体や金属、壁などの障害物がある場合」「電子レンジを使用中の周辺」「その他電磁波が発生している場所」など。
- 通信時のセキュリティとして暗号化を施しております。
万が一、Bluetooth通信によって情報の漏えい等が発生した場合、弊社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品はすべてのBluetooth対応機器との接続動作を確認したものではありません。
したがって、すべてのBluetooth対応機器との動作を保証するものではありません。