

玄関錠 DKロック取扱説明書

ご利用に際し、取扱説明書をよくお読みになり正しくお使いください。また取扱説明書は大切に保管してください。

目次

●目次	1
●使用時の注意点	2
●各部名称	2
●電池セット（交換）	3
●非常給電方法（リセットスイッチ操作含む）	3
●日時表示	3
●玄関錠にスマートフォンを登録する	4
●アプリについて	5
●玄関錠から履歴・電池残量・ゲスト暗証番号等の最新情報をスマートフォンに取得	6
●スマートフォンで玄関錠のかぎをあげる（ワンタッチ解錠）	7
●ワンタッチ解錠ON/OFF設定	8
●ガードタイム変更	8
●スマートフォンで玄関錠のかぎをあげる（アプリ手動操作）	9
●入居暗証番号/ゲスト暗証番号でかぎをあげる	9
●入居暗証番号上書き登録	9
●登録した交通系ICカード（交通系モバイルICカード含む）でかぎをあげる	10
●交通系ICカード（交通系モバイルICカード含む）追加登録	10
●交通系ICカード（交通系モバイルICカード含む）全削除	11
●玄関錠にゲスト暗証番号を登録する	11
●玄関錠に登録されているゲスト暗証番号の確認と削除をする	12
●玄関錠とスマートフォンから登録情報を個別削除する	12
●玄関錠に登録されている全てのスマートフォン登録を削除する	13
●室外側からかぎをかける（オートロックOFFの場合）	14
●室内側からかぎをかける（オートロックOFFの場合）	14
●オートロックでかぎをかける（オートロックON場合）	14
●室内側からかぎをあげる	14
●オートロック設定 ON/OFF	15
●ブザー音設定 有/無	15
●時計の日時合わせ（手動）	15
●補助ノブ使用方法（HELPが表示されたら）	16
●エラー表示について	17
●玄関錠の使い方WEBサイト	17
●故障かな…と思ったら	18～19

使用時の注意点

— 玄関錠注意点 —

- オートロックONの場合、かぎをあけてドアをあけなかったときは10秒後にオートロックします。
- ドアがあいた状態でスタートボタンを押すと[E]が表示されます。その状態で[E]を押すとドアをしめなくてもデッドボルトが突出します。
- スタートボタンを4回続けて押すと表示部およびテンキーが消灯し、操作が終了します。
- 通常操作途中に10秒間何も操作をおこなわないと操作が終了します。
- 各種設定、パスワード入力時に30秒間何も操作をおこなわないと操作が終了します。
- 設定中にパスワードや番号入力を間違えると「ビー」と鳴り、操作が終了します。
- 設定ボタンを使った操作（設定）は、かぎがかかっている状態でも操作可能ですが、操作中にしめ出しなどが起らないように安全を考慮してドアをあけておこなうことを記載しております。
- ブザー音を(無)に設定していても設定ボタンを使った操作（設定）は、音が鳴ります。本紙はブザー音(有)の説明です。
- スタートボタンを押した時に2個の数字が表示されます。表示された以外のテンキーは反応しません。
- パスワードや暗証番号を合計5回連続で間違えると、番号入力操作を5分間受け付けなくなります。（入力アタック防止機能）ただし番号入力以外の解錠操作は可能です。
- デッドボルトが何らかの原因で突出できず、かぎがかからない場合、かぎはあいた状態になります。
- オートロックONの状態でも各種設定変更操作をする場合、設定途中で万が一ドアがしまってもオートロックされない仕様になっています（締め出し防止）。設定後にドアのあけしめをするとオートロックON機能が再度有効になります。
- 番号入力時、[C]を押すと現在入力した数字をクリアでき、再入力できます。
- 全ての施錠後、一定時間ワンタッチ解錠ができなくなる「ガードタイム」が発動します。（詳細はP7参照願います）

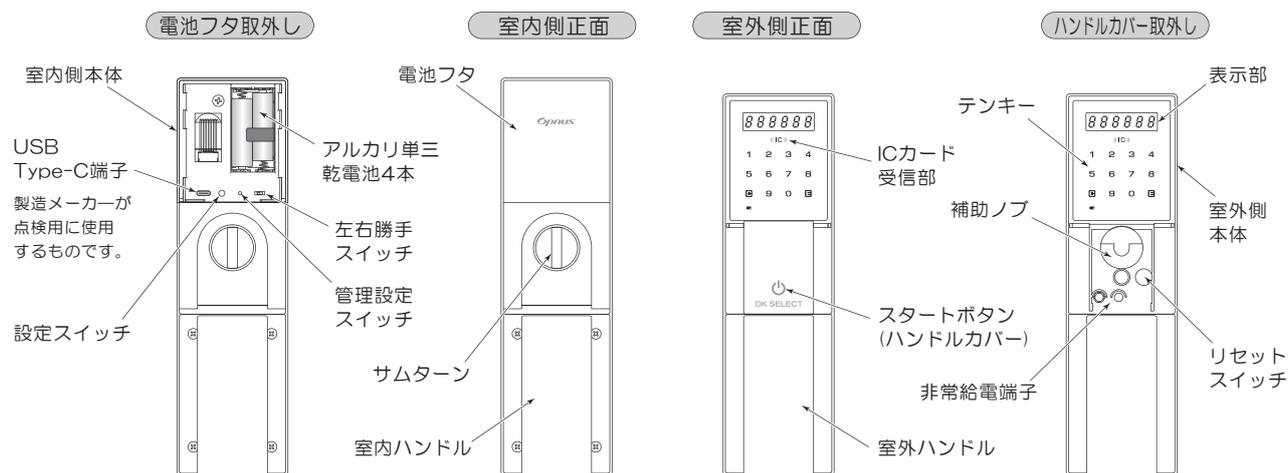
— 交通系ICカード/交通系モバイルICカード注意点 —

- 玄関錠はすべての交通系ICカード、交通系モバイルICカードが使えることを確認したものではありません。したがって、すべての交通系ICカードが使えることを保証するものではありません。

— 入居者用アプリ（以下アプリ）注意点 —

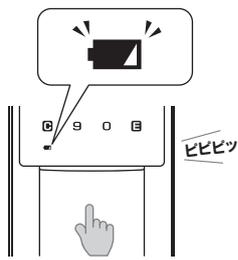
- スマートフォンの機種によってはアプリをインストールできない、またはインストールできても使用できない場合もございます。動作確認済み機種については下記WEBサイトからご確認いただけます。
https://www.opnus.co.jp/dk2qa/dk2_app.html
- アプリが対応している機種であっても、端末の設定や使用環境によって使用できない場合もございます。あらかじめご了承ください。
- アプリはタブレットやスマートウォッチに対応していません。
- スマートフォンやOSの仕様により、ワンタッチ解錠ができない場合があります。この場合はアプリ手動解錠を試みるか、別の手段で解錠してください。
- 「Bluetooth接続している機器の間に人体や金属、壁などの障害物がある場合」「電子レンジを使用中の周辺」「その他電磁波が発生している場所」など、通信電波に影響をおよぼす状況において、アプリで正常な操作ができない場合があります。
- スマートフォン（アプリインストール済）に他のBluetooth機器を接続している状態でアプリを使用すると、玄関錠との通信認証距離が短くなったり、通信できなくなることがあります。

各部名称

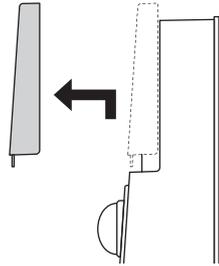


電池セット(交換)

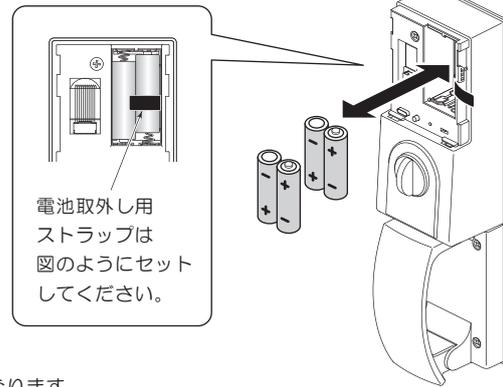
①操作時に[ビビビビビビ]と
鳴り[電池交換アイコン]が点滅
したら電池を交換してください。



