

エントランス錠 DKエントランス取扱説明書

ご利用に際し、取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。また、取扱説明書は大切に保管してください。

目次

●目次	1
●使用時の注意点	2
●各部名称	2
●エントランス錠にスマートフォンを登録する	3
●アプリについて	4
●エントランス錠からゲスト暗証番号等の最新情報をスマートフォンに取得	5
●スマートフォンでエントランスのドアをあける（ワンタッチ解錠）	6
●スマートフォンでエントランスのドアをあける（アプリ手動操作解錠）	7
●エントランス用入居暗証番号／ゲスト暗証番号でエントランスのドアをあける	7
●エントランス用入居暗証番号上書登録	8
●登録した交通系ICカード（交通系モバイルICカード含む）でエントランスのドアをあける	8
●交通系ICカード（交通系モバイルICカード含む）追加登録	9
●交通系ICカード（交通系モバイルICカード含む）全削除	9
●エントランス錠にゲスト暗証番号を登録する	10
●エントランス錠に登録されているゲスト暗証番号の確認と削除をする	11
●エントランス錠とスマートフォンから登録情報を個別削除する	11
●エントランス錠から各部屋の登録済みスマートフォンを全削除する	12
●日時表示	12
●エラー表示について	12
●エントランス錠の使い方WEBサイト	13
●故障かな…と思ったら	13～14

使用時の注意点

— エントランス錠について —

- スタートボタンを4回続けて押すと表示部およびテンキーが消灯し、操作が終了します。
- 通常操作途中に10秒間何も操作をおこなわないと操作が終了します。
- 各種設定、パスワード入力時に30秒間何も操作をおこなわないと操作が終了します。
- 設定中にパスワードや番号入力を間違えると「ビー」と鳴り、操作が終了します。
- スタートボタンを押した時に2個の数字が表示されます。表示された以外のテンキーは反応しません。
- 番号入力時、[C]を押すと現在入力した数字をクリアでき、再入力できます。

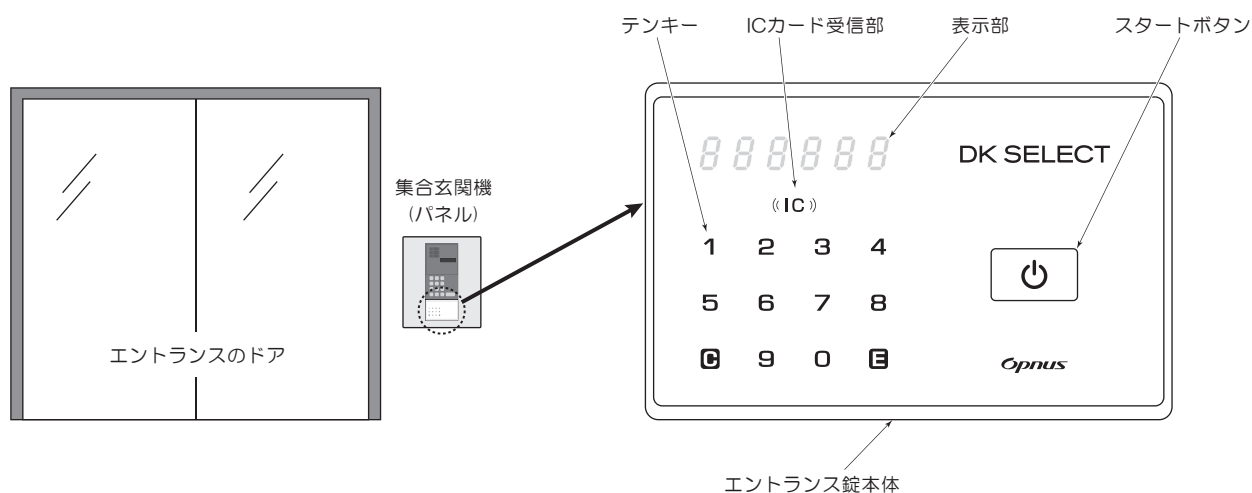
— 交通系ICカード/交通系モバイルICカードについて —

- エントランス錠はすべての交通系ICカード、交通系モバイルICカードが使えることを確認したものではありません。
したがって、すべての交通系ICカードが使えることを保証するものではありません。

— 入居者用アプリについて —

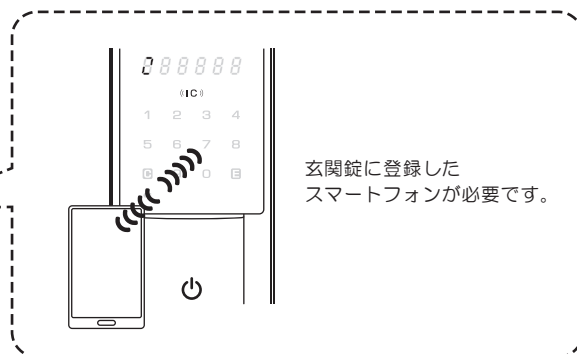
- スマートフォンの機種によってはアプリをインストールできない、またはインストールできても使用できない場合もございます。
動作確認済み機種については下記WEBサイトからご確認いただけます。
<https://www.opnus.co.jp/dk2qa/>
- アプリが対応している機種であっても、端末の設定や使用環境によって使用できない場合もございます。あらかじめご了承ください。
- アプリはタブレットやスマートウォッチに対応していません。
- スマートフォンやOSの仕様により、ワンタッチ解錠ができない場合があります。この場合はアプリ手動解錠を試みるか、別の手段で解錠してください。
- 「Bluetooth接続している機器の間に人体や金属、壁などの障害物がある場合」「電子レンジを使用中の周辺」「その他電磁波が発生している場所」など、通信電波に影響をおよぼす状況において、アプリで正常な操作ができない場合があります。
- スマートフォン（アプリインストール済）に他のBluetooth機器を接続している状態でアプリを使用すると、エントランス錠との通信認証距離が短くなったり、通信できなくなることがあります。