②電池フタを矢印のように
動かし、外してください。



③アルカリ単三乾電池4本を図のようにセットしてください。
正しくセットすると[ビツ]とブザーが鳴ります。

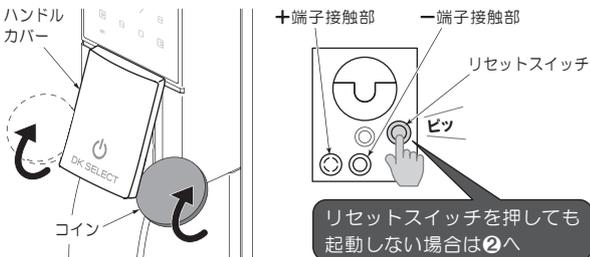


《注意》

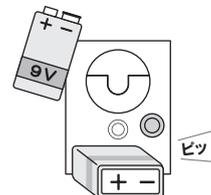
- 電池の+-の向きを間違えないように気を付けてください。故障の原因になります。
- 新旧の電池を混ぜて使用しないでください。液漏れの原因になります。
- 電池4本は同じ種類/メーカーのものをご使用ください。
- 電池セット後、電池フタをしっかり取付けてください。ドアをしめた衝撃で電池が外れることを防ぎます。
- 電池セット後電源が入り、電池交換前の状態になります。

非常給電方法(リセットスイッチ操作含む)

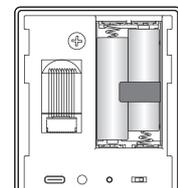
①[スタートボタン]を押しても玄関錠が反応しない場合は、ハンドルカバーの左右の隙間にコインを差込みコインを回転させながらカバーを外してリセットスイッチが[ビツ]と鳴るまで深く押します。それでも玄関錠が起動しない場合、アルカリ9V角型乾電池を準備します。



②+-を間違えないようにアルカリ9V角型乾電池を端子に接触させると[ビツ]と鳴ります。



③電池を手で玄関錠に押しつけ、端子との接触を保ちながらかざり操作をおこないます。入室したら電池フタをあけて電池交換をおこなってください。

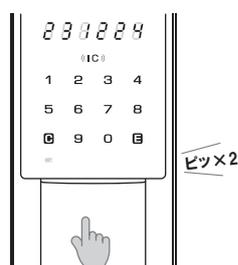


②~③のかざり操作までは、アルカリ9V角型乾電池を手で玄関錠に押しつけ、端子との接触を保ちながら操作をおこなってください。

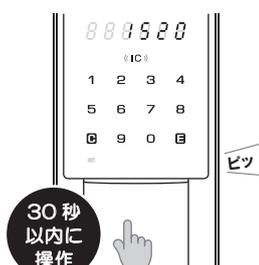
《注意》 電池や端子が濡れた状態で給電をおこなわないでください。

日時表示

①[スタートボタン]を2回押すと西暦、月日が表示されます。
(例 2023年12月24日)



②もう1回[スタートボタン]を押すと時、分を表示します。
(例 15時20分)



③もう1回[スタートボタン]を押すと終了します。



※日時表示は、かぎをかけて室外からおこなってください。

玄関錠にスマートフォンを登録する

●本アプリの推奨環境について

- Android9以上対応
- iOS14以上対応

※本アプリが対応している機種であっても、端末の設定や使用環境によって正常に動作しない場合があります。

※本アプリはタブレットやスマートウォッチに対応していません。

※推奨環境は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

※推奨環境ではない端末でもご利用できることがありますが、今後追加される機能や仕様の変更などによってはご利用できなくなる可能性があります。

※新しいOSバージョンがリリースされた場合、本アプリが対応するまで一定期間要する場合があります。

※1台の玄関錠に登録可能なスマートフォンの台数は10台です。

※1台のスマートフォンに登録可能な玄関錠の台数は1台です。

アプリをスマートフォンにインストールする前に下記WEBサイトを参考にアプリに最適なスマートフォンの環境設定をお願いします。

<https://www.opnus.co.jp/dk2qa/>



- ① [Google Play ストア]、[App store]のサイトで [DKロック] を検索します。



アプリをスマートフォンにインストールします。 [DKロック] アイコンをクリックします。



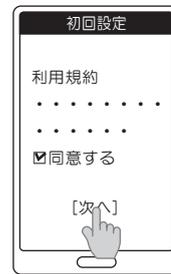
※位置情報へのアクセス許可を求められた場合は「許可」にしてください。

※Bluetoothの許可を求められた場合は Bluetoothを「ON」にしてください。

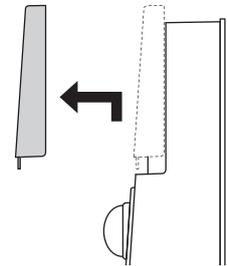
※位置情報やBluetoothの設定に関しては下記WEBサイトを参考願います。

<https://www.opnus.co.jp/dk2qa/>

- ② 利用規約に同意し、[次へ] を押します。画面の指示に従い 初回設定を進めます。



- ③ かぎをあけます。ドアをあけたまま電池フタを矢印のように動かし、外します。



- ④ 緑色の [設定スイッチ] を押します。



- ⑤ ドアをあけたまま現在の入居暗証番号を入力し、[E] を押します。



- ⑥ スマートフォン背面を玄関錠に向けて [次へ] を押します。



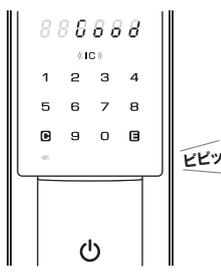
- ⑦ [登録] 表示が赤になったら [登録] を押します。



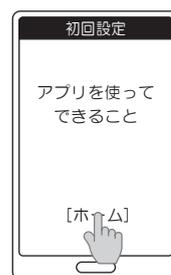
- ⑧ [スマートフォンを玄関錠に登録しました] が表示されたら [OK] を押します。



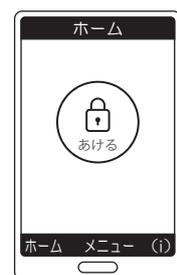
- ⑨ 玄関錠に [Good] が表示されます。



- ⑩ [アプリを使ってできること] をお読みいただき [ホーム] を押します。



- ⑪ ホーム画面が表示されます。アプリインストールおよび玄関錠登録が完了します。



※⑤で暗証番号が違うと[ピー]と鳴り操作が終了します。②からやり直してください。

※エントランスがある建物の場合、エントランス錠にもスマートフォンの登録をおこなってください。エントランス錠へのスマートフォン登録は、別紙のエントランス錠の取扱説明書をご参照ください。



アプリ起動（画面は消灯している状態含む）時、玄関錠またはエントランス錠の[スタートボタン]を押すと[ワンタッチ解錠]ができます。
※[ワンタッチ解錠]するには設定をONにする必要があります。

[あける]をタッチして玄関錠またはエントランス錠の[スタートボタン]を押すとかがあきます。



ONにすると[ワンタッチ解錠]を有効にできます。

玄関錠からスマートフォンの登録を削除します。

玄関錠の様々な設定が可能です。詳しくはP8、P11、P12を参照願います。

この項目はエントランスのある建物が対象になります。詳しくはエントランス錠の取扱説明書を参照願います。



玄関錠に登録したスマートフォンや交通系ICカードに名前を登録すると履歴に名前が反映されます。

何らかの原因でモーターの力だけでは施錠できなくなった場合に補助ノブで施錠する方法を表示します。

アプリのバージョンを表示します。

よくある質問を表示します。ブラウザを使って外部のWEBサイトを表示します。

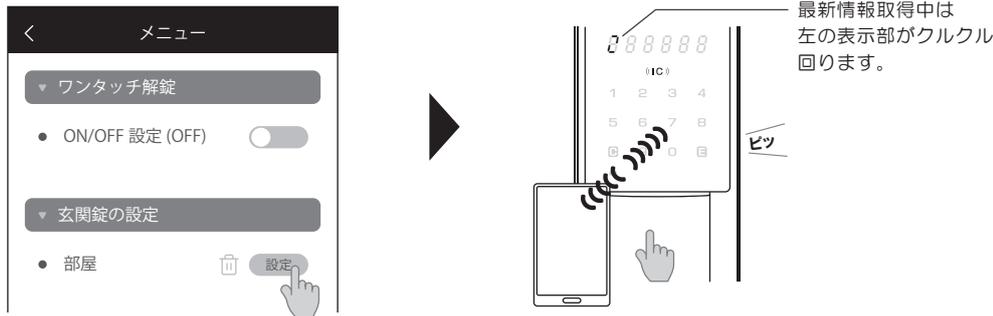
利用規約を表示します。

個人情報保護方針を表示します。ブラウザを使って外部のWEBサイトを表示します。

本製品で利用しているソフトウェアライセンスについて表示します。

玄関錠から履歴・電池残量・ゲスト暗証番号等の最新情報をスマートフォンに取得

- 1 アプリ[メニュー][玄関錠の設定]の[設定]を押し、かぎをかけた状態で玄関錠のスタートボタンを押します。最新情報をスマートフォンに取得します。



- 2 玄関錠の登録や設定情報を取得し、下記ページが表示されます。玄関錠の様々な設定が可能です。

[電池交換必要]が表示されたら早めに電池交換してください。

スマートフォンの登録台数を表示します。

交通系ICカード（交通系モバイルICカード含む）の登録枚数を表示します。

玄関錠には最大5個のゲスト暗証番号が登録可能です。複数のスマートフォンでゲスト暗証番号を登録した場合も合計5個までしか登録できません。

ゲスト暗証番号の内容確認と削除ができます。

ゲスト暗証番号を新規に登録する場合に押します。ゲスト暗証番号がすでに5個登録されている場合は表示されません。

ガードタイムが変更できます。初期値は5分です。詳しい内容はP8参照願います。

最新100件の施錠解錠履歴が閲覧できます。

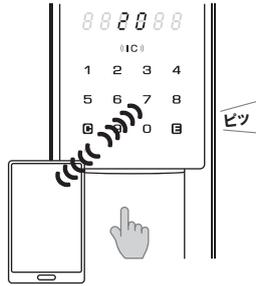
[インフォメーション]の[部屋に登録したスマートフォンと交通系ICカードに名前を登録]に名前を登録する则表示されます。

部屋

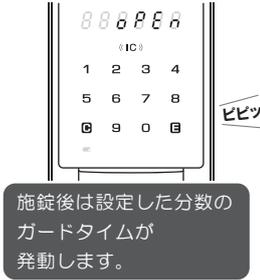
- 2023/12/24/13:00 抽出
- 電池残量 (電池交換不要)
- スマートフォン登録数 1台 (最大10台)
- 交通系ICカード登録数 3枚 (最大20枚)
- ▼ ゲスト暗証番号 (最大5個)
 - 1 2023/11/15 09:53 確認と削除
 - 2023/11/16 09:53
 - 2 2023/11/15 10:02 確認と削除
 - 2023/11/16 10:02
 - +
- ▼ ガードタイム変更
 - ガードタイム (5分) 変更
- ▼ 施錠解錠履歴 (最新100件まで)
 - 2023/11/10
 - 16:24 施錠 成功 (自動)
 - 16:24 解錠 成功 (ワンタッチ) お母さん
 - 16:23 施錠 成功 (サムターン)
 - 16:23 解錠 成功 (交通系ICカード) ユーザー C03
 - 2023/11/07
 - 16:24 施錠 失敗 (自動)
 - 16:24 解錠 失敗 (ワンタッチ) ユーザー S03
 - 16:23 施錠 成功 (サムターン)
 - 16:23 解錠 成功 (交通系ICカード) お父さん

スマートフォンで玄関錠のかぎをあける(ワンタッチ解錠)

①玄関錠に登録済のスマートフォンを携帯して[スタートボタン]を押します。



②かぎがあくと[OPEN]が点灯し[ビビッ]と鳴ります。ドアを開けます。



スマートフォンは身体より前(ドア側)の位置で操作をしてください。(推奨)

ワンタッチ解錠の初期設定はOFFです

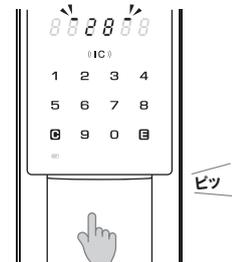


ワンタッチ解錠について

- ワンタッチ解錠とは、玄関錠およびエントランス錠に登録したスマートフォンを携帯した状態で、玄関錠もしくはエントランス錠のスタートボタンを押すと解錠できる機能のことです。
- アプリの[メニュー][ワンタッチ解錠][ON/OFF設定]でON設定にすることで、ワンタッチ解錠の利用が可能になります。(P8参照)
- ワンタッチ解錠のON/OFFは、玄関錠とエントランス錠で別々に設定することはできません。
- ワンタッチ解錠するにはアプリを起動した状態でご使用ください。起動状態なら画面が消灯していても利用可能です。
- スマートフォンをポケットやカバンに入れたまま操作する場合、ドアに近い位置のポケット等に携帯して操作をしてください。(推奨) また洋服やカバンの材質によって通信電波に影響をおよぼすことがあります。
- 玄関錠とスマートフォンの距離は1m以内で操作してください。
- スマートフォンの特性上、時間がたつと自動でアプリが終了することがあります。その際はアプリを起動してから操作をおこなってください。また、「使用していないアプリを終了させるアプリ」をご利用の場合も同様です。
- アプリ画面をひらきながらワンタッチ解錠する場合は、ホーム画面のみ操作可能です。

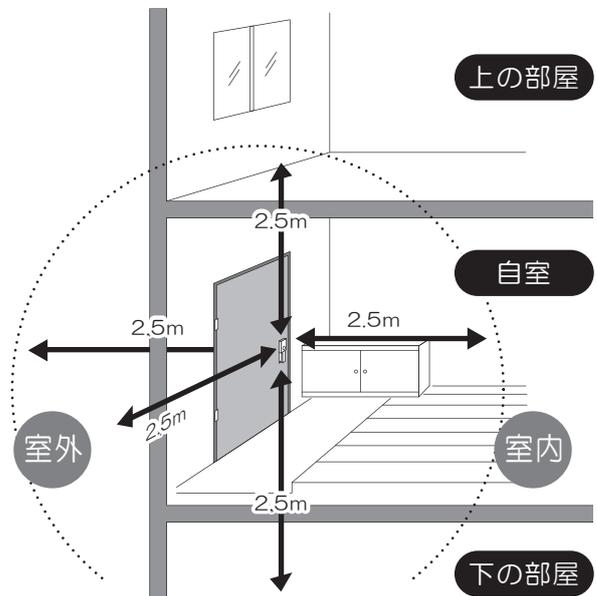
ガードタイムについて

- ガードタイムとは全ての施錠後、安全を考慮し数分間(初期設定は5分間)ワンタッチ解錠が利用できなくなる機能のことです。ガードタイムはアプリ内で0~10分間で1分毎設定が可能です。ガードタイム中に[スタートボタン]を押すとランダム数字の左右隣一番上が点滅します。
- ガードタイムの対象はこの玄関錠に登録した全てのスマートフォンです。
- 施錠毎にガードタイムはリスタートになります。
- ガードタイム中にワンタッチ解錠のトライがされた場合、付近にある登録済スマートフォンすべてにワンタッチ解錠のトライがあったことを通知します。
- ガードタイム中に解錠したい場合は、ワンタッチ解錠以外の解錠操作をおこなってください。



ワンタッチ解錠の注意点

- 登録済スマートフォンは玄関ドアの近くに放置しないでください。(スマートフォンのBluetooth機能がONの場合)近くに放置した場合、玄関錠のスタートボタンを押し、不正に解錠される恐れがあります。上下階での位置も対象になりますのでご注意ください。また周囲の環境(障害物の有無)、スマートフォンの機種、スマートフォンケースの使用等により通信認証距離は大きく変化するため、安全な距離を保証するものではありません。事前にスマートフォンと玄関錠を使って通信認証距離を確認の上、ご使用ください。
- 通信認証距離の確認は以下を目安におこなってください。
 - ①玄関錠から2.5m以上離れた室内の日常保管・使用するところらスマートフォンを置く。
 - ②室外に出て玄関ドア施錠から5分経過後、玄関錠のスタートボタンを押してワンタッチ解錠の挙動を確認する。
 ※この確認で玄関錠が解錠する場合は、ワンタッチ解錠をご使用にならないことを強くお勧めします。使用しない場合、メニュー画面からワンタッチ解錠[ON/OFF設定]をOFFにしてください。