各部名称



エントランス錠にスマートフォンを登録する

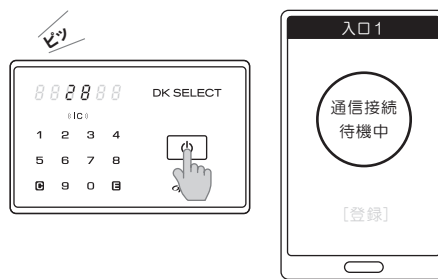
- スマートフォンに専用アプリをインストールすることによって、エントランス錠の操作や設定をアプリからおこなうことができるようになります。
- アプリを使えば「ワンタッチ解錠」「アプリ手動操作解錠」「ゲスト暗証番号登録」などをご利用できるようになります。
- エントランス錠にスマートフォンを登録するには、先に玄関錠へスマートフォンを登録しておく必要があります。
- アプリのダウンロード/インストールは玄関錠の取扱説明書を参照願います。



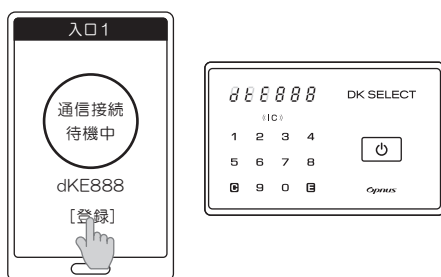
- ① 玄関錠に登録済みのスマートフォンをもってエントランス錠の前に行きます。アプリの[メニュー][エントランスの設定][+]を順に押します。[次へ]を押します。



- ② エントランス錠の[スタートボタン]を押します。



- ③ BLE通信が成立すると[dKE***]が表示されます。
[登録]を押します。
※[***]は自動で3桁の数字が表示されます。



- ④ アプリに表示された[OK]を押し、登録完了です。
エントランス錠には[Good]が表示されます。



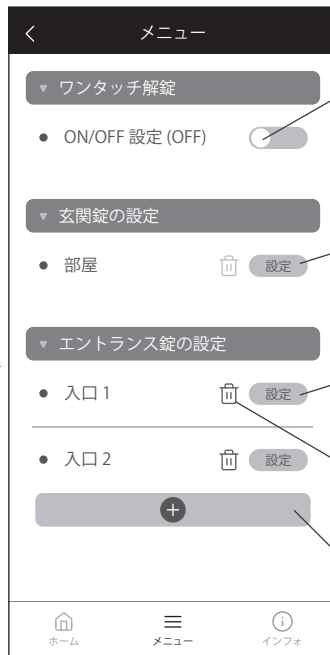
※エントランスが複数ある場合、全てのエントランスにスマートフォンを登録することも可能です。
(1台のスマートフォンに登録可能なエントランス錠の台数は3台です。)



アプリ起動（画面は消灯している状態含む）時、
玄関錠またはエントランス錠の[スタートボタン]を押すと
[ワンタッチ解錠]ができます。
※[ワンタッチ解錠]するには設定をONにする必要があります。

[あける]をタッチして玄関錠またはエントランス錠の
[スタートボタン]を押すとかがあきます。

上記「あける」を押して玄関錠または
エントランス錠の「スタートボタン」
を押してください。



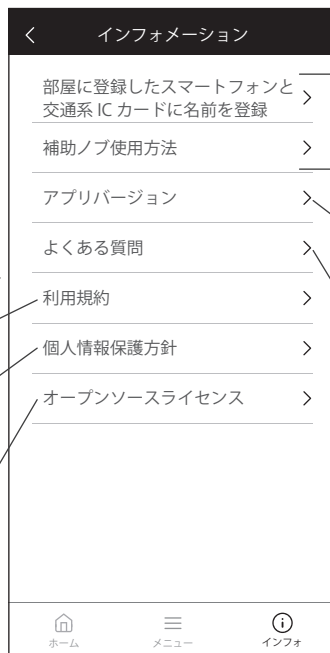
ONにすると「ワンタッチ解錠」を
有効にできます。

玄関錠の様々な設定が可能です。
詳しくは玄関錠の取扱説明書を
参照願います。

エントランス錠の様々な設定が
可能です。
詳しくはP5、P10、P11を
参照願います。

エントランス錠からスマート
フォンの登録を削除します。

エントランス錠をスマート
フォンの新規登録するとき
に使用します。最大3台まで
登録できます。



この項目は玄関錠の内容です。
詳しくは玄関錠の取扱説明書を
参照願います。

アプリのバージョンを
表示します。

よくある質問を表示します。
ブラウザを使って外部の
WEBサイトを表示します。

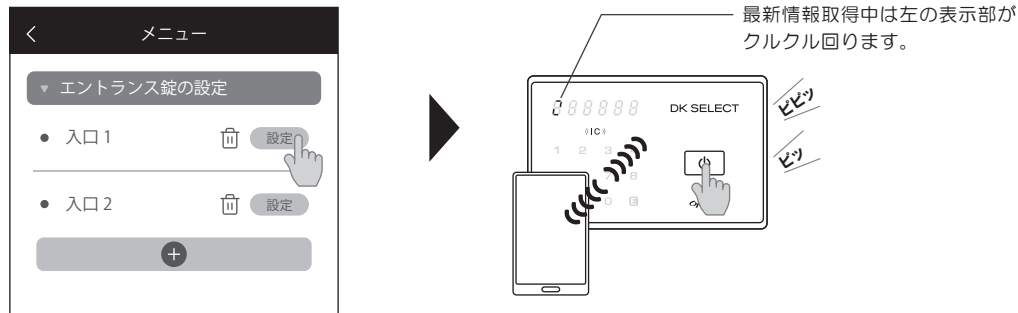
利用規約を表示します。

個人情報保護方針を
表示します。
ブラウザを使って
外部のWEBサイトを
表示します。

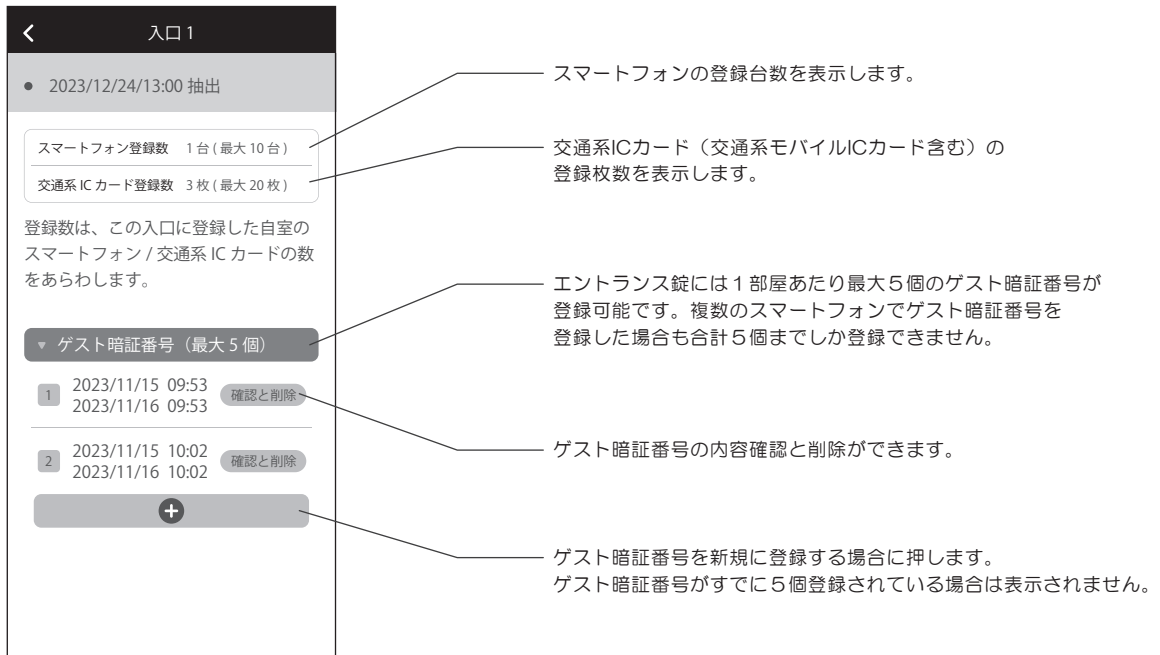
本製品で利用している
ソフトウェアライセンスに
ついて表示します。

エントランス錠からゲスト暗証番号等の最新情報をスマートフォンに取得

①[エントランス錠の設定]の[設定]を押し、エントランス錠のスタートボタンを押します。

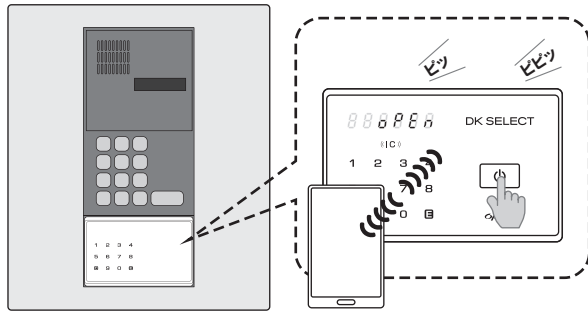


②エントランス錠の登録や設定情報を取得し、下記ページが表示されます。
エントランス錠へのゲスト暗証番号設定が可能です。



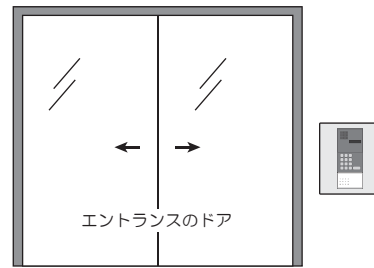
スマートフォンでエントランスのドアをあける(ワンタッチ解錠)

① エントランス錠に登録済みのスマートフォンを携帯して
[スタートボタン]を押します。認証されると「ビピッ」と鳴ります。



集合玄関機(パネル)

② エントランスのドアがあきます。



ワンタッチ解錠について

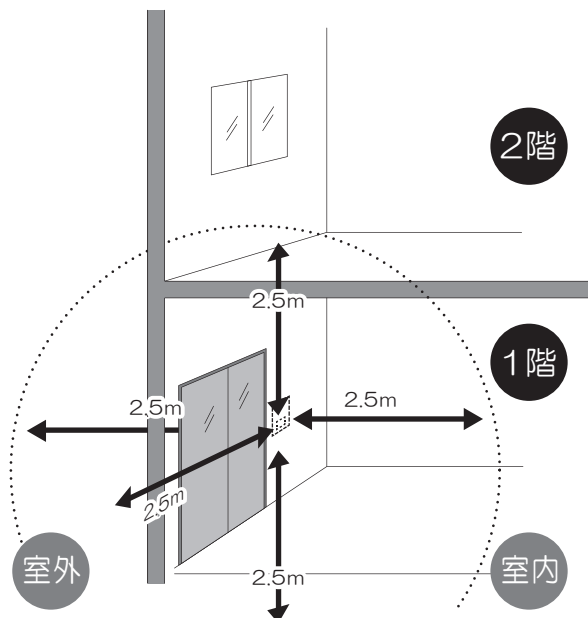
- ワンタッチ解錠とは、玄関錠およびエントランス錠に登録したスマートフォンを携帯した状態で、玄関錠もしくはエントランス錠のスタートボタンを押すと解錠できる機能のことです。
- アプリの[メニュー][ワンタッチ解錠][ON/OFF設定]でON設定にすることで、ワンタッチ解錠の利用が可能になります。(P9参照)
- ワンタッチ解錠のON/OFFは、玄関錠とエントランス錠で別々に設定することはできません。
- ワンタッチ解錠するにはアプリを起動した状態でご使用ください。起動状態なら画面が消灯していても利用可能です。
- スマートフォンをポケットやカバンに入れたまま操作する場合、集合玄関機に近い位置のポケット等に携帯して操作をしてください。(推奨) また洋服やカバンの材質によって通信電波に影響をおよぼすことがあります。
- 玄関錠とスマートフォンの距離は1m以内で操作してください。
- スマートフォンの特性上、時間がたつと自動でアプリが終了することがあります。その際はアプリを起動してから操作をおこなってください。また、「使用していないアプリを終了させるアプリ」をご利用の場合も同様です。
- アプリ画面をひらきながらワンタッチ解錠する場合は、ホーム画面のみ操作可能です。