ワンタッチ解錠ON/OFF設定

①アプリ[メニュー][ワンタッチ解錠]の[ON/OFF]をONにします。

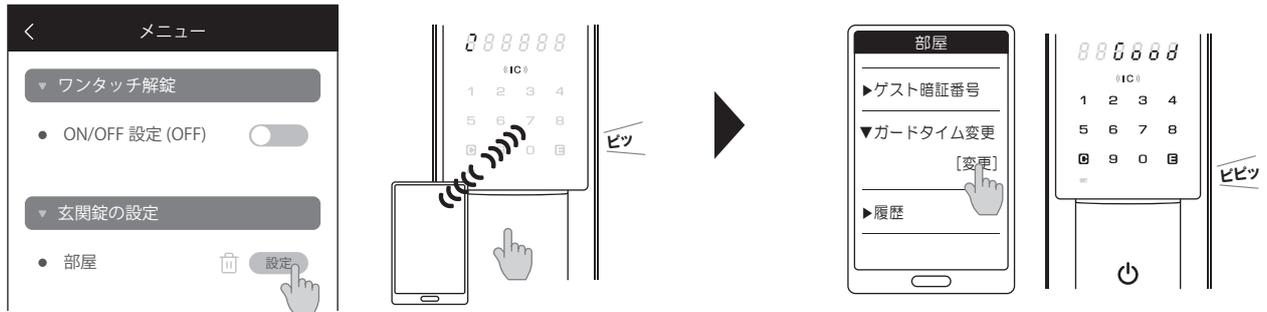
②注意事項を読み、[同意する]にチェックを入れ[ワンタッチ解錠を利用する]を押します。



ガードタイム変更

①アプリ[メニュー][玄関錠の設定]の[設定]を押し、かぎをかけた状態で玄関錠のスタートボタンを押します。最新情報をスマートフォンに取得します。

②情報取得が完了するとアプリには[詳細情報]、玄関錠には[Good]が表示されます。[ガードタイム変更][変更]を順に押します。

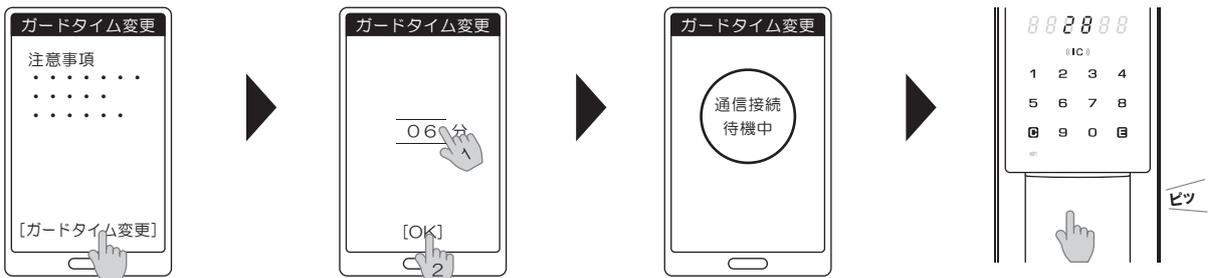


③注意事項を読み[ガードタイム変更]を押します。

④時間を変更し[OK]を押します。
※時間は0～10分の間で1分毎設定できます。

⑤[通信接続待機中]が表示されます。

⑥玄関錠の[スタートボタン]を押します。



⑦アプリにガードタイム変更完了の表示、玄関錠には[Good]が表示されます。



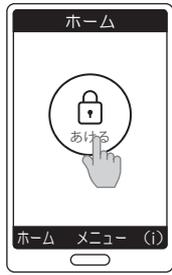
※ガードタイムの初期値は5分です。

《注意》

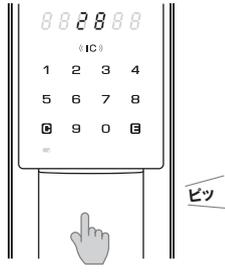
ガードタイムの時間変更をした場合、入居期間中に全てのスマートフォン登録を玄関錠から削除し、再度スマートフォンを登録しても初期値の5分ではなく、変更した時間を引継ぎます。ご注意ください。

スマートフォンで玄関錠のかぎをあける(アプリ手動操作)

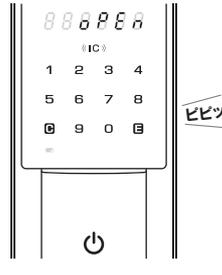
①アプリを起動して[あける]をタッチします。



②玄関錠の[スタートボタン]を押します。[ランダム数字2個]または[E]が点灯します。



③かぎがあくと[OPEN]が点灯し[ビピッ]と鳴ります。



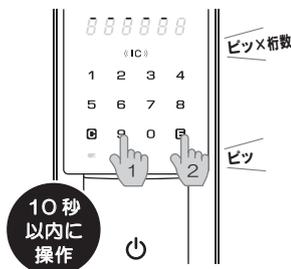
※施錠後は設定した分数の「ガードタイム」が発動します。

入居暗証番号/ゲスト暗証番号でかぎをあける

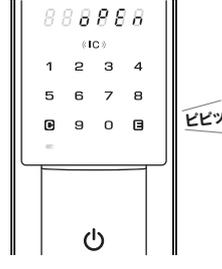
①[スタートボタン]を押します。点灯した2個の数字を順不同で押します。



②4~12桁の入居暗証番号またはゲスト暗証番号を入力し、[E]を押します。



③かぎがあくと[OPEN]が点灯し[ビピッ]と鳴ります。ドアをあけます。

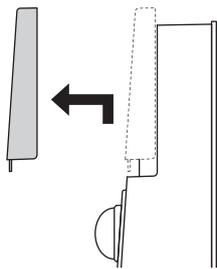


※施錠後は設定した分数の「ガードタイム」が発動します。

※②で暗証番号が違くと[ピー]と鳴り操作が終了します。
①からやり直してください。

入居暗証番号上書き登録

①かぎをあけます。ドアをあけたまま電池フタを矢印のように動かし、外します。



②緑色の[設定スイッチ]を押します。



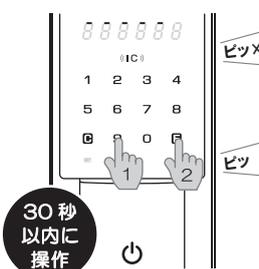
③ドアをあけたまま現在の入居暗証番号を入力し、[E]を押します。



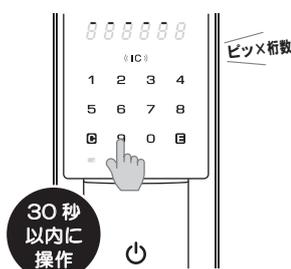
④ドアをあけたまま[010]を入力し、[E]を押します。



⑤4~12桁の設定したい新入居暗証番号を入力し、[E]を押します。



⑥再度⑤と同じ設定したい新入居暗証番号を入力します。



⑦[E]を押します。[Good]が表示され登録完了します。



※③で暗証番号が違くと[ピー]と鳴り操作が終了します。
②からやり直してください。

※⑥で暗証番号が⑤と違う場合[ピー]と鳴り操作が終了します。
②からやり直してください。

登録した交通系ICカード(交通系モバイルICカード含む)でかぎをあける

- ①[スタートボタン]を押します。
- ②[IC]に交通系ICカードまたは、交通系モバイルICカードをかざします。
- ③かぎがあくと[OPEN]が点灯し[ビッ]と鳴ります。ドアをあけます。



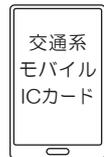
交通系モバイルICカードについて

《Android端末の場合》

- スマートフォンに交通系モバイルICカードを登録する方法は、各社鉄道会社のWEBサイトを参考に設定願います。
(参考)<https://www.jreast.co.jp/mobilesuica/start/entry/#nosuica>
登録の際、クレジットカードを登録しなくても玄関錠に登録可能です。

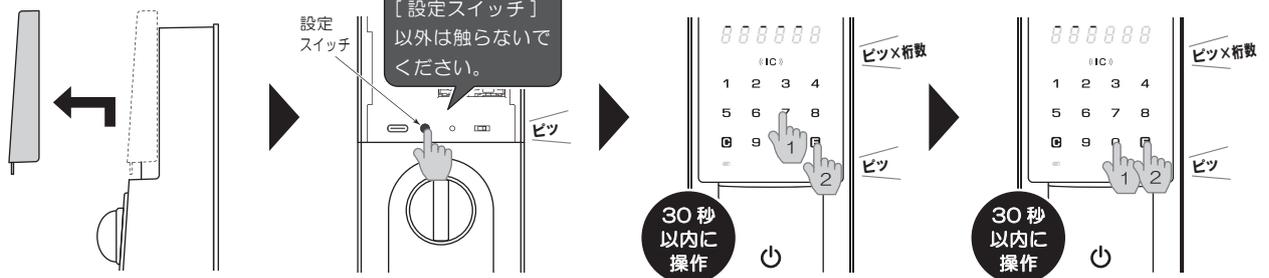
《Apple社製端末の場合》

- Walletアプリに交通系ICカードを登録してください。

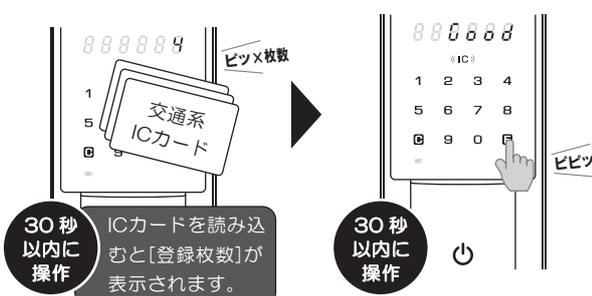


交通系ICカード(交通系モバイルICカード含む)追加登録

- ①かぎをあけます。ドアをあけたまま電池フタを矢印のように動かし、外します。
- ②緑色の[設定スイッチ]を押します。
- ③ドアをあけたまま現在の入居暗証番号を入力し、[E]を押します。
- ④ドアをあけたまま[020]を入力し、[E]を押します。



- ⑤[IC]に交通系ICカードを連続でかざします。
- ⑥[E]を押す。もしくは30秒経過すると[Good]が表示され登録完了します。



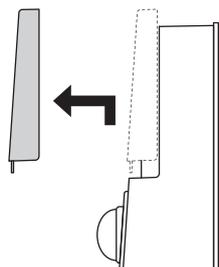
※③で暗証番号が違うと[ピー]と鳴り操作が終了します。
②からやり直してください。

※⑤の交通系ICカード登録は最大20枚まで可能です。21枚目をかざすと[Err 9]が表示され、操作が終了します。[Err 9]表示前までの交通系ICカードは登録完了になります。

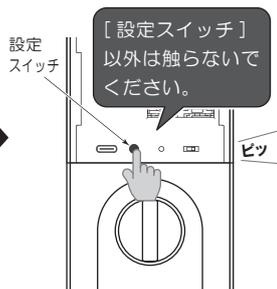
※⑥の交通系ICカード登録のとき、すでに登録済みの交通系ICカードをかざすと[Err 9]が表示され、操作が終了します。[Err 9]表示前までの交通系ICカードは登録完了になります。

交通系ICカード(交通系モバイルICカード含む)全削除

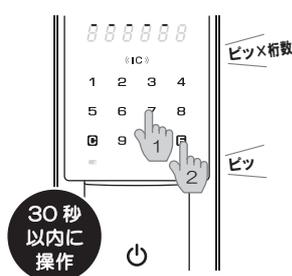
①かぎをあけます。ドアをあけたまま電池フタを矢印のように動かし、外します。



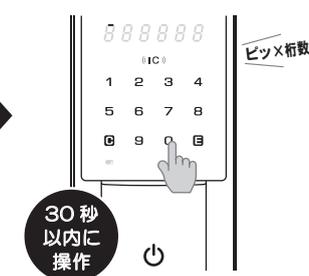
②緑色の[設定スイッチ]を押します。



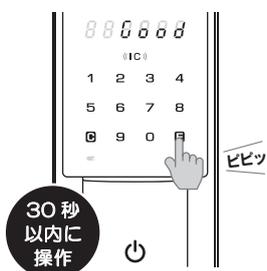
③ドアをあけたまま現在の入居暗証番号を入力し、[E]を押します。



④ドアをあけたまま[030]を入力します。



⑤[E]を押すと[Good]が表示され削除完了します。



※③で暗証番号が違くと[ピー]と鳴り操作が終了します。
②からやり直してください。

玄関錠にゲスト暗証番号を登録する

①アプリ[メニュー][玄関錠の設定]の[設定]を押し、かぎをかけた状態で玄関錠のスタートボタンを押します。最新情報をスマートフォンに取得します。



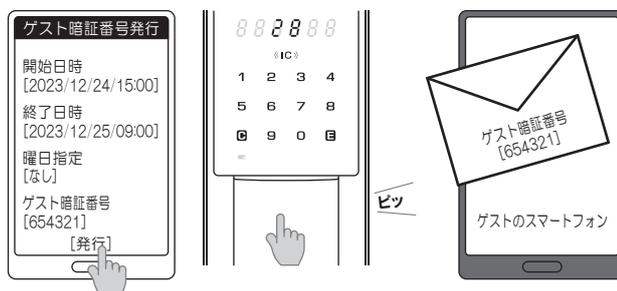
②情報取得が完了するとアプリには[詳細情報]、玄関錠には[Good]が表示されます。[ゲスト暗証番号]を押します。



③[+]を押します。



④[開始日時][終了日時][曜日指定][任意のゲスト暗証番号4~12桁]を入力して[発行]を押し、[通信接続待機中]表示後、玄関錠の[スタートボタン]を押します。ゲストにメールや電話で[ゲスト暗証番号]を伝えます。

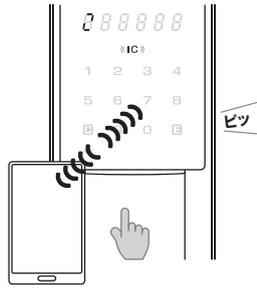


※ゲスト暗証番号発行は施錠の状態に関係なく可能です。

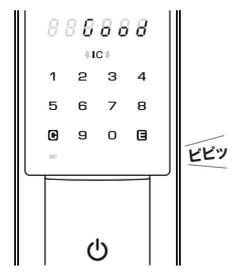
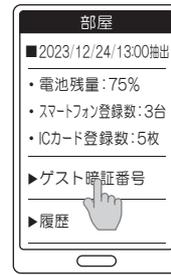
※ゲスト暗証番号は最大5件発行可能です。最長期間は1年です。

玄関錠に登録されているゲスト暗証番号の確認と削除をする

①アプリ[メニュー][玄関錠の設定]の[設定]を押し、かぎをかけた状態で玄関錠のスタートボタンを押します。最新情報をスマートフォンに取得します。



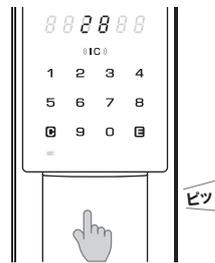
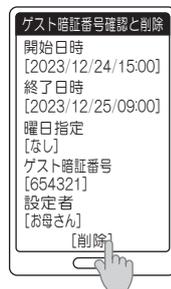
②情報取得が完了するとアプリには[詳細情報]、玄関錠には[Good]が表示されます。[ゲスト暗証番号]を押します。



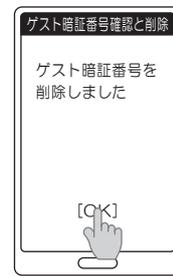
③[確認と削除]を押します。



④確認はここで終了です。削除は下部の[削除]を押し、[通信接続待機中]表示後、玄関錠の[スタートボタン]を押します。

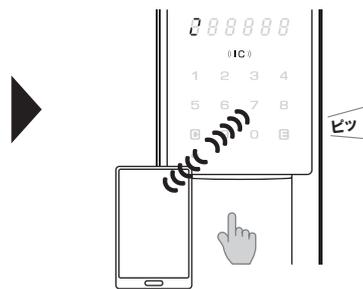
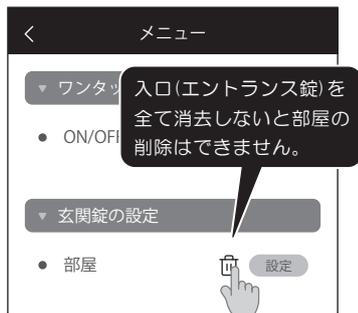