スマートフォンは
身体より前(集合玄関
機側)の位置で操作を
してください。
(推奨)

ワンタッチ解錠の
初期設定はOFFです

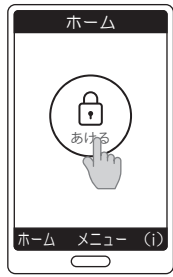
ワンタッチ解錠の注意点

- 登録済みスマートフォンはエントランスの近くに放置しないでください。(スマートフォンのBluetooth機能がONの場合)近くに放置した場合、エントランス錠のスタートボタンを押し、不正に解錠される恐れがあります。上下階での位置も対象になりますのでご注意ください。また周囲の環境(障害物の有無)、スマートフォンの機種、スマートフォンケースの使用等により通信認証距離は大きく変化するため、安全な距離を保证するものではありません。事前にスマートフォンとエントランス錠を使って通信認証距離を確認の上、ご使用ください。
- 通信認証距離の確認は以下を目安におこなってください。
 - ① エントランス錠から2.5m以上離れた室内の日常保管・使用する場所にスマートフォンを置く。
 - ② 室外に出てエントランスのドアが施錠されたらエントランス錠のスタートボタンを押してワンタッチ解錠の挙動を確認する。
 ※この確認でエントランス錠が解錠する場合は、ワンタッチ解錠をご使用にならないことを強くお勧めします。使用しない場合、メニュー画面からワンタッチ解錠[ON/OFF設定]をOFFにしてください。

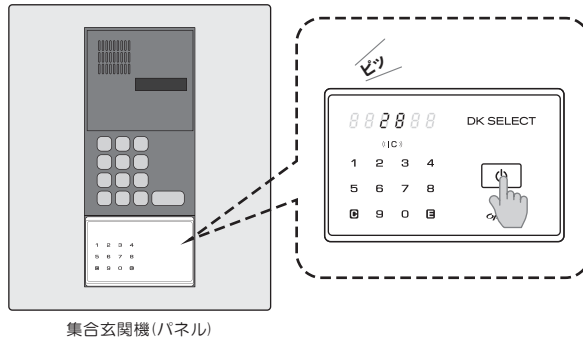


スマートフォンでエントランスのドアをあける(アプリ手動操作解錠)

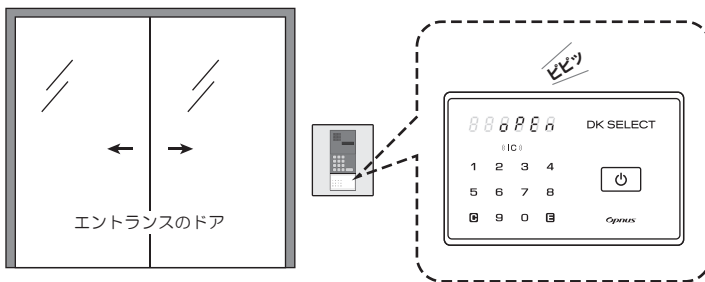
① エントランス錠の前でアプリを起動し、[あける]を押します。



② [スタートボタン]を押します。



③ 認証されると[OPEN]が点灯し[ビピッ]と鳴ります。エントランスのドアがあきます。



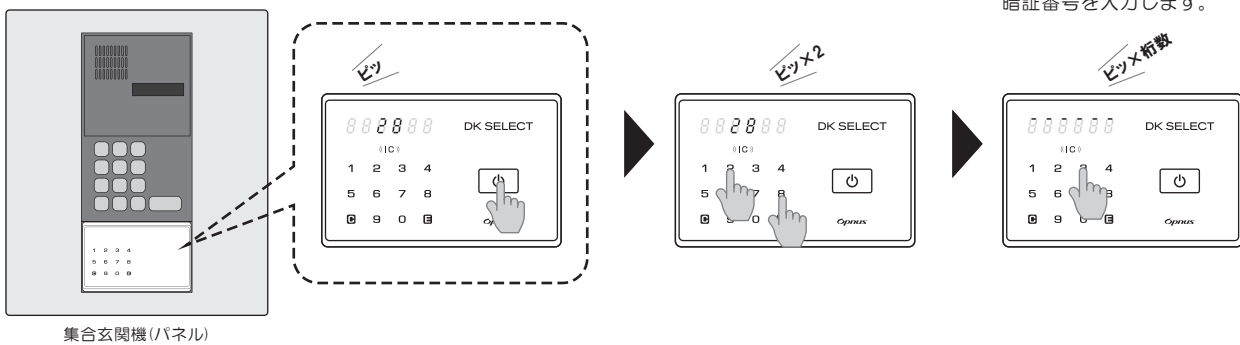
※アプリ手動操作解錠するには、玄関錠に登録したスマートフォンをエントランス錠に登録する必要があります。