⑤アプリには[ゲスト暗証番号を削除しました]、玄関錠には[Good]が表示されます。



玄関錠とスマートフォンから登録情報を個別削除する

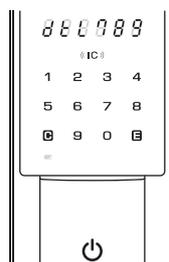
①アプリ[メニュー][玄関錠の設定]の[ゴミ箱]を押し、かぎをかけた状態で玄関錠のスタートボタンを押します。



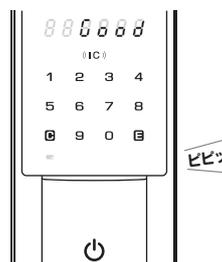
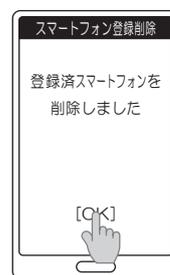
②[通信接続待機中]が表示されます。



③[dkL***]が表示されます。[削除]を押します。
※[***]は14桁の錠ID下3桁

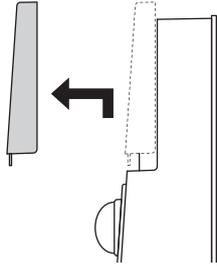


④登録削除が完了するとアプリには[登録済スマートフォンを削除しました]が表示されます。[OK]を押します。玄関錠には[Good]が表示されます。

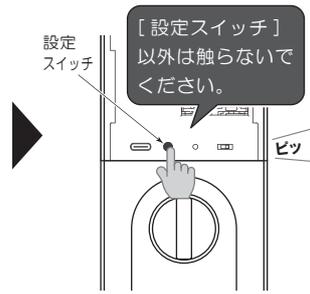


玄関錠に登録されている全てのスマートフォン登録を削除する

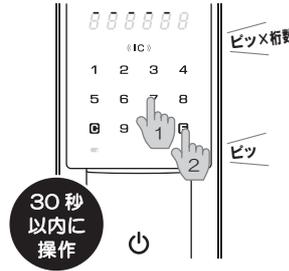
①かぎをあけます。ドアをあけたまま電池フタを矢印のように動かし、外します。



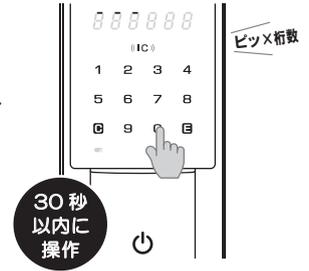
②緑色の[設定スイッチ]を押します。



③ドアをあけたまま現在の入居暗証番号を入力し、[E]を押します。



④ドアをあけたまま[040]を入力します。



⑤[E]を押します。玄関錠に登録されている全スマートフォンの登録が削除されます。



※この操作をおこなっても玄関錠に登録されているゲスト暗証番号は削除されません。

※この操作をおこなっても玄関錠に登録されている交通系ICカード登録(スマートフォンでの交通系ICカード登録を含む)は削除されません。

※この操作は、スマートフォンを無くしたり、機種変更した場合などスマートフォンが手元になく、玄関錠にスマートフォン登録情報が残っている場合におこなう操作です。

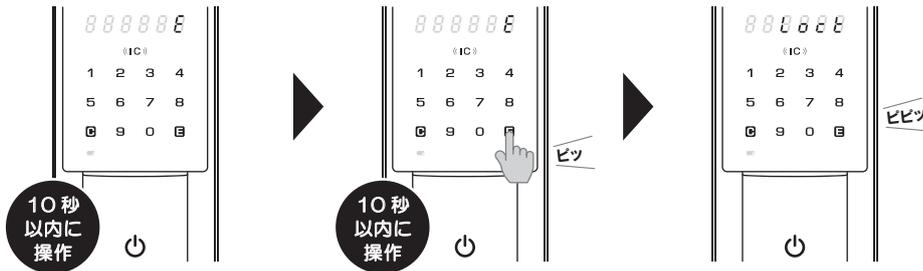
※③で暗証番号が違くと「ピー」と鳴り操作が終了します。②からやり直してください。

室外側からかぎをかける(オートロックOFFの場合)

① ドアをしめます。
[E]が10秒点滅します。

② [E]を押します。

③ [LOCK]が点灯し
かぎがかかります。

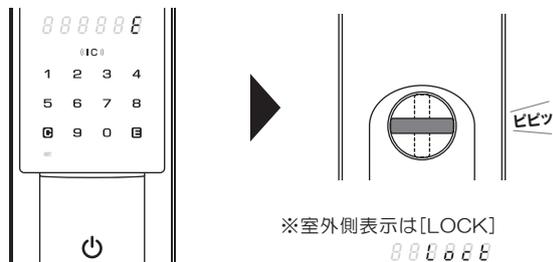


※①で[E]が消灯していたら
[スタートボタン]を押して
ください。

室内側からかぎをかける(オートロックOFFの場合)

① ドアをしめます。
[E]が点滅します。
※点滅は10秒で消えます。

② サムターンを回します。
※[E]の点滅が消えていても
サムターンを回せます。

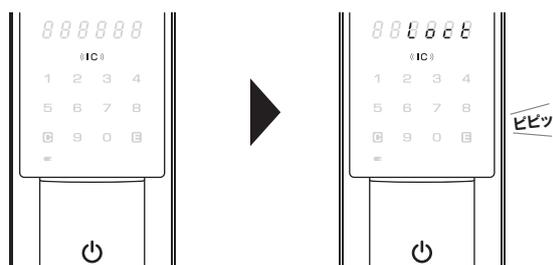


※室外側表示は[LOCK]
88888E

オートロックでかぎをかける(オートロックON場合)

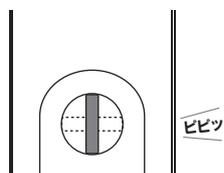
① ドアをしめます。

② [LOCK]が点灯し
かぎがかかります。
(オートロック)



室内側からかぎをあける

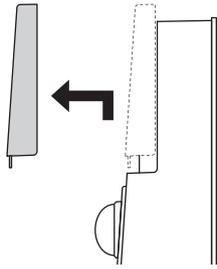
① サムターンを回すとかぎが
あきます。



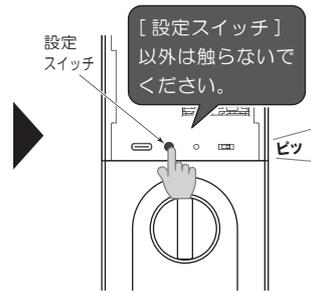
※室外側表示は[OPEN]
88888E

オートロック設定 ON/OFF

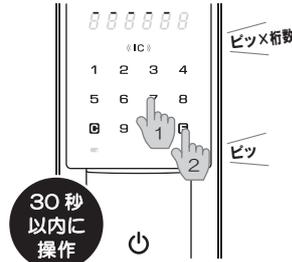
①かぎをあけます。ドアをあけたまま電池フタを矢印のように動かし、外します。



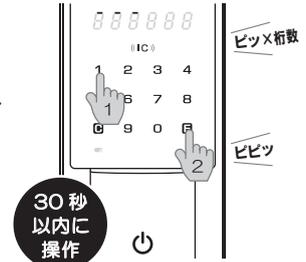
②緑色の[設定スイッチ]を押します。



③ドアをあけたまま入居暗証番号を入力し、[E]を押します。



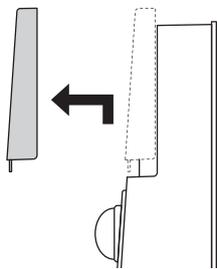
④オートロックONは[051]、OFFは[050]を押し、[E]を押します。



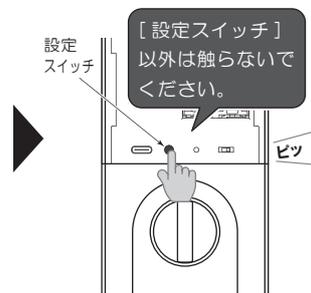
※③で暗証番号が違うと「ビー」と鳴り操作が終了します。②からやり直してください。