エントランス用入居暗証番号/ゲスト暗証番号でエントランスのドアをあける

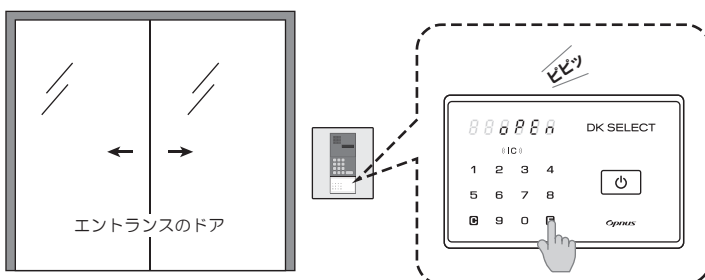
① [スタートボタン]を押します。画面に2個の数字が点灯します。

② 順不同で2個の数字を押します。

③ 4～12桁のエントランス用入居暗証番号/またはゲスト暗証番号を入力します。



④ [E]を押すと[OPEN]が点灯し[ビピッ]と鳴ります。エントランスのドアがあきます。



※③で暗証番号が違う場合[ピー]と鳴り操作が終了します。

①からやり直してください。

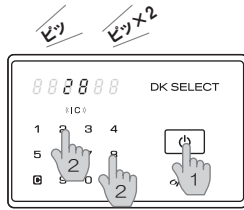
※②で何も操作をおこなわず10秒経過すると表示が消灯し操作が終了します。

※③で何も操作をおこなわず30秒経過すると表示が消灯し操作が終了します。

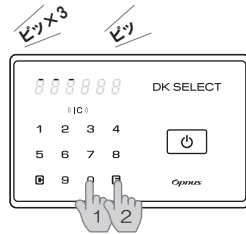
※ゲスト暗証番号の登録方法はP10を参照願います。

エントランス用入居暗証番号上書登録

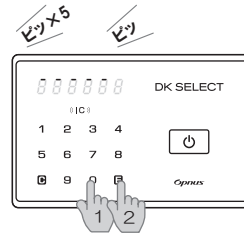
①[スタートボタン]を押します。
点灯した2個の数字を
順不同で押します。



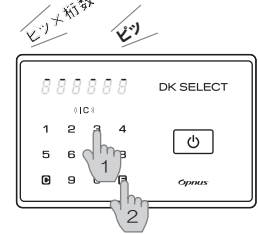
②[010]を入力し、
[E]を押します。



③5桁の[部屋コード]を入力し、
[E]を押します。



④4～12桁のエントランス用
入居暗証番号を入力し、
[E]を押します。



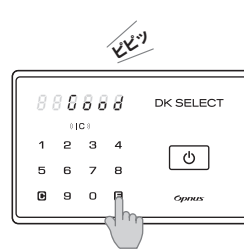
⑤新しい任意の4～12桁の
エントランス用入居暗証番号を
入力し、[E]を押します。



⑥再度⑤で入力した新しい任意の
4～12桁のエントランス用
入居暗証番号を入力します。



⑦[E]を押すと、登録が
完了します。



※5桁の[部屋コード]は
『初回入居設定のご案内』の
書面右下に記載されています。

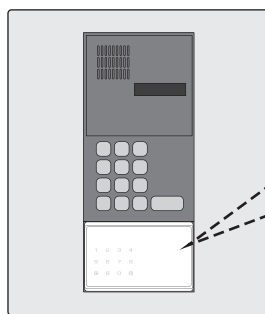
※②で何も操作をおこなわず
10秒経過すると表示が消灯し
操作が終了します。

※③④⑤⑥で何も操作をおこなわず
30秒経過すると表示が消灯し
操作が終了します。

※各操作で暗証番号が違う場合
[ピー]と鳴り操作が終了します。
①からやり直してください。

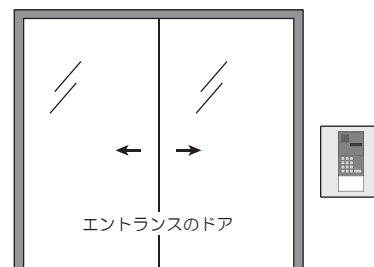
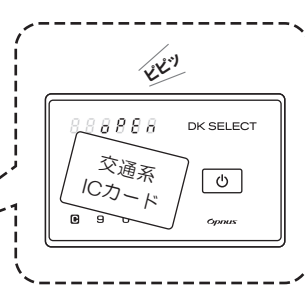
登録した交通系ICカード(交通系モバイルICカード含む)でエントランスのドアをあける

①[IC]に交通系ICカードまたは、交通系モバイルICカードを
かざします。認証されると[OPEN]が点灯し[ビピッ]と鳴ります。



集合玄関機(パネル)

②エントランスのドアがあきます。



※[スタートボタン]を押した後、交通系ICカードをかざしても認証されます。

※交通系ICカードでエントランスを解錠するには、[交通系ICカード追加登録]が必要です。

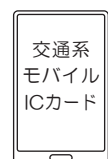
交通系モバイルICカードについて

《Android端末の場合》

- スマートフォンに交通系モバイルICカードを登録する方法は、JR東日本のWEBサイトを参考に設定願います。
<https://www.jreast.co.jp/mobilesuica/start/entry/#nosuica>
登録の際、クレジットカードを登録しなくても玄関錠/エントランス錠に登録可能です。

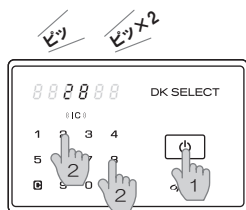
《Apple社製端末の場合》

- Walletアプリに交通系ICカードを登録してください。

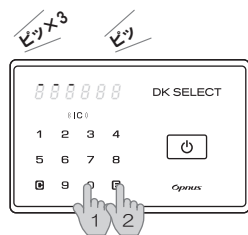


交通系ICカード(交通系モバイルICカード含む)追加登録

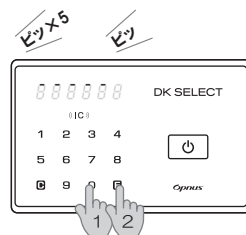
①[スタートボタン]を押します。
点灯した2個の数字を
順不同で押します。



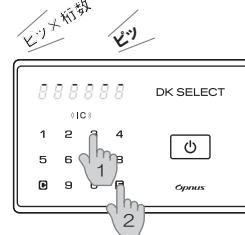
②[020]を入力し、
[E]を押します。



③5桁の[部屋コード]を入力し、
[E]を押します。



④4~12桁のエントランス用
入居暗証番号を入力し、
[E]を押します。

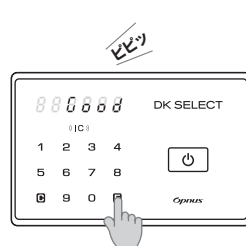


⑤[IC]に交通系ICカードを連続でかざします。
ICカードを読み込むと[登録枚数]が表示されます。
※枚数表示は現在の登録枚数から加算された枚数です。



※⑤で1枚も交通系ICカードを
登録していない場合は
30秒経過後表示が消灯し
操作が無効になります。

⑥[E]を押す。もしくは30秒
経過すると[Good]が表示
され登録完了します。



※5桁の[部屋コード]は『初回入居設定のご案内』の書面右下に記載されています。

※④で暗証番号が違う場合[ピー]と鳴り操作が終了します。①からやり直してください。

※①②で何も操作をおこなわず10秒経過すると表示が消灯し操作が終了します。

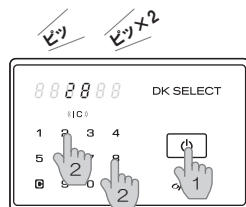
※③④で何も操作をおこなわず30秒経過すると表示が消灯し操作が終了します。

※⑤の交通系ICカード登録は最大20枚まで可能です。21枚目をかざすと[Err 9]が表示され、操作が終了します。
[Err 9]表示前までの交通系ICカードは登録完了になります。

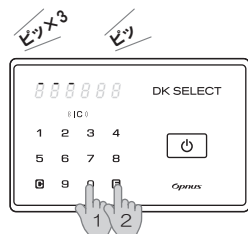
※⑤の交通系ICカード登録のとき、すでに登録済みの交通系ICカードをかざすと[Err 9]が表示され、操作が終了します。
[Err 9]表示前までの交通系ICカードは登録完了になります。

交通系ICカード(交通系モバイルICカード含む)全削除

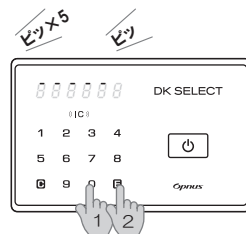
①[スタートボタン]を押します。
点灯した2個の数字を
順不同で押します。



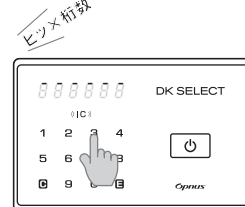
②[030]を入力し、
[E]を押します。



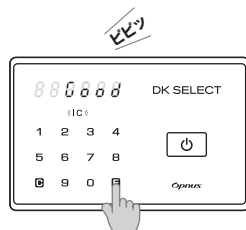
③5桁の[部屋コード]を入力し、
[E]を押します。



④4~12桁のエントランス用
入居暗証番号を入力します。



⑤[E]を押すと全削除が完了します。



※5桁の[部屋コード]は『初回入居設定のご案内』の書面右下に記載されています。

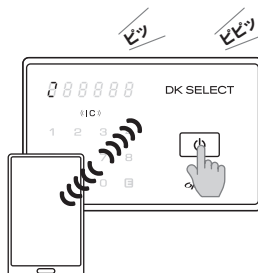
※④で暗証番号が違う場合[ピー]と鳴り操作が終了します。①からやり直してください。

※①②で何も操作をおこなわず10秒経過すると表示が消灯し操作が終了します。

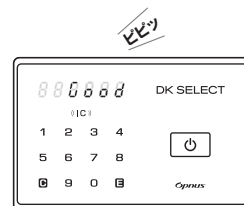
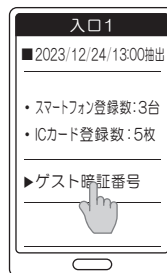
※③④で何も操作をおこなわず30秒経過すると表示が消灯し操作が終了します。

エントランス錠にゲスト暗証番号を登録する

① [エントランス錠の設定]の[設定]を押し、エントランス錠のスタートボタンを押します。



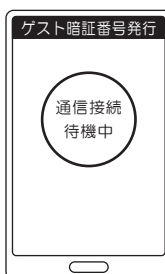
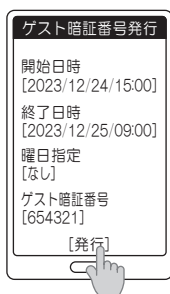
② 情報取得が完了するとアプリには[詳細情報]、エントランス錠には[Good]が表示されます。[ゲスト暗証番号]を押しします。



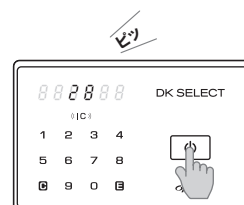
③ [+]を押しします。



④ [開始日時][終了日時][曜日指定]
[任意のゲスト暗証番号4~12桁]を入力します。
[発行]を押しすと、[通信接続待機中]が表示されます。



⑤ エントランス錠の[スタートボタン]を押します。



⑥ アプリに[ゲスト暗証番号を発行しました]が表示されます。
[OK]を押します。
エントランス錠には[Good]が表示されます。



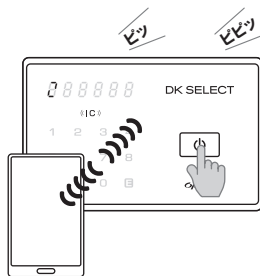
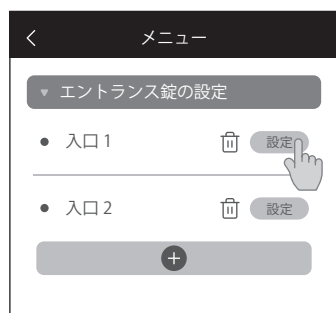
⑦ ゲストにメールや電話で
[ゲスト暗証番号]を
伝えます。