ブザー音設定 有/無

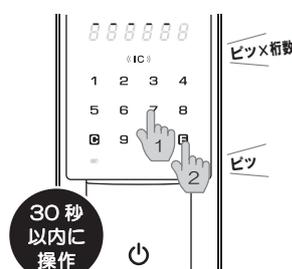
①かぎをあけます。ドアをあけたまま電池フタを矢印のように動かし、外します。



②緑色の[設定スイッチ]を押します。



③ドアをあけたまま入居暗証番号を入力し、[E]を押します。



④ブザー音有りは[061]、無しは[060]を押し、[E]を押します。

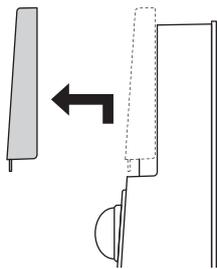


※③で暗証番号が違うと「ビー」と鳴り操作が終了します。②からやり直してください。

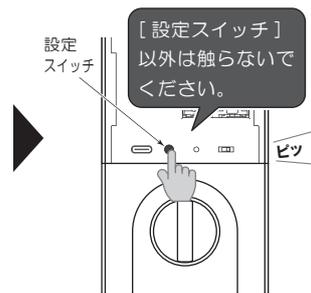
時計の日時合わせ(手動)

※時計は出荷時に日時を合わせてあります。

①かぎをあけます。ドアをあけたまま電池フタを矢印のように動かし、外します。



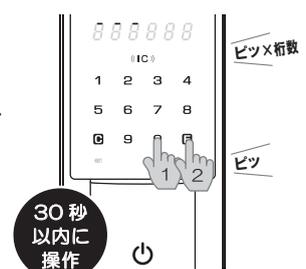
②緑色の[設定スイッチ]を押します。



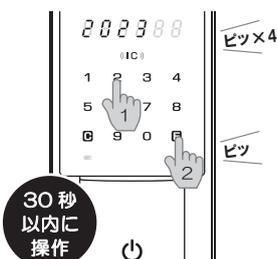
③ドアをあけたまま入居暗証番号を入力し、[E]を押します。



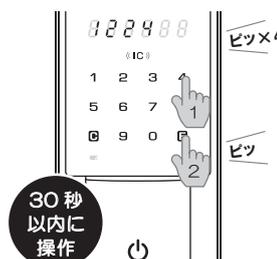
④ドアをあけたまま[070]を入力し、[E]を押します。



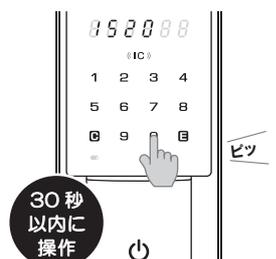
⑤西暦を入力します。
(例 2023年)
[E]を押します。
※数字は入力すると[-]表示



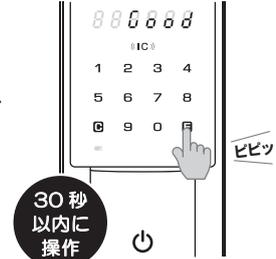
⑥日付を入力します。
(例 12月24日)
[E]を押します。
※数字は入力すると[-]表示



⑦時、分を入力します。
(例 15時20分)
※数字は入力すると[-]表示



⑧[E]を押します。
※[E]を押すと玄関錠の時計は0秒にセットされます。

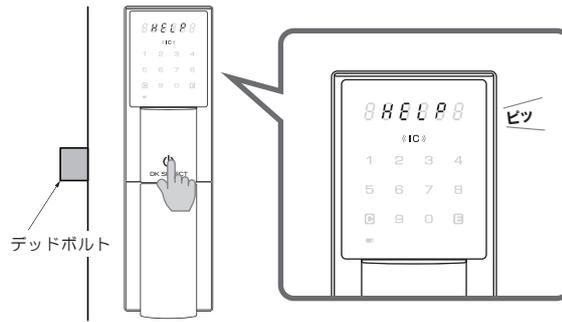


※玄関錠はスマートフォンを使ってかぎをあけたり、ゲスト暗証番号を設定する時などにスマートフォンの時計の日時を取り込みます。

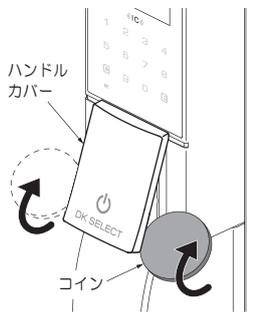
※③で暗証番号が違うと「ビー」と鳴り操作が終了します。②からやり直してください。

補助ノブ使用方法 (HELPが表示されたら)

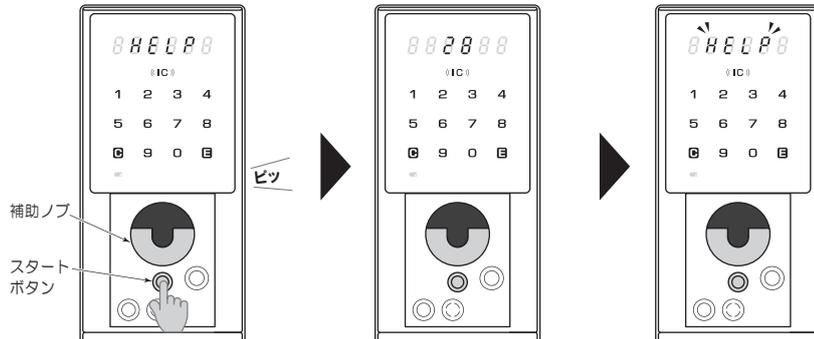
- ① [スタートボタン]を押したときに [HELP]が表示された場合、デッドボルトがドア枠に引っかかって施錠でも解錠でもない位置で停止している。もしくは、デッドボルトが施錠位置、解錠位置から動けない状態が考えられます。
- ②～⑥の操作をおこない補助ノブを使ってデッドボルトを手動で動かすことをお試しください。



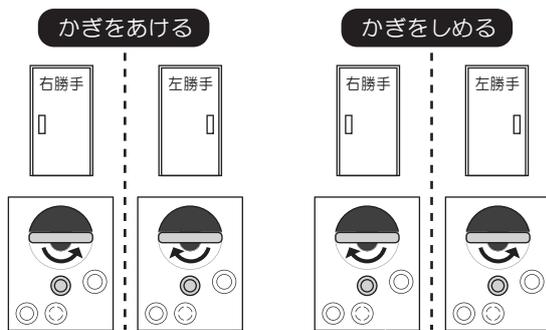
- ② ハンドルカバーと玄関錠の左右の隙間にコインを差込みコインを回転させながらハンドルカバーを外します。



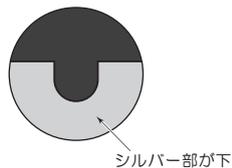
- ③ 赤色の [スタートボタン] を押しと [HELP] が2秒間表示後、通常時の [スタートボタン] を1回押した時の表示になります。10秒以内に通常の解錠操作 (補助ノブを使用可にする認証) をおこないます。 ※補助ノブ使用可の状態中は [HELP] が点滅します。



- ④ 補助ノブのつまみを持ち上げ、かぎをあけるまたは、しめる方向に手で [補助ノブ] を回します。
- ※30秒以内にデッドボルトが施錠位置または、解錠位置に動かされない場合 [Err 33] が表示され、操作が終了になり [補助ノブ] は空回りするようになります。



- ⑤ 補助ノブ使用後は、回転部のシルバーのつまみを下に向けてから、ハンドルカバーをもとに戻してください。

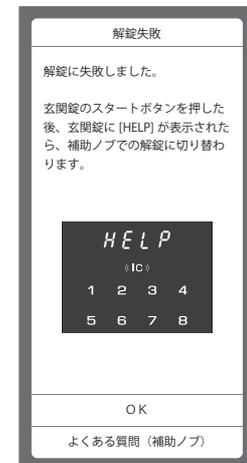


- ※ [HELP] が表示されるのは、 [Err 3*] が表示され玄関錠の操作が終了し、次に [スタートボタン] を押した時からです。
- また、 [補助ノブ] を使ってデッドボルトを動かしても正常な施錠位置または、解錠位置まで動かされず、操作をやめた場合は、次回 [スタートボタン] を押しと再度 [HELP] が表示されます。

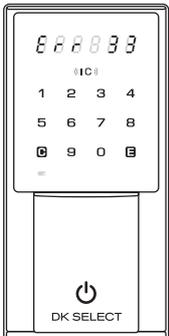
《注意》

上記のような挙動をした場合はすぐに管理会社へご連絡願います。「ドアとドア枠間の位置関係が正常でない」または「ドアの建付けが正常でない」ので今後も正しく施錠・解錠できない可能性があります。