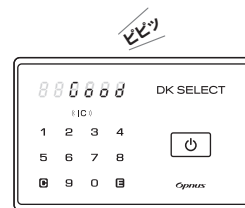
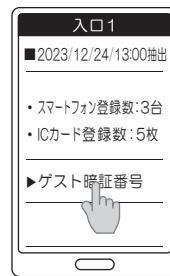
※ゲスト暗証番号は最大5件発行可能です。最長期間は1年です。

エントランス錠に登録されているゲスト暗証番号の確認と削除をする

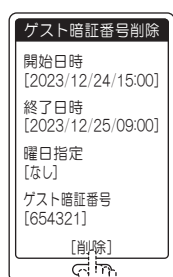
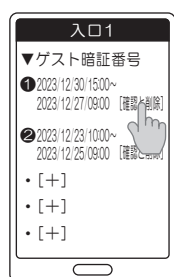
① [エントランス錠の設定] の [設定] を押し、エントランス錠のスタートボタンを押します。



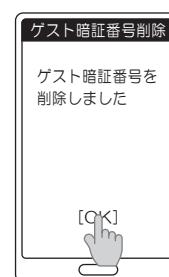
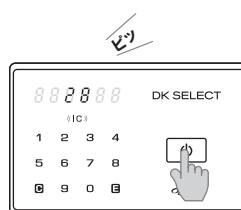
② 情報取得が完了するとアプリには [詳細情報]、エントランス錠には [Good] が表示されます。 [ゲスト暗証番号] を押します。



③ [確認と詳細] を押します。 [確認] はここで終了です。

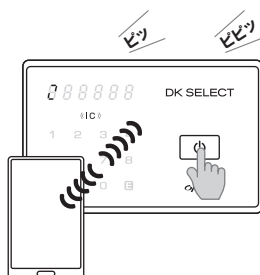


④ [削除] を押すと [通信接続待機中] が表示されます。エントランス錠の [スタートボタン] を押します。アプリに [ゲスト暗証番号を削除しました] が表示されます。 [OK] を押します。

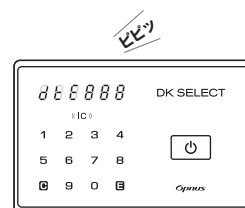
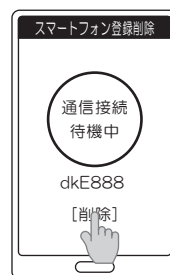


エントランス錠とスマートフォンから登録情報を個別削除する

① [エントランス錠の設定] の [ゴミ箱] を押し、エントランス錠のスタートボタンを押します。



② [dkE***] が表示されます。 [削除] を押します。
※ [***] は自動で3桁の数字が表示されます。



③ アプリに [登録済スマートフォンを削除しました] が表示されます。 [OK] を押します。

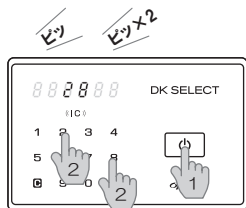


※ (例)

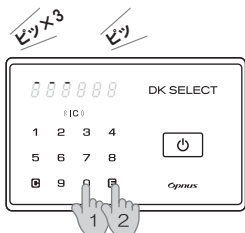
[入口1][入口2] が登録されていた時に [入口1] を個別削除しても [入口2] の名称は変わりません。
この状態でスマートフォンに2台目のエントランス錠を追加登録すると名称は [入口1] になります。
更に3台目のエントランス錠を追加登録すると [入口3] の名称になります。

エントランス錠から各部屋の登録済みスマートフォンを全削除する

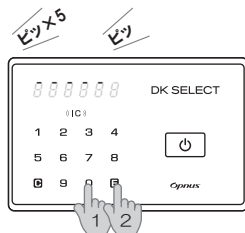
①[スタートボタン]を押します。
点灯した2個の数字を
順不同で押します。



②[040]を入力し、
[E]を押します。



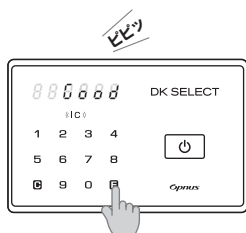
③5桁の[部屋コード]を入力し、
[E]を押します。



④4~12桁のエントランス用
入居暗証番号を入力します。



⑤[E]を押します。部屋毎に登録
されている全スマートフォンの
登録が削除されます。



※5桁の[部屋コード]は『初回入居設定のご案内』の書面右下に記載されています。

※スマートフォンを紛失した、壊れた、機種変更をおこなった等でエントランス錠に登録しているスマートフォンが手元になくなった場合の操作です。

※各部屋に登録されている全てのスマートフォンを削除するため、ご注意願います。

※この操作をおこなってもエントランス錠に登録されているゲスト暗証番号は削除されません。

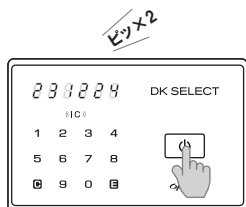
※④で暗証番号が違う場合[ピー]と鳴り操作が終了します。①からやり直してください。

※①②で何も操作をおこなわず10秒経過すると表示が消灯し操作が終了します。

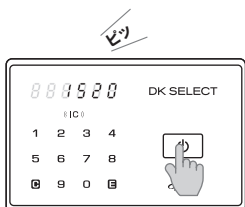
※③④で何も操作をおこなわず30秒経過すると表示が消灯し操作が終了します。

日時表示

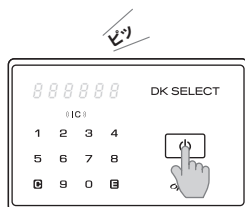
①[スタートボタン]を2回押すと
西暦、月日が表示されます。
(例 2023年12月24日)



②もう一回[スタートボタン]を
押すと時、分を表示します。
(例 15時20分)



③もう一回[スタートボタン]を
押すと終了します。



エラー表示について

状態	表示と内容	想定される原因
各種操作時や操作後、エラー [Err]表示になる 	[Err]点滅+ [1]点灯 初回起動失敗	起動時処理失敗を想定。 電源投入、リセット直後のみ対象
	[Err]点滅+ [2]点灯 Bluetooth通信失敗	Bluetoothのデータ送信、受信失敗が対象
	[Err]点滅+ [4]点灯 NFC失敗	非対応カード、未登録カードの検出、 カード読取り失敗時を想定
	[Err]点滅+ [9]点灯 操作エラー	ユーザーが誤った操作を行った場合を想定
	[Err]点滅+ [0]点灯 暗証番号入力エラー	解錠受付中の適切でない暗証番号入力を想定

エントランス錠の使い方WEBサイト

- WEBサイトでエントランス錠の使い方の確認ができます。

<https://www.opnus.co.jp/dk2qa/>



故障かな…と思ったら

- 表の内容をご確認いただき、それでも改善されない場合は、ご自分で修理なさらず、お買い上げの販売店にご相談ください。

状態	確認事項	対処方法
交通系ICカードを[IC]にかざしても自動ドアがあかない。	周辺は停電していませんか？	復旧をお待ちください。
	建物のブレーカーは落ちていませんか？	ブレーカーを上げて通電してください。
	自動ドアは壊れていませんか？	自動ドアの施工業者にお問い合わせください。
	自動ドアの電気錠は故障していませんか？	自動ドアの施工業者にお問い合わせください。
	集合玄関機は故障していませんか？	集合玄関機の施工業者にお問い合わせください。
	エントランス錠に交通系ICカードの登録は済んでいますか？	交通系ICカードをエントランス錠に登録してください。 [P9参照]
	違うカードを重ねていませんか？	他のICカードと重ねてかささないでください。
交通系ICカードを追加登録できない。	全国相互利用交通系ICカードですか？	全ての交通系ICカードで動作確認はおこなっておりません。登録できない場合は、管理会社にお問い合わせください。
	交通系ICカードの追加登録操作は正しいですか？	再度交通系ICカードの追加登録操作をご確認ください。 [P9参照]
暗証番号を忘れてしまい設定を変更できない。	暗証番号を記入した紙等はありませんか？	暗証番号を忘れてしまった場合は、管理会社にご相談ください。
部屋コードを忘れてしまい設定を変更できない。	部屋コードを記入した紙等はありませんか？	部屋コードを忘れてしまった場合は、管理会社にご相談ください。
暗証番号をテンキーで入力するがドアがあかない。 (入居暗証番号) (ゲスト暗証番号)	暗証番号は登録したものでしょうか？	暗証番号を確認の上、再度テンキー操作をおこなってください。
	操作から操作までの時間が、10秒以上かかっていませんか？	操作から操作までの間、何もしないと表示部が消灯し、操作が終了します。最初から操作をおこなってください。 ※各操作によって表示部消灯時間は異なります。
エントランス錠にスマートフォンを交通系ICカードのように登録できない。	交通系モバイルICカードのアプリをスマートフォンに登録済みですか？	≪Android端末の場合≫ スマートフォンに交通系モバイルICカードを登録する方法は、各社鉄道会社のWEBサイトを参考に設定願います。 ≪Apple社製端末の場合≫ Walletアプリに交通系ICカードを登録してください。
	スマートフォンをかざす位置が適切な部分ですか？	スマートフォン毎にFeliCaアンテナの位置は違います。スマートフォンの取扱説明書等でアンテナの位置をご確認ください。

状態	確認事項	対処方法
エントランス錠にアプリを使ってスマートフォンを登録できない。	スマートフォンのOSバージョンは推奨されているものですか？	アプリの推奨環境は「Android9以上」「iOS14以上」です。対応している機種であっても、端末の設定や使用環境によって正常に動作しない場合があります。
	スマートフォンがすでに10台登録されていませんか？	エントランス錠に登録可能なスマートフォン台数は1部屋10台です。不要なスマートフォンを削除すると登録可能になります。[P11参照]
アプリ操作(ワンタッチ解錠、ゲスト暗証番号登録等)ができない。	電波障害が起きそうなところですか？	Bluetooth接続している機器の間に人体や金属、壁などの障害物がある場合や電子レンジを使用中の周辺などは、通信電波に影響をおよぼす場合があります。
	アプリはインストール済ですか？	スマートフォンにアプリをインストールしてください。 [玄関錠の取扱説明書参照]
	エントランス錠にスマートフォンを登録していますか？	エントランス錠にスマートフォンを登録してください。 [P3参照]
アプリを使ったワンタッチ解錠でドアがあかない。	アプリは起動していますか？(画面が消えていてもアプリが起動していますか？)	アプリを起動してご使用ください。(起動状態なら画面が消灯していても使用可能です)
	ワンタッチ解錠の設定をONにしていますか？	ワンタッチ解錠の設定をONにしてください。 [P4参照]
	スマートフォンがフリーズしていませんか？	アプリを終了し再度起動してください。それでもワンタッチ解錠ができないようでしたらスマートフォンを再起動してください。
アプリでゲスト暗証番号が設定できない。	ゲスト暗証番号がすでに5個登録されていないですか？	エントランス錠に登録可能なゲスト暗証番号は1部屋5個です。不要なゲスト暗証番号を削除すると登録可能になります。 [P11参照]
エントランス錠に登録したスマートフォンを紛失した。	アプリを登録したスマートフォンですか？ 交通系モバイルICカードを登録したスマートフォンですか？	アプリを登録したスマートフォンを紛失した場合は、エントランス錠からスマートフォンの登録を削除してください。[P12参照] 交通系モバイルICカードを登録したスマートフォンを紛失した場合は、交通系ICカードの全削除をおこない再度交通系ICカードの登録をおこなってください。 [P9参照]