[Err 31]、[Err 33]が玄関錠に表示されたとき、かぎをあける操作をワンタッチ解錠またはアプリ手動操作解錠でおこなっていた場合は、アプリに解錠失敗が表示されます。



エラー表示について

状態	表示と内容	想定される原因
<p>各種操作時や操作後、エラー [Err]表示になる</p> 	[Err]点滅+[1]点灯 初回起動失敗	起動時処理失敗を想定 電池投入、リセット直後のみ対象
	[Err]点滅+[2]点灯 Bluetooth通信失敗	Bluetoothのデータ送信、受信失敗を想定
	[Err]点滅+[3 1]点灯 解錠失敗→テッドボルト施錠位置	何かしらの要因による施解錠失敗時を想定 施解錠とも同一のエラーコード
	[Err]点滅+[3 2]点灯 施錠失敗→テッドボルト解錠位置	
	[Err]点滅+[3 3]点灯 施解錠失敗→テッドボルト中途半端位置	
	[Err]点滅+[3 4]点灯 補助ノブへの切替失敗	
	[Err]点滅+[3 5]点灯 補助ノブ動作中のエラー（補助ノブ動作不能）	
	[Err]点滅+[4]点灯 NFC失敗	非対応カード、未登録カードの検出 カード読取失敗時を想定
	[Err]点滅+[5 0]点灯 電池残量エラー	起動時に電池残量が一定値を下回っている状態を想定
	[Err]点滅+[9]点灯 操作エラー	ユーザーが誤った操作を行った場合を想定 （ICカード登録で登録済みのICカードをかざした等）
	[Err]点滅+[0]点灯 暗証番号入力エラー	設定や解錠受付中の適切でない暗証番号入力を想定

玄関錠の使い方WEBサイト

●WEBサイトで玄関錠の使い方の確認ができます。

<https://www.opnus.co.jp/dk2qa/>



故障かな…と思ったら

●表の内容をご確認いただきそれでも改善されない場合は、ご自分で修理なさらずお買い上げの販売店にご相談ください。

状態	確認事項	対処方法
スタートボタンや設定スイッチを押しても反応しない。	電池はセットされていますか？ 電池は正しい向きでセットされていますか？ 電池切れしていませんか？	電池の方向を確かめてください。新しい電池をセットしてください。[P3参照]
スタートボタンを押すと[HELP]が表示される。	[HELP]が表示される前に、施錠や解錠ができずエラーになっていませんか？	デッドボルトがドア枠に引っかかって施錠でも解錠でもない位置で停止している。もしくは、デッドボルトが施錠位置、解錠位置から動けない状態が考えられます。補助ノブ操作をおこなってください。[P16参照] 解決されない場合は管理会社にご連絡ください。
交通系ICカード操作でかぎがあかない。	電池切れしていませんか？	非常給電をしながら交通系ICカードをかざしてください。[P3参照]
	交通系ICカードの玄関錠への登録は済んでいますか？	交通系ICカードを登録してください。[P10参照]
	違うICカードを重ねていませんか？	他のICカードと重ねて玄関錠にかざさないでください。
交通系ICカードを追加登録できない。	全国相互利用交通系ICカードですか？	全ての交通系ICカードで動作確認はおこなっておりません。登録できない場合は、管理会社にお問い合わせください。
	交通系ICカードの追加登録操作は正しいですか？	再度交通系ICカードの追加登録操作をご確認ください。[P10参照]
暗証番号を忘れてしまい設定を変更できない。	暗証番号を記入した紙等はありませんか？	暗証番号を忘れてしまった場合は、管理会社にご相談ください。
暗証番号をテンキーで入力するがかぎがあかない。 (入居暗証番号) (ゲスト暗証番号)	暗証番号は登録したものでしょうか？	暗証番号を確認の上、再度テンキー操作をおこなってください。
	暗証番号を5回連続で間違えていませんか？	暗証番号を5回間違えると5分間番号入力操作ができなくなります。暗証番号を確認の上、5分後再度テンキー操作をおこなうか暗証番号以外の解錠操作をおこなってください。
	操作から操作までの時間が10秒以上かかっていませんか？	操作から操作までの間、何もしないと表示部が消灯し、操作が終了します。最初から操作をおこなってください。※各操作によって表示部消灯時間は異なります。
玄関錠にスマートフォンを交通系ICカードのように登録できない。	交通系モバイルICカードのアプリをスマートフォンに登録済みですか？	<p>《Android端末の場合》 スマートフォンに交通系モバイルICカードを登録する方法は、各社鉄道会社のWEBサイトを参考に設定願います。</p> <p>《Apple社製端末の場合》 Walletアプリに交通系ICカードを登録してください。</p>
	スマートフォンをかざす位置が適切な部分ですか？	スマートフォン毎にFeliCaアンテナの位置は違います。スマートフォンの取扱説明書等でアンテナの位置をご確認ください。
玄関錠にアプリを使ってスマートフォンを登録できない。	スマートフォンのOSバージョンは推奨されているものですか？	アプリの推奨環境は「Android9以上」「iOS14以上」です。対応している機種であっても、端末の設定や使用環境によって正常に動作しない場合があります。
	スマートフォンがすでに10台登録されていませんか？	1台の玄関錠に登録可能なスマートフォン台数は10台です。不要なスマートフォンを削除すると登録可能になります。[P12参照]
アプリ操作(ワンタッチ解錠、ゲスト暗証番号登録、履歴閲覧等)ができない。	電波障害が起きそうなところですか？	Bluetooth接続している機器の間に人体や金属、壁などの障害物がある場合や電子レンジを使用中の周辺などは、通信電波に影響をおよぼす場合があります。
	アプリはインストール済みですか？	スマートフォンにアプリをインストールしてください。[P4参照]
	玄関錠にスマートフォンを登録していますか？	玄関錠にスマートフォンを登録してください。[P4参照]

状態	確認事項	対処方法
アプリを使った ワンタッチ解錠がかぎが あかない。	アプリは起動していますか？（画面が消えて いてもアプリが起動していますか？）	アプリを起動してご使用ください。（起動状態なら画面が 消灯していても使用可能です）
	ワンタッチ解錠の設定をONにしていますか？	ワンタッチ解錠の設定をONにしてください。 [P8参照]
	ガードタイム中（スタートボタンを押した後の 数字の両サイド上部バーが点滅）では ありませんか？	ガードタイムの説明をご参照ください。 [P8参照]
	スマートフォンがフリーズしていませんか？	アプリを終了し再度起動してください。それでもワン タッチ解錠ができないようでしたらスマートフォンを 再起動してください。
アプリでゲスト暗証番号が 設定できない。	ゲスト暗証番号がすでに5個登録されて いないですか？	1台の玄関錠に登録可能なゲスト暗証番号は5個です。 不要なゲスト暗証番号を削除すると登録可能になります。 [P12参照]
玄関錠に登録したスマート フォンを紛失した。	アプリを登録したスマートフォンですか？ 交通系モバイルICカードを登録した スマートフォンですか？	アプリを登録したスマートフォンを紛失した場合は、 玄関錠からスマートフォンの登録を削除してください。 [P13参照] 交通系モバイルICカードを登録したスマートフォンを 紛失した場合は、交通系ICカードの全削除をおこない 再度交通系ICカードの登録をおこなってください。 [P11、P10参照]
新しく購入したスマート フォンを登録したい。	玄関錠へは何台スマートフォンを登録 していますか？	玄関錠は10台のスマートフォンが可能です。 [P4参照]
操作音が鳴らない。	ブザー音設定を「無」にしていますか？	ブザー音設定をしてください。[P15参照]
ドアをしめた後、 オートロックされない。	オートロックOFF設定になっていませんか？	オートロックをON設定にしてください。 [P15参照]
	ドアの先端とドア枠のすき間が広がって いませんか？	すき間が7.5mm以上あるとドアセンサーが反応しなく なる場合があります。管理会社にご連絡ください。
交通系ICカードを携帯せず、 オートロックした。	入居暗証番号はわかりますか？ スマートフォンを携帯していますか？	入居暗証番号やワンタッチ解錠/アプリ操作解錠がかぎを あけてください。 交通系ICカードを紛失した場合は、ICカードの全削除を おこない改めてICカードを登録してください。 [P11、P10参照]
交通系ICカードを紛失した。		